



Cennik Pakietu Orange Love

Internet domowy/Telefon internetowy/Abonament komórkowy

Dla klientów, którzy zawarli albo przedłużyli umowy od 1 stycznia 2026 r.

Oferta dla konsumentów. Ceny w złotych z VAT.

Opłaty aktywacyjna i abonamentowe z umową na czas nieokreślony.

Opłata aktywacyjna	Opłata jednorazowa
Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku	100,00

Abonament za Pakiet usług

Prędkości	Opłaty miesięczne
do 10 Mb/s	200,00
do 20 Mb/s	240,00
do 80 Mb/s	260,00

Abonament za Pakiet Orange Love składa się z opłaty za Telefon internetowy 50 zł, za Abonament komórkowy 20 zł oraz opłaty za internet, która jest różna w zależności od prędkości.

Opłaty dodatkowe	Opłaty miesięczne
Utrzymanie łącza – naliczamy, gdy na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym	29,24

- Pakiet Orange Love nie łączy się z promocjami Orange Open zawierającymi w nazwie zwrot „Orange Open Extra”. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Pakietu Orange Love zostanie on wyłączony.
- Jeśli w Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Orange Love, będą Państwo mogli korzystać z samej usługi Abonament komórkowy z opłatą abonamentową 60,00 zł. Udzielimy co miesiąc 5 zł rabatu na abonament, jeśli wyrażą Państwo zgody marketingowe. Dodatkowo, jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 5 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podadzą nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgody marketingowe będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo te zgody. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.
Zgody marketingowe uprawniające do rabatu - zgody na: kontakt telefoniczny w celu marketingowym, przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, używanie automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym, wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego naszych partnerów, wykorzystanie danych transmisyjnych w celu marketingu bezpośredniego (w tym przez profilowanie), wykorzystanie i analizowanie danych transmisyjnych w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie).

Inne opłaty	Naliczanie	Opłaty
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu niuregulowania należności) opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00
Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny	forma papierowa	za każdy rachunek 8,00
	forma elektroniczna	za każdy rachunek 4,00

- Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
 - jednorazowy - możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego.
- Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

Kontrola wydatków

Mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:

- blokada – brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,
- limity – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty. Ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:
 - limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
 - limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie lub SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń, które rozliczamy stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
 - limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te blokujemy do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia przerwiemy po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Nie wykonają Państwo połączenia, które rozliczamy stałą opłatą za całe połączenie, jeżeli opłata za to połączenie wiązałaby się z przekroczeniem limitu.

Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego. Limit kwotowy mniejszy od następnego okresu rozliczeniowego, zwiększymy od momentu jego dokonania.

d) **limit maksymalny** – maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):

- 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
- 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

Kwoty wyrażone w walucie euro obliczamy według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, który obowiązywał 31 października poprzedniego roku. Kursy mogą Państwo znaleźć na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami lub zalogować się w Mój Orange. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Pakiet Orange Love – informacje szczegółowe

Internet domowy

- Jeżeli udostępnią Państwo usługę internetową poza miejsce świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
- Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to odpowiada ona prędkości maksymalnej.

Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp, posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Internetu (Neostrady) zwrotu: „PODSTAWOWY-”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot „BEZ_OCHRONY-”.
- Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY-” lub „BEZ_OCHRONY-” sprzed loginu.
- Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Telefon internetowy

Zasady naliczania opłat za połączenia:

- naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
- naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
- w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w odpowiednich tabelach.

Opłaty za połączenia		Naliczanie	Opłaty
Połączenia miejscowe, międzystrefowe i z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i 47		w ramach abonamentu	
Połączenia z numerami komórkowymi w sieciach krajowych	Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat	stawki za minutę naliczanie minutowo-sekundowe	0,28
	Mobyland, Centernet		0,58
	pozostałe sieci komórkowe		0,90
	Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,20
Infolinia Orange 510 100 100		bez opłat	

Połączenia międzynarodowe

- Najpóźniej do 30 czerwca 2032 r. opłaty, które pobieramy za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limit UE (bez VAT)	Równowartość Limitu UE w zł (z VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	0,98 zł/min

