



Cennik

Pakietu Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy Internet domowy/Abonament komórkowy/Netflix

Cennik obowiązuje klientów, którzy zawarli umowy od 23 września 2024 r.

Wszystkie ceny wskazujemy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

Proponujemy Państwu dwa warianty **Pakietu Orange Love**:

1. Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy,
2. Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy/Netflix.

I. Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy

W ramach tego pakietu świadczymy Państwu Internet domowy w Opcjach prędkości, które wskazujemy w tabeli oraz usługę Abonament komórkowy.

| Opłata aktywacyjna | | Opłata jednorazowa |
|--------------------|---|--------------------|
| 1. | Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku | 100,00 |

Opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love – umowa na czas nieokreślony

| Opcje | Opłaty miesięczne | Opcje z Orange Światłowodem | Opłaty miesięczne |
|---------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|
| 1. do 10 Mb/s | 120,00 | 4. do 300 Mb/s | 200,00 |
| 2. do 20 Mb/s | 160,00 | 5. do 600 Mb/s | 220,00 |
| 3. do 80 Mb/s | 180,00 | 6. do 900 Mb/s | 300,00 |
| | | 7. do 1 Gb/s | 300,00 |
| | | 8. Pro 2.0 | 350,00 |
| | | 9. do 8 Gb/s (XGSPON) | 400,00 |

Abonament za pakiet składa się z opłaty za Abonament komórkowy 10 zł oraz opłaty za Internet (różnej ze względu na Opcję prędkości), w której uwzględniliśmy Telewizję mobilną w kwocie 8,87 zł.

II. Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy/Netflix

W ramach tego pakietu świadczymy Państwu Internet domowy w Opcjach prędkości, które wskazaliśmy w tabeli, usługę Abonament komórkowy oraz Netflix.

| Opłata aktywacyjna | | Opłata jednorazowa |
|--------------------|---|--------------------|
| 1. | Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku | 100,00 |

Opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love z Netflixem – umowa na czas nieokreślony

| Opcje prędkości | Plan Netflix | Opłaty miesięczne | Opcje prędkości z Orange Światłowodem | Plan Netflix | Opłaty miesięczne |
|-----------------|--------------|-------------------|---------------------------------------|--------------|-------------------|
| 1. do 10 Mb/s | Podstawowy | 153,00 | 4. do 300 Mb/s | Podstawowy | 233,00 |
| | Standard | 169,00 | | Standard | 249,00 |
| | Premium | 187,00 | | Premium | 267,00 |
| 2. do 20 Mb/s | Podstawowy | 193,00 | 5. do 600 Mb/s | Podstawowy | 253,00 |
| | Standard | 209,00 | | Standard | 269,00 |
| | Premium | 227,00 | | Premium | 287,00 |
| 3. do 80 Mb/s | Podstawowy | 213,00 | 6. do 900 Mb/s | Podstawowy | 333,00 |
| | Standard | 229,00 | | Standard | 349,00 |
| | Premium | 247,00 | | Premium | 367,00 |
| | | | 7. do 1 Gb/s | Podstawowy | 333,00 |
| | | | | Standard | 349,00 |
| | | | | Premium | 367,00 |
| | | | 8. Pro 2.0 | Podstawowy | 383,00 |
| | | | | Standard | 399,00 |
| | | | | Premium | 417,00 |
| | | | 9. do 8 Gb/s | Podstawowy | 433,00 |
| | | | | Standard | 449,00 |
| | | | | Premium | 467,00 |

Abonament za pakiet składa się z opłaty za Abonament komórkowy 10 zł, za Netflix w planie Podstawowym 33 zł, Standard 49 zł, Premium 67 zł oraz opłaty za Internet (różnej ze względu na Opcję prędkości), w której uwzględniliśmy Telewizję mobilną w kwocie 8,87 zł.

Plany Netflix:

- 1) Podstawowy – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w standardowej rozdzielczości HD, z możliwością oglądania w danym czasie na jednym urządzeniu,
- 2) Standard – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości Full HD, z możliwością oglądania jednocześnie na 2 urządzeniach,
- 3) Premium – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości Ultra HD, z możliwością oglądania jednocześnie na 4 urządzeniach.

