



Regulamin

promocji Love Standard 1/21

Promocja podstawowa

Promocja Love Standard 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 25 lipca 2022 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki.

Promocja dotyczy dwóch pakietów usług świadczonych w Opcjach prędkości: do 20 Mb/s i do 80 Mb/s:

1. Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy (zwany również **Pakiem Orange Love**),
2. Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy/Netflix (zwany również **Pakiem Orange Love z Netflix**).

I. Pakiet Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy

1. Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na 24 miesiące albo na czas nieokreślony.
2. W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł (opłaty nie naliczymy jeżeli do Pakietu Orange Love przenoszą Państwo usługę Internet domowy świadczony jako usługa samodzielna lub w ofercie pakietowej),
 - 2) rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,
 - 3) możliwość korzystania z Orange TV Go,
 - 4) możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie – dotyczy umów zawieranych na 24 miesiące,
 - 5) obniżoną opłatę abonamentową, zgodnie z tabelą poniżej:

Opłaty promocyjne za Pakiet Orange Love

Opcja prędkości	Długość umowy	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)	
		bez rabatów za zgody	z rabatem odbieranym w Mój Orange i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy
do 20 Mb/s do 80 Mb/s	24 miesiące	109,97	99,99
		w tym Telewizja: 31,59	
	czas nieokreślony	119,97	109,99
		w tym Telewizja: 41,59	

Opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakietem Orange Love nie będą Państwo korzystali z usługi telefonicznej na dostępie analogowym.

3. Ponadto, jeżeli w okresie od 22 maja do 4 września 2022 r. zawrą Państwo umowę o świadczenie Pakietu na 24 miesiące, w ramach usługi Abonament komórkowy otrzymają Państwo jednorazowy pakiet 300 GB extra, który:
 - 1) będzie dostępny w ciągu 48 godzin od rozpoczęcia świadczenia Pakietu na warunkach umowy, a dla tych z Państwa, którym usługa Abonament komórkowy będzie dopiero aktywowana - w ciągu 48 godzin od dnia jej aktywacji,
 - 2) będzie można wykorzystać tylko w Polsce w ciągu 3 miesięcy od jego uruchomienia,
 - 3) nie jest przenoszony na kolejne miesiące, jeśli nie zostanie wykorzystany w ciągu 3 miesięcy,
 - 4) wykorzystywany będzie przed wszystkimi innymi pakietami GB dostępnymi w usłudze Abonament komórkowy, w tym dostępnymi w ramach innych promocji, pakietami płatnymi i pakietami danych dostępnymi w ramach Konta abonenckiego.Stan i ważność pakietu 300 GB extra mogą Państwo sprawdzić w Mój Orange.
4. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - 1) ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej w wysokości 149,01 zł (nie dotyczy tych z Państwa, którym opłata aktywacyjna nie jest naliczana),
 - 2) ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
 - 3) ulgi dotyczące opłat abonamentowych, wynikające z różnicy pomiędzy opłatą abonamentową za Pakiet Orange Love wskazaną w Cenniku, a promocyjną opłatą abonamentową w umowach zawartych na 24 miesiące:

Opcja prędkości	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody (zł z VAT)
do 20 Mb/s	3120,72
do 80 Mb/s	3600,72

II. Pakiet Orange Love Internet domowy//Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy/Netflix

1. Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na 24 miesiące.
2. W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł (opłaty nie naliczymy jeżeli do Pakietu Orange Love z Netflix przenoszą Państwo usługę Internet domowy świadczony jako usługa samodzielna lub w ofercie pakietowej),
 - 2) rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,
 - 3) możliwość korzystania z Orange TV Go,
 - 4) możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - 5) obniżoną opłatę abonamentową, zgodnie z tabelą poniżej:

Oplaty promocyjne za Pakiet Orange Love z Netflix

Opcja prędkości	Plan Netflix	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT) z umową na 24 miesiące			
		bez rabatów za zgody		z rabatem odbieranym w Mój Orange i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	
		1-6 mies.	od 7 mies.	1-6 mies.	od 7 mies.
do 20 Mb/s do 80 Mb/s	Standard	109,97	152,97	99,99	142,99
	w tym Telewizja: 31,59				
do 20 Mb/s do 80 Mb/s	Premium	126,97	169,97	116,99	159,99
	w tym Telewizja: 31,59				

Oplatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakietem Orange Love z Netflix nie będą Państwo korzystali z usługi telefonicznej na dostępie analogowym.