- Limity UE są stałe. Może się jedynie zmienić ich równowartość w złotych. Aktualizację o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem robimy raz w roku.
- Jeśli stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, będziemy mogli doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych w wysokości, którą określi Prezes UKE.
- Naliczamy opłaty za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG zgodnie z tabelą poniżej pod warunkiem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
- Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień wprowadzenia cennika: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.
- W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać, od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. Jeśli któreś państwo uzyska status państwa członkowskiego UE lub EOG Limit UE będziemy stosować od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

7. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń krajowych i usługi połączeń międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że w UE przyjęte będą przepisy techniczne, które będą regulować zabezpieczenia, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów - stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Albania	0,37	0,86	Holandia	bez opłat	0,86	San Marino	bez opłat	0,86
Algieria	0,37	0,86	Irlandia	bez opłat	0,86	Serbia	0,37	0,86
Andora	bez opłat	0,86	Islandia	bez opłat	0,86	Singapur	0,37	0,86
Argentyna	0,37	0,86	Izrael	0,37	0,86	Słowacja	bez opłat	0,86
Armenia	1,23	0,86	Japonia	0,37	0,86	Słowenia	bez opłat	0,86
Australia	bez opłat	0,86	Kanada	bez opłat		Stany Zjedn. Ameryki	bez opłat	
Austria	bez opłat	0,86	Kazachstan	bez opłat	0,86	Szwajcaria	bez opłat	0,86
Azerbejdżan	1,23	0,86	Kirgistan	1,23	0,86	Szwecja	bez opłat	0,86
Belgia	bez opłat	0,86	Kuba	1,23		Tadżykistan	1,23	0,86
Białoruś	bez opłat	0,86	Libia	1,23	0,86	Tajlandia	0,37	0,86
Bośnia i Hercegowina	0,37	0,86	Liechtenstein	bez opłat	0,86	Tajwan	0,37	0,86
Brazylia	1,23		Litwa	bez opłat	0,86	Tunezja	1,23	0,86
Bułgaria	bez opłat	0,86	Luksemburg	bez opłat	0,86	Turcja	bez opłat	0,86
Chiny	1,23		Łotwa	bez opłat	0,86	Turkmenistan	1,23	0,86
Chorwacja	bez opłat	0,86	Macedonia	0,37	0,86	Ukraina	bez opłat	0,86
Cypr	bez opłat	0,86	Malta	bez opłat	0,86	Uzbekistan	bez opłat	0,86
Czarnogóra	0,37	0,86	Maroko	1,23	0,86	Watykan	bez opłat	0,86
Czechy	bez opłat	0,86	Meksyk	1,23		Wenezuela	1,23	
Dania	bez opłat	0,86	Moldawia	0,37	0,86	Węgry	bez opłat	0,86
Dominikana	1,23		Monako	bez opłat	0,86	Wielka Brytania	bez opłat	0,86
Egipt	1,23		Niemcy	bez opłat	0,86	Wietnam	bez opłat	0,86
Estonia	bez opłat		Norwegia	bez opłat	0,86	Włochy	bez opłat	0,86
Finlandia	bez opłat	0,86	Nowa Zelandia	bez opłat	0,86	Wyspa Jersey	bez opłat	0,86
Francja	bez opłat	0,86	Portugalia	bez opłat	0,86	Wyspy Kanaryjskie	bez opłat	0,86
Gibraltar	0,37	0,86	Rep. Połud. Afryki	1,23	0,86	Wyspy Owcze	bez opłat	0,86
Grecja	bez opłat		Rosja	bez opłat	0,86	Inne kierunki	1,23	
Gruzja	bez opłat		Rumunia	bez opłat	0,86			
Hiszpania	bez opłat	0,86						

Opłaty za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 80x (format numeracji 80x xxx xxx)		Naliczanie	Opłaty	
800, 804 3, 801 234 567	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	bez opłat		
801 1, 801 2 (z wyłączeniem 801 234 567), 801 7, 801 8	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata za całe połączenie	0,36	
801 3, 801 9, 804 1	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo 0,28	
	opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe 0,12	
		wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	0,06	
801 4, 804 4	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo 0,28	
	opłata za połączenie	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,49
		poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00		0,25
		soboty, niedziele i święta, godz. 8.00–18.00		0,37
soboty, niedziele i święta, godz. 18.00–8.00		0,25		
801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo 0,28	
	opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	stawka za minutę naliczanie sekundowe 0,25	