III. Postanowienia dotyczące obu pakietów

1. Z Pakietu Orange Love mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.
2. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie Pakietu Orange Love wyłączymy go.
3. Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia, które wskazaliśmy w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
4. Jeśli w Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu usług, będą Państwo mogli korzystać z samej usługi Abonament komórkowy z opłatą abonamentową w wysokości 60,00 zł. Udzielimy 5 zł rabatu, jeśli wyrażą Państwo zgody marketingowe. Dodatkowo, jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 5 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgody marketingowe będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.

| Opłaty dodatkowe | | Opłaty miesięczne |
|------------------|--|-------------------|
| 1. | Utrzymanie łącza – naliczamy dla Opcji do 80 Mb/s i niższych, gdy na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym | 29,24 |
| 2. | Dopłata za internet w budynku jednorodzinym – naliczamy dla Opcji do 300 Mb/s i wyższych. Jeżeli w danym lokalu korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z dopłatą w innej wysokości, to przy przedłużeniu umowy nie zmienimy jej. | 20,00 |
| 3. | Dopłata za internet dostarczany na sieci innego dostawcy – naliczamy dla Opcji z Orange Światłowodem do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 900 Mb/s, do 1 Gb/s i Pro 2.0. | 4,99 |

| Opłaty za urządzenia | Naliczanie | Opłaty | |
|---|-------------|--------------------------|--------|
| 1. Wypożyczenie modemu | miesięcznie | modem inny niż Funbox 10 | 300,00 |
| 2. Wypożyczenie wzmacniacza Wi-Fi 6 | miesięcznie | modem Funbox 10 | 750,00 |
| 3. Kara za brak zwrotu w terminie urządzeń, które Państwu wypożyczyliśmy. Urządzenia należą do Orange. Nie mogą ich Państwo sprzedawać ani wypożyczać. Nawet, jeśli zapłacą Państwo karę, urządzenia wciąż będą naszą własnością. | jednorazowo | urządzenie ONT | 400,00 |
| | | wzmacniacz Wi-Fi | 250,00 |

Jeżeli przed 4 kwietnia 2022 r. korzystali już Państwo ze wzmacniacza Wi-Fi dotychczasowa opłata pozostaje bez zmian.

| Inne opłaty | Naliczanie | Opłaty | |
|--|---------------------|-------------------|------|
| 1. Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) - opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług | jednorazowo | 60,00 | |
| 2. Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym | za każdą fakturę | 5,00 | |
| 3. Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny | forma papierowa | za każdy rachunek | 8,00 |
| | forma elektroniczna | za każdy rachunek | 4,00 |

1. Mogą Państwo zamówić na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
 - 1) rachunek szczegółowy jednorazowy możemy udostępnić tylko za okres rozliczeniowy z 12 miesięcy poprzedzających zamówienie. Opłatę pobierzemy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - 2) rachunek szczegółowy cykliczny - opłatę pobieramy w danym okresie rozliczeniowym za każdy numer, za który udostępniamy Państwu rachunek szczegółowy.
2. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w Mój Orange.

Internet domowy

1. Internet domowy o parametrach, które opisaliśmy w Umowie.
2. Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to odpowiada ona prędkości maksymalnej.
3. **Telewizja mobilna w Pakiecie podstawowym:**
 - 1) Z Telewizji mobilnej mogą Państwo korzystać przez Orange TV Go - na komputerze lub na urządzeniach mobilnych.
 - 2) W usłudze udostępniamy Państwu kanały telewizyjne: 4Fun TV, 4Fun Dance, 4Fun Kids, Antena TV, Nuta.TV, Polonia 1, Power TV, Tele5, TVP 1, TVP 2.
 - 3) Mogą Państwo oglądać inne kanały telewizyjne, które na bieżąco wskazujemy na naszej stronie www.orange.pl/telewizjabilna. Tych kanałów nie gwarantujemy.
 - 4) Aby korzystać z Telewizji mobilnej powinni Państwo pozyskać dane do logowania. Mogą to Państwo zrobić samodzielnie w Mój Orange lub kontaktując się z nami np. telefonicznie. Szczegóły znajdują się www.orange.pl/telewizjabilna.
 - 5) Za pomocą tych danych logują się Państwo do Orange TV Go na stronie www.tvgo.orange.pl lub w aplikacji mobilnej Orange TV Go.

6) Z Telewizji mobilnej mogą Państwo korzystać w zasięgu sieci komórkowej lub Wi-Fi – w Polsce i Unii Europejskiej. Korzystanie z Telewizji mobilnej poza siecią Wi-Fi pomniejsza pakiet GB.

