

Promocja podstawowa

- Promocja Love Extra Światłowód 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 4 listopada 2021 r do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy Pakietu Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy (zwanego dalej Pakietem), w Opcjach do 300 Mb/s, do 600 Mb/s i do 1 Gb/s (Orange Światłowód).
- W ramach tej Promocji mogą Państwo zawrzeć umowę na 24 miesiące.
- Jeżeli korzystają Państwo z usługi Internet (np. Neostrada) lub dowolnego pakietu z Internetem, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowią umowy w promocjach zawierających w nazwie Love Premium oraz umowy na Pakiet w Opcjach z Orange Światłowodem - w tych przypadkach mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu urządzenia na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Pakietu,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo aktualnie korzystają,
 - nie korzystają Państwo z pakietu Orange Love w ramach innej umowy.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,
 - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu wg tabeli poniżej:

| Opcja Pakietu | Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT) | |
|---------------|--|---|
| | bez rabatów za zgody | z rabatem odbieranym w Mój Orange i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy |
| do 300 Mb/s | 169,97 w tym Telewizja: 82,48 | 159,99 w tym Telewizja: 82,48 |
| do 600 Mb/s | 179,97 w tym Telewizja: 87,44 | 169,99 w tym Telewizja: 87,44 |
| do 1 Gb/s | 189,97 w tym Telewizja: 89,47 | 179,99 w tym Telewizja: 89,47 |

Opłatę abonamentową za Internet powiększymy o 20 zł w budynkach o typie zabudowy jednorodzinnej. Nie dotyczy to tych z Państwa, którzy w momencie zawierania umowy w Promocji korzystają już z Orange Światłowodu w danej lokalizacji – wówczas kwota zwiększająca opłatę abonamentową pozostanie bez zmian.

- W ramach Promocji, przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, otrzymują Państwo:
 - możliwość korzystania z dodatkowych pakietów TV: Komfortowy, Multi+ i HBO,
 - dostęp do HBO GO i Orange TV Go,
 - w usłudze Abonament komórkowy: zamiast wskazanego w Cenniku Pakietu danych 30 GB otrzymują Państwo pakiet 50 GB. Po wykorzystaniu 50 GB nadal mogą Państwo korzystać z internetu z prędkością do 1 Mb/s (Internet bez limitu GB).
- Ponadto, zawierając umowę o świadczenie Pakietu pomiędzy 4 listopada 2021 r. a 3 stycznia 2022 r., w ramach usługi Abonament komórkowy otrzymają Państwo jednorazowy pakiet 300 GB extra, który:
 - będzie dostępny w ciągu 48 godzin od rozpoczęcia świadczenia Pakietu na warunkach umowy, a dla tych z Państwa, którym usługa Abonament komórkowy będzie dopiero aktywowana - w ciągu 48 godzin od dnia jej aktywacji,
 - będzie można wykorzystać tylko w Polsce w ciągu 3 miesięcy od jego uruchomienia,
 - nie jest przenoszony na kolejne miesiące, jeśli nie zostanie wykorzystany w ciągu 3 miesięcy,
 - wykorzystywany będzie przed wszystkimi innymi pakietami GB dostępnymi w usłudze Abonament komórkowy, w tym dostępnymi w ramach innych promocji, pakietami płatnymi i pakietami danych dostępnymi w ramach Konta abonenckiego.
 Stan i ważność pakietu 300 GB extra mogą Państwo sprawdzić w Mój Orange.
- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej w wysokości 149,01 zł,
 - ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
 - ulgi dotyczące opłat abonamentowych, wynikające z różnicy pomiędzy opłatą abonamentową za Pakiet wskazaną w Cenniku, a promocyjną opłatą abonamentową, wg tabeli poniżej:

| Opcja Pakietu | Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody (zł z VAT) |
|---------------|--|
| do 300 Mb/s | 2640,72 |
| do 600 Mb/s | 2880,72 |

| Opcja Pakietu | Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody (zł z VAT) |
|---------------|---|
| do 1 Gb/s | 4560,72 |

10. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia jego wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
11. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Pakietu, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love.
12. Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu, będą Państwo mogli nadal korzystać z Abonamentu komórkowego na warunkach Promocji, z opłatą miesięczną w wysokości 80,00 zł. Opłata zostanie obniżona o 5 zł, jeżeli będą Państwo korzystali z e-faktury i w każdym okresie rozliczeniowym odbierali rabat w Mój Orange oraz o kolejne 5 zł za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy.
13. Aby odbierać rabat za korzystanie z e-faktury, muszą Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl.
14. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie w Mój Orange.
15. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
16. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznanymi ulgami, dotyczącymi opłaty aktywacyjnej, cen urządzeń i opłat abonamentowych - kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
17. Promocja nie łączy się z promocjami Orange Open Extra. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, zostanie on wyłączony.
18. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.