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi rozpoczynającymi się od 70x

Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe
W połączeniach rozliczanych sekundowo naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł	
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36
701 2, 701 9	0,71
700 2, 703 2, 708 2	1,29
700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08
700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58
700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69
700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26
700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe
700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
704 0	0,71
704 1	1,43
704 2	2,5
704 3	3,92
704 4	4,99
704 5	6,42
704 7	12,48
704 8	24,61
704 9	34,96

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi		Naliczanie	Opłaty
Orange Poczta Głosowa 19555 i 19426		bez opłat	
Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x		bez opłat	
Automatyczne Serwisy Informacyjne	19221, 19225, 19227, 19310, 19311, 19423, 19570	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,71
Numery skrócone specjalne	od 19540 do 19544	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,36
	od 19545 do 19549		0,71
	od 19560 do 19564		1,07
	od 19565 do 19569		1,43
Pozostałe numery skrócone	opłata za inicjację połączeń	jednorazowo	0,18
	opłata za połączenie	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,12

Listę numerów skróconych specjalnych mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

Opłaty za usługi dodatkowe

Pakiety minut komórkowych	Opłaty miesięczne
Pakiet 60 minut	12,00
Pakiet 120 minut	20,00
Pakiet 3000 minut	20,00

Usługi dodatkowe	Opłaty
Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat
Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie

1. Pakiet minut komórkowych:

- 1) W ramach pakietu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo dodatkowe minuty połączeń z numerami komórkowymi w sieciach krajowych. Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo. Połączenia z Infolinią Orange 510 100 100 nie pomniejszają pakietu minut.
 - 2) Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystają Państwo wszystkich dostępnych minut:
 - a) w pakiecie 60 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na następny okres rozliczeniowy,
 - b) w pakiecie 120 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowe,
 - c) w pakiecie 3000 minut – niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy i nie otrzymają Państwo za nie zwrotu.

W pakietach 60 i 120 minut w pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach, a następnie bieżący pakiet minut.
 - 3) Korzystanie z pakietu minut komórkowych wymaga złożenia zamówienia.
 - 4) Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiet włączymy wraz z uruchomieniem usługi. Jeżeli korzystają już Państwo z usługi, świadczenie pakietu rozpoczniemy od kolejnego okresie rozliczeniowym po złożeniu zamówienia.
2. **Prezentacja numeru** umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące. **Blokada prezentacji numeru** umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
3. **Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na numer, który Państwo wskażą:
- 1) natychmiastowe – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
 - 2) gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną,
 - 3) pod nieobecność – jeżeli nie odbiorą Państwo połączenia w ciągu 25 sekund.
- Nie mogą Państwo ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.

Abonament komórkowy

1. W ramach usługi dostają Państwo:

- 1) połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych, z wyłączeniem połączeń z numerami 501 80 80 80, 510 600 600, 501 800 800, z numerami specjalnymi, skróconymi *600, *888, połączeń realizowanych jako Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie połączeń,
- 2) SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów na e-mail,
- 3) Pakiet 600 GB:
 - a) pakiet przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym,
 - b) niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
 - c) informujemy Państwa SMS-em, jeżeli wykorzystają Państwo pakiet,
 - d) jeżeli wykorzystają Państwo Pakiet 600 GB i inne dostępne pakiety mogą Państwo korzystać z internetu z prędkością ograniczoną do 1 Mb/s.
 - e) jeżeli będą Państwo korzystać z usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiet w wielkości proporcjonalnej do czasu, przez który korzystali Państwo z usługi w okresie rozliczeniowym,
 - f) z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce oraz w krajach Strefy 1 na zasadach, które są opisane w Cenniku usług w roamingu.

