

Promocja podstawowa

- Promocja Love Standard Światłowód 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 22 maja 2022 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy Pakietu Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy (zwanego dalej Pakietem) w Opcjach do 300 Mb/s, do 600 Mb/s i do 1 Gb/s (Orange Światłowód).
- W ramach tej Promocji mogą Państwo zawrzeć umowę na 24 miesiące albo na czas nieokreślony.
- Jeżeli korzystają Państwo z usługi Internet (np. Neostrada) lub dowolnego pakietu z Internetem, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowią umowy w promocjach zawierających w nazwie Love Extra lub Love Premium oraz umowy na Pakiet w Opcjach z Orange Światłowodem - w tych przypadkach mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu urządzenia na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Pakietu,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo aktualnie korzystają,
 - nie korzystają Państwo z Pakietu Orange Love w ramach innej umowy.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,
 - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie – dotyczy umów zawieranych na 24 miesiące,
 - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu, wg tabeli poniżej:

Opcja Pakietu	Długość umowy	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)	
		bez rabatów za zgody	z rabatem odbieranym w Mój Orange i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy
do 300 Mb/s	24 miesiące	119,97 w tym Telewizja: 30,93	109,99 w tym Telewizja: 30,93
	czas nieokreślony	129,97 w tym Telewizja: 40,93	119,99 w tym Telewizja: 40,93
do 600 Mb/s	24 miesiące	129,97 w tym Telewizja: 30,94	119,99 w tym Telewizja: 30,94
	czas nieokreślony	139,97 w tym Telewizja: 40,94	129,99 w tym Telewizja: 40,94
do 1 Gb/s	24 miesiące	139,97 w tym Telewizja: 30,94	129,99 w tym Telewizja: 30,94
	czas nieokreślony	149,97 w tym Telewizja: 40,94	139,99 w tym Telewizja: 40,94

Opłatę abonamentową za Internet powiększymy o 20 zł w budynkach o typie zabudowy jednorodzinnej. Nie dotyczy to tych z Państwa, którzy w momencie zawierania umowy w Promocji korzystają już z Orange Światłowodu w danej lokalizacji – wówczas kwota zwiększająca opłatę abonamentową pozostanie bez zmian.

- W ramach Promocji otrzymują Państwo również możliwość korzystania z usługi Orange TV Go, przez czas umowy zawartej na 24 miesiące, po przedłużeniu tej umowy na czas nieokreślony oraz przez cały czas trwania umowy zawartej na czas nieokreślony.
- Ponadto, jeżeli w okresie od 22 maja do 17 sierpnia 2022 r. zawrą Państwo umowę o świadczenie Pakietu na 24 miesiące, w ramach usługi Abonament komórkowy otrzymają Państwo jednorazowy pakiet 300 GB extra, który:
 - będzie dostępny w ciągu 48 godzin od rozpoczęcia świadczenia Pakietu na warunkach umowy, a dla tych z Państwa, którym usługa Abonament komórkowy będzie dopiero aktywowana - w ciągu 48 godzin od dnia jej aktywacji,
 - będzie można wykorzystać tylko w Polsce w ciągu 3 miesięcy od jego uruchomienia,
 - nie jest przenoszony na kolejne miesiące, jeśli nie zostanie wykorzystany w ciągu 3 miesięcy,
 - wykorzystywany będzie przed wszystkimi innymi pakietami GB dostępnymi w usłudze Abonament komórkowy, w tym dostępnymi w ramach innych promocji, pakietami płatnymi i pakietami danych dostępnymi w ramach Konta abonenckiego.
 Stan i ważność pakietu 300 GB extra mogą Państwo sprawdzić w Mój Orange.
- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej w wysokości 149,01 zł,
 - ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
 - ulgi dotyczące opłat abonamentowych, wynikające z różnicy pomiędzy opłatą abonamentową za Pakiet wskazaną w Cenniku, a promocyjną opłatą abonamentową w umowach zawartych na 24 miesiące, wg tabeli poniżej:

Opcja Pakietu	Suma ulg dot. opłat abonamentowych, bez rabatów za zgody (zł z VAT)
do 300 Mb/s	3840,72
do 600 Mb/s	4080,72
do 1 Gb/s	5760,72

10. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
11. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Pakietu, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love.
12. Aby odbierać rabat za korzystanie z e-faktury, muszą Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl.
13. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie w Mój Orange.
14. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
15. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznanymi ulgami, dotyczącymi opłaty aktywacyjnej, cen urządzeń i opłat abonamentowych - kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Promocja nie łączy się z promocjami Orange Open Extra. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Pakietu zostanie on wyłączony.
17. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.