

Promocja podstawowa

- Promocja Love Standard 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 22 maja 2022 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy pakietu usług Orange Love Internet domowy/Telefon internetowy/Abonament komórkowy (zwanego dalej Pakietem), w Opcjach do 10 Mb/s i do 20 Mb/s.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli zawrą Państwo:
 - umowę o świadczenie Pakietu na czas określony 24 miesiące oraz umowę w promocji Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange 1/21 (zwanej dalej Promocją CANAL+), której organizatorem jest CANAL+ Polska, na czas określony 24 miesiące
 - albo
 - umowę o świadczenie Pakietu na czas nieokreślony oraz umowę w Promocji CANAL+ na czas określony 12 miesięcy i spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
- Jeżeli korzystają Państwo z usługi Internet (np. Neostrada) lub dowolnego pakietu z Internetem w opcjach do 10 Mb/s i do 20 Mb/s, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony. Wyjątek stanowią umowy w promocjach zawierających w nazwie Love Extra lub Love Premium oraz umowy zawarte w tej Promocji - w tych przypadkach mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu urządzenia na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który od nas otrzymaliście.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Pakietu,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo aktualnie korzystają,
 - nie korzystają Państwo z pakietu usług Orange Love w ramach innej umowy.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,
 - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie – dotyczy umów zawieranych na 24 miesiące,
 - dodatkową zniżkę w wysokości 19,99 zł na opłacie abonamentowej za Pakiet, którą będziemy naliczać dopóki będą Państwo stroną umowy w Promocji CANAL+ (w przypadku umowy zawartej na 24 miesiące również po jej przedłużeniu na czas nieokreślony); uwidoczni ją na rachunku w części dotyczącej opłaty za internet,
 - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu, wg tabeli poniżej:

Opcja Pakietu	Długość umowy	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)			
		bez rabatów za zgodę		z rabatem odbieranym w Mój Orange i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	
		bez Promocji CANAL+	z Promocją CANAL+	bez Promocji CANAL+	z Promocją CANAL+
do 10Mb/s do 20Mb/s	24 miesiące	99,97	109,97	89,99	99,99
			w tym Canal+: 29,99		w tym Canal+: 29,99
do 10Mb/s do 20Mb/s	czas nieokreślony	109,97	119,97	99,99	109,99
			w tym CANAL+: 29,99		w tym CANAL+: 29,99

Opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakietem nie będą Państwo korzystali z Usługi telefonicznej na dostępie analogowym.

- Ponadto, jeżeli w okresie od 22 maja do 17 sierpnia 2022 r. zawrą Państwo umowę o świadczenie Pakietu na 24 miesiące, w ramach usługi Abonament komórkowy otrzymają Państwo jednorazowy pakiet 300 GB extra, który:
 - będzie dostępny w ciągu 48 godzin od rozpoczęcia świadczenia Pakietu na warunkach umowy, a dla tych z Państwa, którym usługa Abonament komórkowy będzie dopiero aktywowana - w ciągu 48 godzin od dnia jej aktywacji,
 - będzie można wykorzystać tylko w Polsce w ciągu 3 miesięcy od jego uruchomienia,
 - nie jest przenoszony na kolejne miesiące, jeśli nie zostanie wykorzystany w ciągu 3 miesięcy,
 - wykorzystywany będzie przed wszystkimi innymi pakietami GB dostępnymi w usłudze Abonament komórkowy, w tym dostępnymi w ramach innych promocji, pakietami płatnymi i pakietami danych dostępnymi w ramach Konta abonenckiego.
 Stan i ważność pakietu 300 GB extra mogą Państwo sprawdzić w Mój Orange.
- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej w wysokości 149,01 zł,
 - ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
 - ulgi dotyczące opłat abonamentowych, wynikające z różnicy pomiędzy opłatą abonamentową za Pakiet wskazaną w Cenniku, a promocyjną opłatą abonamentową w umowach zawartych na 24 miesiące (bez Promocji CANAL+), wg tabeli poniżej:

Opcja Pakietu	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej (zł z VAT)	Suma ulg dot. opłat abonamentowych, bez rabatów za zgody i dodatkowej zniżki przy korzystaniu z Promocji CANAL+ (zł z VAT)
do 10 Mb/s	149,01	2400,72
do 20 Mb/s		3360,72

9. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia jego wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
10. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Pakietu, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love.
11. Aby odbierać rabat za korzystanie z e-faktury, muszą Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl.
12. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie w Mój Orange.
13. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
14. Rezygnacja z Promocji CANAL+ oznacza utratę dodatkowej zniżki.
15. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznanymi ulgami, dotyczącymi opłaty aktywacyjnej, cen urządzeń i opłat abonamentowych - kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Promocja nie łączy się z promocjami Orange Open Extra. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, zostanie on wyłączony.
17. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Regulamin

promocji na utrzymanie łącza 1/21

1. Promocja na utrzymanie łącza 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 26 lipca 2021 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki.
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza i w okresie obowiązywania Promocji zawrą Państwo umowę o świadczenie usługi Orange Love, usługi Internet albo pakietu usług Internet z Telewizją lub z Telefonem internetowym w dowolnej promocji, za wyjątkiem promocji „Internet 4/18”.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł z VAT do wysokości 10,00 zł z VAT.
4. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres 24 miesięcy lub 230,88 zł na okres 12 miesięcy.
5. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na czas określony), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to kwota całkowitej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.