2. Połączenia mogą Państwo realizować jako:

- 1) połączenia głosowe - gwarantujemy je i odpowiadamy za ich realizację,
Jeśli chcą Państwo korzystać z funkcji przesyłania tekstu podczas rozmowy (tekst w czasie rzeczywistym), muszą Państwo spełnić następujące warunki:
 - a) mieć telefon, który obsługuje tę funkcję,
 - b) włączyć ją w telefonie
 - c) być w zasięgu sieci w technologii 4G,
 - d) odbiorca Państwa połączenia musi mieć odpowiedni telefon i korzystać z sieci, która wspiera tę funkcję.

Umożliwiamy przesyłanie tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączeń na numery komórkowe u operatorów mobilnych działających w Polsce. Nie obejmuje to połączeń na numery specjalne ani Rozmowy Konferencyjnej. Jeśli pojawi się techniczna możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym w dodatkowych przypadkach, informujemy o tym na naszej stronie internetowej w zakładce Bez barier. W szczególności powiadomimy tam Państwa, jeśli operatorzy numerów alarmowych będą gotowi, aby przyjmować tekst w czasie rzeczywistym w trakcie połączeń głosowych.

2) połączenia wideo - nie zawsze możemy je zagwarantować:

- a) aby skorzystać z połączeń wideo powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i sprawdzone przez nas oprogramowanie systemowe, które jest zgodne z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenie wideo w technologii LTE lub WiFi. Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
- b) połączenia wideo nie będą mogli Państwo zrealizować:
 - poza Polską w technologii LTE,
 - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
 - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
 - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
 - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
 - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnym.
- c) Zapewniamy możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączenia wideo (tzw. pełna konwersacja) jeśli:
 - mają Państwo telefon, który obsługuje taką funkcjonalność,
 - odbiorca Państwa połączenia ma odpowiedni telefon i korzysta z sieci, która wspiera tę funkcję, a także
 - spełniają Państwo warunki dla połączenia wideo oraz dla przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas rozmowy telefonicznej.

3. Zasady naliczania opłat za połączenia:

- 1) sekundowe** – za każdą sekundę naliczamy 1/60 opłaty za minutę połączenia,
- 2) minutowe** - naliczamy opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
- 3) za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości niezależnie od długości połączenia.

4. Dajemy Państwu możliwość kontrolowania wydatków na usługi o podwyższonej opłacie. W tym celu mogą Państwo zlecić nam włączenie:

- 1) blokady – nie będą Państwo mogli wykonać połączeń o podwyższonej opłacie,
- 2) limitów (brutto) – będą Państwo mogli wykonać połączenia o podwyższonej opłacie tylko do określonej kwoty,
 - a) limit opłaty za minutę połączenia - mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 8 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu zlecenia.
 - b) limit opłaty za połączenie - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń, które rozliczamy za całe połączenie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 35 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu zlecenia.
 - c) limit kwotowy dla okresu rozliczeniowego - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty nie będą mogli Państwo korzystać z tych usług do końca okresu rozliczeniowego. Połączenie, które rozliczamy za minutę połączenia przerwiemy po osiągnięciu limitu kwotowego. Połączenia, które rozliczamy za całe połączenie nie będą mogli Państwo wykonać jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu. Ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit od 0 zł do limitu maksymalnego. Zmniejszenie limitu kwotowego zrealizujemy od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu zrealizujemy od momentu zlecenia.
 - d) limit maksymalny to maksymalna kwota, którą przeznaczają Państwo na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na naszym rachunku):
 - 300 euro to maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro to maksymalna kwota za płatność pojedynczą.

Kwoty euro obliczamy według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, który obowiązywał 31 października poprzedniego roku. Kursy mogą Państwo znaleźć na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać wskazanych usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Włączyć, wyłączyć blokady lub zmienić limity mogą Państwo w Mój Orange lub kontaktując się z nami. Szczegółowe informacje na temat kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Oplaty za połączenia, SMS-y, MMS-y i transmisję danych	Naliczanie	Oplaty
SMS-y na numery stacjonarne w sieciach krajowych	opłata za SMS	1,01
SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
MMS-y wysyłane na e-mail	opłata za MMS	0,20
Połączenia, SMS-y i MMS-y oraz transmisja danych poza granicami Polski	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu	
Połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych	opłata za SMS/MMS	0,20
Transmisja danych w Polsce (opłata naliczana jest łącznie za wysyłanie i odbieranie danych)	za każde rozpoczęte 50 kB	0,25

5. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci mobilnej (na dzień zawarcia Umowy):

- pobieranie – 5G w paśmie C: 1050 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 370 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 370 Mb/s, 2G (EDGE): 0,23 Mb/s,
- wysyłanie – 5G w paśmie C: 150 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 70 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 44 Mb/s, 2G (EDGE): 0,1 Mb/s.