4. Usługa Bezpieczny dostęp

- 1) W usłudze Bezpieczny dostęp proponujemy Państwu 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy Państwu najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Mogą Państwo zmienić na wariant podstawowy z blokadą ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445. Aby to zrobić powinni Państwo wpisać w ustawieniach modemu, przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot: „PODSTAWOWY-”.
- 2) Jeśli chcą Państwo zrezygnować z usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot „BEZ_OCHRONY-”.
- 3) Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni wpisać Państwo tylko wielkimi lub tylko małymi literami. W innym razie nie będziemy mogli rozpoznać zlecenia i zmienić lub usunąć ochronę.
- 4) Mogą Państwo wrócić do najwyższego wariantu ochrony. W tym celu powinni Państwo usunąć zwrot „PODSTAWOWY-” lub „BEZ_OCHRONY-” sprzed loginu.
- 5) Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.

Abonament komórkowy

1. W ramach usługi dostają Państwo:

- 1) połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych, z wyłączeniem połączeń z numerami 501 80 80 80, 510 600 600, 501 800 800, z numerami specjalnymi, skróconymi *600, *888, połączeń realizowanych jako Rozmowa Konferencyjna, Wideo Rozmowa i przekierowanie połączeń,
- 2) SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów na e-mail,
- 3) **Pakiet 300 GB:**
 - a) pakiet przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym,
 - b) niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
 - c) poinformujemy Państwa SMS-em, jeżeli wykorzystają Państwo pakiet,
 - d) jeżeli wykorzystają Państwo Pakiet 300 GB i inne dostępne pakiety mogą Państwo korzystać z internetu z prędkością ograniczoną do 1 Mb/s.
 - e) jeżeli będą Państwo korzystać z usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiet w wielkości proporcjonalnej do czasu, przez który korzystali Państwo z usługi w okresie rozliczeniowym,
 - f) z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce oraz w krajach Strefy 1 na zasadach, które są opisane w Cenniku usług w roamingu.

2. Połączenia mogą Państwo realizować jako:

- 1) połączenia głosowe - gwarantujemy je i odpowiadamy za ich realizację,
- 2) połączenia wideo - nie zawsze możemy je zagwarantować:
 - a) aby skorzystać z połączeń wideo powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i sprawdzone przez nas oprogramowanie systemowe, które jest zgodne z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenie wideo w technologii LTE lub WiFi. Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
 - b) połączenia wideo nie będą mogli Państwo zrealizować:
 - poza Polską w technologii LTE,
 - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
 - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
 - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
 - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
 - w przypadku połączeń z użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
 - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnym.

3. Zasady naliczania opłat za połączenia:

- 1) **sekundowe** – za każdą sekundę naliczamy 1/60 opłaty za minutę połączenia,
- 2) **minutowe** - naliczamy opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
- 3) **za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości niezależnie od długości połączenia.

4. Dajemy Państwu możliwość kontrolowania wydatków na usługi o podwyższonej opłacie. W tym celu mogą Państwo zlecić nam włączenie:

- 1) blokady – nie będą Państwo mogli wykonać połączeń o podwyższonej opłacie,
- 2) limitów (brutto) – będą Państwo mogli wykonać połączenia o podwyższonej opłacie tylko do określonej kwoty,
 - a) limit opłaty za minutę połączenia - mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 8 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu złożenia zlecenia.
 - b) limit opłaty za połączenie - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń, które rozliczamy za całe połączenie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 35 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu złożenia zlecenia.
 - c) limit kwotowy dla okresu rozliczeniowego - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty nie będą mogli Państwo korzystać z tych usług do końca okresu rozliczeniowego. Połączenie, które rozliczamy za minutę połączenia przerwiemy po osiągnięciu limitu kwotowego. Połączenia, które rozliczamy za całe połączenie nie będą mogli Państwo wykonać jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu. Ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit od 0 zł do limitu maksymalnego. Zmniejszenie limitu kwotowego zrealizujemy od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu zrealizujemy od momentu złożenia zlecenia.
 - d) limit maksymalny to maksymalna kwota, którą przeznaczają Państwo na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na naszym rachunku):
 - 300 euro to maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro to maksymalna kwota za płatność pojedynczą.

