

Regulamin usługi „Konto ważne od nowa”

obowiązuje od 29 czerwca 2021 r. ze zmianami od 20 stycznia 2025 r.



„Konto ważne od nowa”, zwane dalej „Usługą”, to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryf Orange Free na kartę w ofercie Orange na kartę. W ramach Usługi Abonent ma możliwość zakupu nowych dni ważności Konta Głównego (dalej „Konto”) w sytuacji, gdy Konto jest nieaktywne na połączenia wychodzące i gdy środki Abonenta zostały zablokowane w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu”, z których zostanie opłacony zakup nowych dni ważności Konta.

Podstawowe informacje

1. Do zakupu nowych dni ważności Konta uprawnieni są wszyscy Abonenci taryf Orange Free na kartę w ofercie Orange na kartę.
2. Do zakupu nowych dni ważności Konta nie są uprawnieni Abonenci pozostałych taryf w ofercie Orange na kartę.
3. Abonent może wybrać, ile nowych dni ważności Konta chce zakupić:

Nowa ważność konta	Cena (z VAT)	SMS pod 80199 (bezpłatnie)	Online (bezpłatnie)
+ 7 dni	3 zł	AKT7	Po zalogowaniu na konto Abonenta w Mój Orange
+ 31 dni	7 zł	AKT31	
+ 365 dni	29 zł	AKT365	

4. Abonent może dokonać zakupu nowych dni ważności Konta tylko, gdy konto jest w tzw. okresie pasywnym (brak możliwości wykonywania połączeń wychodzących).
5. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest ze środków (złotówek) zablokowanych w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu”.
6. Warunkiem skutecznego pobrania opłaty za Usługę jest posiadanie przez Abonenta wystarczającej liczby środków pochodzących z doładowań (złotówek) zablokowanych w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu”.
7. Pozostałe po pobraniu opłaty za Usługę środki zablokowane w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu” przywracane są na Konto Abonenta z ważnością określoną na zasadach opisanych w dalszej części Regulaminu.
8. Zakupione dni ważności ustalają nową datę ważności Konta oraz wszystkich środków na nim zgromadzonych. Konto przechodzi w tzw. okres aktywny, w którym Abonent może wykonywać połączenia wychodzące i odbierać połączenia przychodzące.
9. Zakupione nowe dni ważności Konta są liczone w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności jest dzień następujący po dniu, w którym zakup został potwierdzony na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent zakupił ważność Konta nie jest wliczany do okresu ważności Konta).
10. Za przywrócenie ważności pozostałych środków na Koncie Abonenta po zakupie Usługi nie jest pobierana żadna dodatkowa opłata.
11. Abonent zostanie powiadomiony SMS-em o zakupie nowych dni ważności Konta w przeciągu 24 godzin od zlecenia zakupu Usługi.
12. W sytuacji, gdy po zakupie Usługi ważność Konta na odbieranie połączeń przychodzących byłaby krótsza niż 93 dni, ważność ta zostanie ustawiona na pełne 93 doby licząc od następnego dnia od dnia zakupu usługi.
13. Abonent nie ma możliwości wyłączenia zakupionych nowych dni ważności Konta.

Jak sprawdzić?

14. Ważność i ilość zgromadzonych środków na Koncie można sprawdzić poprzez:
 - a. Użycie bezpłatnego kodu *124*# (zadzwoń)
 - b. Zalogowanie do konta w Mój Orange

Dodatkowe informacje

15. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfie Abonenta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowi inaczej.



16. W przypadku zmiany taryfy na inną taryfę w Orange na kartę taryfę dni ważności Konta nie ulegają zmianie, z zastrzeżeniem taryfy „Zawsze bez limitu”, w której po zmianie taryfy ważność Konta jest ustawiana dynamicznie, w zależności od liczby środków posiadanych na Koncie głównym.
17. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie.
18. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
20. Regulamin uwzględnia zmiany z dnia 20 stycznia 2025 r. polegające na usunięciu z zapisów regulaminu informacji o archiwalnych (nieдоступnych) w ofercie Orange na kartę taryf i usług.
21. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.