Połączenia, SMS-y i MMS-y międzynarodowe

1. Najpóźniej do 30 czerwca 2032 r. opłaty, które pobieramy od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limity UE (bez VAT)	Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	0,98 zł/min
SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

- Limity UE w Euro są stałe. Może się jedynie zmienić ich równowartość w złotych. Aktualizację o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem, robimy raz w roku.
- Jeśli stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, będziemy mogli doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych w wysokości, którą określi Prezes UKE.
- Naliczamy opłaty za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG zgodnie z tabelami poniżej pod warunkiem, że nie będą one przekraczać Limitu UE.
- Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień wprowadzenia cennika: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.
- W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. Jeśli któreś państwo uzyska statusu państwa członkowskiego UE lub EOG Limity UE będziemy stosować od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.
- Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń i smsów krajowych i usług połączeń i smsów międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że w UE będą przyjęte przepisy techniczne, które będą regulować zabezpieczenia, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Oplaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowe

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska		4,26
Albania		2,3
Algieria		2,58
Andora	1,48	2,08
Armenia		2,3
Australia		2,46
Austria	1,48	1,91
Azerbejdżan		2,3
Belgia	1,48	1,91
Białoruś		1,71
Bośnia i Hercegowina		2,08
Bułgaria		1,71
Chorwacja		2,08
Cypr	1,48	2,3
Czechy	1,48	1,71
Dania	1,48	1,91

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Ekwador		4,26
Emiraty Arabskie		4,26
Estonia		2,08
Finlandia	1,48	2,08
Francja	1,48	2,08
Gabon		4,26
Gibraltar	1,48	2,58
Grecja	1,48	2,08
Gruzja		2,3
Guajana Francuska		4,26
Gwadelupa		4,26
Gwatemala		4,26
Hawaje		4,26
Hiszpania	1,48	2,3
Holandia	1,48	1,91

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Irlandia	1,48	2,3
Islandia	1,48	2,58
Kanada		2,46
Kazachstan		2,3
Kirgistan		2,3
Kosowo		2,46
Libia		2,3
Liechtenstein	1,48	1,91
Litwa		1,71
Łotwa		2,08
Luksemburg	1,48	2,08
Macedonia		2,08
Malta	1,48	2,3
Maroko		2,58
Martynika		4,26
Moldawia		2,08

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Monako	1,48	2,08
Niemcy	1,48	1,91
Norwegia	1,48	2,08
Portugalia	1,48	2,58
Puerto Rico	4,26	
Rosja	2,08	
Rumunia	1,71	
San Marino	1,48	2,08
Serbia i Czarnogóra	2,08	
Słowacja	1,48	1,71
Słowenia	2,08	

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Somalia	4,26	
Szwajcaria	1,48	1,91
Szwecja	1,48	1,91
Tadżykistan	2,3	
Tunezja	2,3	
Turcja	2,3	
Turkmenistan	2,3	
Ukraina	1,00	
USA	2,46	
Uzbekistan	2,3	
Watykan	1,48	2,08

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Węgry	1,48	1,91
Wenezuela	4,26	
Wielka Brytania	1,48	2,08
Włochy	1,48	2,08
Wyspy Dziewicze USA	4,26	
Wyspy Kanaryjskie	2,3	
Wyspy Owczce	1,48	1,91
Inne kierunki	7,69	

Lp	Oplaty za SMS -y i MMS-y międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów	Naliczanie	Oplaty
1.	SMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,60
2.	MMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych	opłata za MMS	3,02

Oplaty za połączenia z numerami specjalnymi (poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry)

