

Promocja podstawowa

- Promocja Love Premium 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 8 marca 2022 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy pakietu usług Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy (zwanego dalej Pakietem), w Opcjach z internetem do 20 Mb/s i do 80 Mb/s.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli zawrą Państwo:
 - umowę o świadczenie Pakietu na czas określony 24 miesiące oraz
 - umowę lub aneks do umowy w ramach Oferty CANAL+ Polska S.A. w promocji CANAL+ dla Klientów Orange Love Premium IPTV (zwanej dalej Promocją CANAL+) na czas określony 24 miesiące
 oraz spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
- Jeżeli korzystają Państwo z usługi Internet (np. Neostrada) lub dowolnego pakietu z Internetem w Opcjach do 10 Mb/s, do 20 Mb/s lub do 80 Mb/s mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowią umowy na Pakiet w promocjach zawierających w nazwie Love Premium - w tych przypadkach mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu urządzenia na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Pakietu,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo aktualnie korzystają,
 - nie korzystają Państwo z pakietu Orange Love w ramach innej umowy.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,
 - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - dodatkową zniżkę w wysokości 39,99 zł na opłacie abonamentowej za Pakiet, którą będziemy naliczać dopóki będą Państwo stroną umowy w Promocji Canal+; zniżkę będziemy naliczać przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony; uwidoczni ją na rachunku w części dotyczącej opłaty za internet,
 - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu wg tabeli poniżej:

Opcja Pakietu	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)			
	bez rabatów za zgody		z rabatem odbieranym w Mój Orange i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	
	bez Promocji Canal+	z Promocją Canal+	bez Promocji Canal+	z Promocją Canal+
do 20 Mb/s	199,97 w tym Telewizja od Orange 99,91	209,97 w tym: Canal+ 49,99 i Telewizja od Orange 99,91	189,99 w tym Telewizja od Orange 99,91	199,99 w tym: Canal+ 49,99 i Telewizja od Orange 99,91
do 80 Mb/s	199,97 w tym Telewizja od Orange 95,41	209,97 w tym: Canal+ 49,99 i Telewizja od Orange 95,41	189,99 w tym Telewizja od Orange 95,41	199,99 w tym: Canal+ 49,99 i Telewizja od Orange 95,41

Opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakietem nie będą Państwo korzystali z Usługi telefonicznej, świadczonej na dostępie analogowym.

- W ramach Promocji, przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, otrzymują Państwo:
 - możliwość korzystania z dodatkowych pakietów TV: Komfortowy, Multi+ i HBO,
 - dostęp do HBO MAX i Orange TV Go,
 - w usłudze Abonament komórkowy: zamiast wskazanego w Cenniku Pakietu transmisji danych 30 GB otrzymują Państwo pakiet 80 GB. Po wykorzystaniu 80 GB nadal mogą Państwo korzystać z internetu z prędkością do 1 Mb/s (Internet bez limitu GB).
- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej w wysokości 149,01 zł,
 - ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
 - ulgi dotyczące opłat abonamentowych, wynikające z różnicy pomiędzy opłatą abonamentową za Pakiet wskazaną w Cenniku, a promocyjną opłatą abonamentową (bez Promocji Canal+), wg tabeli poniżej:

Opcja Pakietu	Suma ulg dot. opłat abonamentowych, bez rabatów za zgody i dodatkowej zniżki przy korzystaniu z Promocji Canal+ (zł z VAT)
do 20 Mb/s	960,72
do 80 Mb/s	1440,72

- Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia jego wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do

zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.

10. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Pakietu, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love.
11. Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu, będą Państwo mogli nadal korzystać z Abonamentu komórkowego na warunkach Promocji, z opłatą miesięczną w wysokości 90,00 zł. Opłata zostanie obniżona o 5 zł, jeżeli będą Państwo korzystali z e-faktury i w każdym okresie rozliczeniowym odbierali rabat w Mój Orange oraz o kolejne 5 zł za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy.
12. Aby odbierać rabat za korzystanie z e-faktury, muszą Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl.
13. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie w Mój Orange.
14. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
15. Rezygnacja z Promocji Canal+ oznacza utratę dodatkowej знижки.
16. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznanymi ulgami, dotyczącymi opłaty aktywacyjnej, cen urządzeń i opłat abonamentowych - kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
17. Promocja nie łączy się z promocjami Orange Open Extra. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, zostanie on wyłączony.
18. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Regulamin

promocji na utrzymanie łącza 1/21

1. Promocja na utrzymanie łącza 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 26 lipca 2021 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki.
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza i w okresie obowiązywania Promocji zawrą Państwo umowę o świadczenie usługi Orange Love, usługi Internet albo pakietu usług Internet z Telewizją lub z Telefonem internetowym w dowolnej promocji, za wyjątkiem promocji „Internet 4/18”.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł z VAT do wysokości 10,00 zł z VAT.
4. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres 24 miesięcy lub 230,88 zł na okres 12 miesięcy.
5. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na czas określony), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to kwota całkowitej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.