5. Ponadto, jeżeli w okresie od 22 maja do 4 września 2022 r. zawrą Państwo umowę o świadczenie Pakietu na 24 miesiące, w ramach usługi Abonament komórkowy otrzymają Państwo jednorazowy pakiet 300 GB extra, który:
 - 1) będzie dostępny w ciągu 48 godzin od rozpoczęcia świadczenia Pakietu na warunkach umowy, a dla tych z Państwa, którym usługa Abonament komórkowy będzie dopiero aktywowana - w ciągu 48 godzin od dnia jej aktywacji,
 - 2) będzie można wykorzystać tylko w Polsce w ciągu 3 miesięcy od jego uruchomienia,
 - 3) nie jest przenoszony na kolejne miesiące, jeśli nie zostanie wykorzystany w ciągu 3 miesięcy,
 - 4) wykorzystywany będzie przed wszystkimi innymi pakietami GB dostępnymi w usłudze Abonament komórkowy, w tym dostępnymi w ramach innych promocji, pakietami płatnymi i pakietami danych dostępnymi w ramach Konta abonenckiego.
 Stan i ważność pakietu 300 GB extra mogą Państwo sprawdzić w Mój Orange.
6. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - 1) ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej w wysokości 149,01 zł (nie dotyczy tych z Państwa, którym opłata aktywacyjna nie jest naliczana),
 - 2) ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
 - 3) ulgi dotyczące opłat abonamentowych, wynikające z różnicy pomiędzy opłatą abonamentową za Pakiet Orange Love z Netflix wskazaną w Cenniku, a promocyjną opłatą abonamentową:

Opcja prędkości	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody (zł z VAT)
do 20 Mb/s	3120,72
do 80 Mb/s	3600,72

III. Postanowienia ogólne dotyczące obu pakietów

1. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - 1) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - 2) w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia usług,
 - 3) nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo aktualnie korzystają,
 - 4) nie będą Państwo jednocześnie korzystać z pakietu Orange Love w ramach innej umowy.
2. Jeżeli korzystają Państwo z usługi Internet lub dowolnego pakietu usług z Internetem w Opcjach prędkości do 10 Mb/s, do 20 Mb/s lub 80 Mb/s, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony. Wyjątek stanowią umowy w promocjach zawierających w nazwie Love Extra lub Love Premium, umowy na pakiet Orange Love z Netflix oraz umowy na Pakiet Orange Love - w tych przypadkach mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
3. Jeżeli korzystają Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu Orange Love lub Pakietu Orange Love z Netflix, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu urządzenia na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
4. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
5. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Pakietu Orange Love lub Pakietu Orange Love z Netflix, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love.
6. Aby odbierać rabat za korzystanie z e-faktury, muszą Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl.
7. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
8. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
9. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznanymi ulgami, dotyczącymi opłaty aktywacyjnej, cen urządzeń i opłat abonamentowych - kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Promocja nie łączy się z promocjami Orange Open Extra. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Pakietu Orange Love lub Pakietu Orange Love z Netflix zostanie on wyłączony.
11. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Regulamin

promocji na utrzymanie łącza 1/21

1. Promocja na utrzymanie łącza 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 26 lipca 2021 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki.
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza i w okresie obowiązywania Promocji zawrą Państwo umowę o świadczenie usługi Orange Love, usługi Internet albo pakietu usług Internet z Telewizją lub z Telefonem internetowym w dowolnej promocji, za wyjątkiem promocji „Internet 4/18”.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł z VAT do wysokości 10,00 zł z VAT.
4. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres 24 miesięcy lub 230,88 zł na okres 12 miesięcy.
5. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na czas określony), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to kwota całkowitej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.