Lp	Zakresy numeracji	Oplaty za całe połączenie
1.	od *4000 do *4099	0,62
2.	od *4100 do *4199	1,23
3.	od *4200 do *4299	2,46
4.	od *4300 do *4399	3,69
5.	od *4400 do *4499	4,92
6.	od *4500 do *4599	6,15
7.	od *4600 do *4699	7,38
8.	od *4700 do *4799	8,61
9.	od *4800 do *4899	9,84
10.	od *4900 do *4999	11,07

Lp	Zakresy numeracji	Stawki za minutę naliczanie minutowe
11.	od *7000 do *7099	0,62
12.	od *7100 do *7199	1,23
13.	od *7200 do *7299	2,46
14.	od *7300 do *7399	3,69
15.	od *7400 do *7499	4,92
16.	od *7500 do *7599	6,15
17.	od *7600 do *7699	7,38
18.	od *7700 do *7799	8,61
19.	od *7800 do *7899	9,84
20.	od *7900 do *7999	11,07

Lp	Oplaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi	Naliczanie	Oplaty
1.	numery alarmowe	bez opłat	
2.	Infolinia Orange *100 lub 510 100 100	bez opłat	
3.	*501, *555, 801 234 567, numery od 800 xxx xxx z wyłączeniem 800 121 881	bez opłat	
4.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29
5.	*456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456	opłata za całe połączenie	
6.	19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29
7.	06422x	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
8.	*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25
9.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx z wyłączeniem 801 234 567, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	stawka minutowa, naliczanie minutowe	0,29

Oplaty za SMS-y specjalne wychodzące

Zakres numeracji	Oplaty za SMS
500, 800, 801, 8024, 8080	bez opłat
1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,2
444	0,62
od 7000 do 7099, od 70000	0,62

Zakres numeracji	Oplaty za SMS
do 70999	
od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23
od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46
od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69

Zakres numeracji	Oplaty za SMS
od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92
od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15
od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38
od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61

Zakres numeracji	Oplaty za SMS
od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84
od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07
od 81000 do 81099	0,12
od 81500 do 81599	0,18
od 82000 do 82099	0,25
od 82500 do 82599	0,31
od 83000 do 83099	0,37
od 83500 do 83599	0,43
od 84000 do 84099	0,49

Zakres numeracji	Oplaty za SMS
od 84500 do 84599	0,55
od 85000 do 85099	0,62
od 91000 do 91099	12,3
od 91100 do 91199	13,53
od 91200 do 91299	14,76
od 91300 do 91399	15,99
od 91400 do 91499	17,22
od 91500 do 91599	18,45
od 91600 do 91699	19,68
od 91700 do 91799	20,91

Zakres numeracji	Oplaty za SMS
od 91800 do 91899	22,14
od 91900 do 91999	23,37
od 92000 do 92099	24,6
od 92100 do 92199	25,83
od 92200 do 92299	27,06
od 92300 do 92399	28,29
od 92400 do 92499	29,52
od 92500 do 92599	30,75
od 93500 do 93599	43,05

Oplaty za MMS-y specjalne wychodzące

Zakres numeracji	Oplaty za MMS
od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62
od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23
od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46
od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69
od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92
od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15
od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38
od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61

Zakres numeracji	Oplaty za MMS
od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84
od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07
od 900000 do 900999	0,62
od 901000 do 901999	1,23
od 902000 do 902999	2,46
od 903000 do 903999	3,69
od 904000 do 904999	4,92
od 905000 do 905999	6,15
od 906000 do 906999	7,38
od 907000 do 907999	8,61
od 908000 do 908999	9,84

Zakres numeracji	Oplaty za MMS
od 909000 do 909999	11,07
od 910000 do 910999	12,3
od 911000 do 911999	13,53
od 912000 do 912999	14,76
od 913000 do 913999	15,99
od 914000 do 914999	17,22
od 915000 do 915999	18,45
od 916000 do 916999	19,68
od 917000 do 917999	20,91
od 918000 do 918999	22,14
od 919000 do 919999	23,37

Nie mogą Państwo korzystać z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne, która polega na tym, że cyklicznie wysyłamy Państwu SMS-y lub MMS-y za które naliczamy Państwu opłaty. Jeśli już Państwo z danej subskrypcji korzystają, będzie ona aktywna dopóki jej Państwo sami nie wyłączą.

Oplaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące

Zakres numeracji	Oplaty za SMS/MMS
od 51000 do 51099	0,12
od 52000 do 52099	0,25
od 53000 do 53099	0,37
od 54000 do 54099	0,49
od 55000 do 55099	0,62
od 56000 do 56099	0,74
od 57000 do 57099	0,86
od 58000 do 58099	0,99
od 59000 do 59099	1,11
od 60100 do 60199	1,23
od 60200 do 60299	2,46
od 60300 do 60399	3,69

Zakres numeracji	Oplaty za SMS/MMS
od 60400 do 60499	4,92
od 60500 do 60599	6,15
od 60600 do 60699	7,38
od 60700 do 60799	8,61
od 60800 do 60899	9,84
od 60900 do 60999	11,07
od 61000 do 61099	12,3
od 61100 do 61199	13,53
od 61200 do 61299	14,76
od 61300 do 61399	15,99
od 61400 do 61499	17,22
od 61500 do 61599	18,45

Zakres numeracji	Oplaty za SMS/MMS
od 61600 do 61699	19,68
od 61700 do 61799	20,91
od 61800 do 61899	22,14
od 61900 do 61999	23,37
od 62000 do 62099	24,6
od 62100 do 62199	25,83
od 62200 do 62299	27,06
od 62300 do 62399	28,29
od 62400 do 62499	29,52
od 62500 do 62599	30,75

Oplaty za połączenia audiotekstowe rozpoczynającymi się od 70x

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę Naliczanie minutowe
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36
700 2, 703 2, 708 2	1,29
700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08
700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58
700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę Naliczanie minutowe
700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26
700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69
701 2, 701 9	0,71

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Oplaty za całe połączenie
700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
704 0	0,71
704 1	1,43
704 2	2,50
704 3	3,92

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Oplaty za całe połączenie
704 4	4,99
704 5	6,42
704 7	12,48
704 8	24,61
704 9	34,96

- Dostęp do numerów audioteksowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem, że opłacili Państwo w terminie rachunki za początkowe trzy miesiące korzystania z naszych usług. W tym celu powinni się Państwo skontaktować się z naszą infolinią. Dostęp mogą Państwo aktywować wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo kaucję 400 zł.
- Jeżeli usługa Abonament komórkowy jest świadczona w sieci NMT 450i lub w roamingu nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audioteksowe oraz na numery infolinii.

Oplaty za usługi dodatkowe	Naliczanie	Oplaty
Dodatkowy pakiet danych 10 GB	miesięcznie	10,00
Dodatkowy pakiet danych 30 GB	miesięcznie	20,00
Jednorazowy Pakiet danych 1 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	3,00
Jednorazowy Pakiet danych 5 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	10,00
Jednorazowy Pakiet danych 10 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	15,00
Pakiet jednorazowy międzynarodowe 50 wybrane kraje (50 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
Pakiet jednorazowy międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada (200 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
Pakiet cykliczny międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada (100 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	miesięcznie	10,00
Orange VPN – dostęp do internetu z dynamicznym (Orange VPN), publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
	miesięcznie	7,00
Orange VPN statyczny – dostęp do internetu ze statycznym, publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
	miesięcznie	20,00
Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
Orange Poczta Głosowa Gold *501	miesięcznie	3,00
Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie	
Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z maksymalnie 5 numerami równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
Zmiana numeru telefonu	jednorazowo	150,00
Numer na życzenie	jednorazowo	500,00
Udostępnienie kodu PUK 2	jednorazowo	10,00
Zdjęcie blokady SIM-lock	jednorazowo	77,00

1. Dodatkowe pakiety danych:

- Dodatkowy pakiet danych 10 GB albo 30 GB do wykorzystania w Polsce, cyklicznie w każdym okresie rozliczeniowym (w danym okresie można korzystać tylko z jednego z tych pakietów). Sposób korzystania z pakietu w krajach Strefy 1 opisany został w Cenniku usług w roamingu.
 - Usługę aktywujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu i świadczymy do końca okresu rozliczeniowego, w którym otrzymamy od Państwa zlecenie jej dezaktywacji.
 - O wykorzystaniu pakietu w danym okresie poinformujemy Państwa SMS-em. Po wykorzystaniu dodatkowego pakietu danych i pozostałych dostępnych pakietów, będą Państwo mogli bezpłatnie korzystać z internetu z prędkością ograniczoną do 1 Mb/s (Internet bez limitu GB). Niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejny okres rozliczeniowy.
 - Z dodatkowego pakietu danych mogą Państwo korzystać w Polsce z dostępem do internetu w technologii 2G, 4G LTE, 5G (w zależności od zasięgu) przy ustawieniach APN internet, internetipv6. Z sieci 5G mogą Państwo korzystać pod warunkiem, że korzystają Państwo z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl)
2. **Jednorazowe Pakiety danych 1 GB, 5GB lub 10 GB** - pakiety do wykorzystania wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym zostały aktywowane. Aktywacji pakietów mogą Państwo dokonać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym. Usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia, o czym powiadomimy Państwa SMS-em.
Pakiety mogą Państwo aktywować na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej lub wysyłając SMS-a na numer 80147 o treści:
- AKT GB – dla Pakietu danych 1 GB,
- AKT 5 GB – dla Pakietu danych 5 GB,
- AKT 10 GB – dla Pakietu danych 10 GB.
3. **Pakiety międzynarodowe:**
- Listę krajów objętych pakietami znajdą Państwo na naszej stronie internetowej www.orange.pl/view/rozmowy-miedzynarodowe.
 - Pakiety mogą Państwo aktywować wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści:
- M50 - dla pakietu jednorazowego 50 wybrane kraje,

- M200 - dla pakietu jednorazowego międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada,
- M100CYKL - dla pakietu cyklicznego międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada.

Wszystkie pakiety mogą Państwo aktywować a pakiet cykliczny również dezaktywować także na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej, przez w aplikację Mój Orange lub w Salonie. W taki sam sposób mogą Państwo sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania minut.

3) Pakiety jednorazowe aktywujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu. Pakiety mogą Państwo aktywować w dowolnym czasie trwania Umowy (nie zapewniamy możliwości aktywacji pakietów jednorazowych jednocześnie z zawarciem Umowy albo Aneksu). Pakiety ważne są przez 30 dni od aktywacji. Jeśli przed upływem ważności pakietu aktywują Państwo kolejny taki sam pakiet jednorazowy, to niewykorzystane środki z dotychczasowego pozostają do Państwa dyspozycji przez czas ważności kolejnego pakietu. Niewykorzystane środki przepadają dopiero w sytuacji, gdy nie zamówią Państwo kolejnego takiego samego pakietu jednorazowego przed upływem ważności pakietu dotychczasowego. Dezaktywacja pakietów jednorazowych następuje automatycznie ostatniego dnia ważności o godzinie 23:59:59.

4) Pakiet cykliczny mogą Państwo aktywować jednocześnie z zawarciem Umowy lub w dowolnym innym czasie. Pakiet cykliczny aktywujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu a w przypadku zlecenia jednocześnie z Umową – zgodnie z terminem rozpoczęcia świadczenia usług wskazanym w Umowie. Niezależnie od tego, w którym momencie cyklu rozliczeniowego zostanie on aktywowany, do końca tego cyklu będzie dostępna pełna pula minut za pełną opłatę miesięczną. Niewykorzystane w danym cyklu środki nie przechodzą na kolejny okres. Pakiet będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia przez Państwa zalecenia dezaktywacji. Mogą Państwo dezaktywować pakiet wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści STOP MCYKL.

4. **Orange VPN i Orange VPN statyczny** - aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc pod nr *100, lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej. Dokonujemy ich niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut od zlecenia).
5. **Prezentacja numeru** umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonane jest połączenie przychodzące. Blokada prezentacji numeru umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
6. **Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu:
 - 1) zawsze – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
 - 2) gdy zajęty – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną,
 - 3) gdy nie odbiera – jeżeli połączenia przychodzące nie zostanie odebrane w ciągu określonego czasu,
 - 4) gdy wyłączony – jeżeli telefon jest wyłączony lub znajduje się poza zasięgiem.

Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.