Kwoty euro obliczamy według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać wskazanych usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Włączyć, wyłączyć blokady lub zmienić limity mogą Państwo w Mój Orange lub kontaktując się z nami. Szczegółowe informacje na temat kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

| Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y i transmisję danych | | Naliczanie | Opłaty |
|--|--|--------------------------------------|--------|
| 1. | SMS-y na numery stacjonarne w sieciach krajowych | opłata za SMS | 1,01 |
| 2. | SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu) | opłata za SMS | 0,20 |
| 3. | MMS-y wysyłane na e-mail | opłata za MMS | 0,20 |
| 4. | Połączenia, SMS-y i MMS-y oraz transmisja danych poza granicami Polski | zgodnie z Cennikiem usług w roamingu | |

5. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci mobilnej (na dzień zawarcia Umowy):

- pobieranie – 5G w paśmie C: 1050 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 370 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 370 Mb/s, 3G (HSPA+): 19 Mb/s, 2G (EDGE): 0,23 Mb/s,
- wysyłanie – 5G w paśmie C: 150 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 70 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 44 Mb/s, 3G (HSPA+): 4,6 Mb/s, 2G (EDGE): 0,1 Mb/s.

Od połowy 2023 r. stopniowo wyłączamy technologię 3G. Nie będą Państwo mogli korzystać z Usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach. Przewidujemy, że całkowicie wyłączymy technologię 3G w grudniu 2025 r. Od tej daty nie będą Państwo mogli korzystać z usług w oparciu o technologię 3G.

| Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y poza abonamentem | | Naliczanie | Opłaty |
|--|---|--|--------|
| 1. | Połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych | stawka za minutę naliczanie sekundowe | 0,29 |
| 2. | SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych | opłata za SMS/MMS | 0,20 |
| 3. | Transmisja danych w Polsce (opłata naliczana jest łącznie za wysyłanie i odbieranie danych) | za każde rozpoczęte 50 kB | 0,25 |

Połączenia, SMS-y i MMS-y międzynarodowe

1. Od 15 maja 2024 r. do najpóźniej 30 czerwca 2032 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

| Usługa | Limity UE (bez VAT) | Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem |
|------------------------------|---------------------|---|
| 1. Połączenia międzynarodowe | 0,19 Euro/min | 1,00 zł/min |
| 2. SMS-y międzynarodowe | 0,06 Euro/SMS | 0,31 zł/SMS |

2. Limity UE w Euro są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.

3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE.

4. Naliczanie opłat za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekroczyć Limitu UE.

5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 26 lipca 2021 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.

6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

7. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń i smsów krajowych i usługi połączeń i smsów międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że przyjęte zostaną przez UE przepisy techniczne dotyczące zabezpieczeń, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowe

| Kraj/Region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj/Region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj/Region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych |
|----------------------|------------------------|----------------------|---------------|------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|----------------------|
| Alaska | | 4,26 | Gwadelupa | | 4,26 | Rosja | | 2,08 |
| Albania | | 2,30 | Gwatemala | | 4,26 | Rumunia | | 1,71 |
| Algieria | | 2,58 | Hawaje | | 4,26 | San Marino | 1,48 | 2,08 |
| Andora | 1,48 | 2,08 | Hiszpania | 1,48 | 2,30 | Serbia i Czarnogóra | | 2,08 |
| Armenia | | 2,30 | Holandia | 1,48 | 1,91 | Słowacja | 1,48 | 1,71 |
| Australia | | 2,46 | Irlandia | 1,48 | 2,30 | Słowenia | | 2,08 |
| Austria | 1,48 | 1,91 | Islandia | 1,48 | 2,58 | Somalia | | 4,26 |
| Azerbejdżan | | 2,30 | Kanada | | 2,46 | Szwajcaria | 1,48 | 1,91 |
| Belgia | 1,48 | 1,91 | Kazachstan | | 2,30 | Szwecja | 1,48 | 1,91 |
| Białoruś | | 1,71 | Kirgistan | | 2,30 | Tadżykistan | | 2,30 |
| Bośnia i Hercegowina | | 2,08 | Kosowo | | 2,46 | Tunezja | | 2,30 |
| Bułgaria | | 1,71 | Libia | | 2,30 | Turcja | | 2,30 |
| Chorwacja | | 2,08 | Liechtenstein | 1,48 | 1,91 | Turkmenistan | | 2,30 |
| Cypr | 1,48 | 2,30 | Litwa | | 1,71 | Ukraina | | 1,71 |

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowe

| Kraj/Region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj/Region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj/Region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych |
|-------------------|------------------------|----------------------|-------------|------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|----------------------|
| Czechy | 1,48 | 1,71 | Łotwa | | 2,08 | USA | | 2,46 |
| Dania | 1,48 | 1,91 | Luksemburg | 1,48 | 2,08 | Uzbekistan | | 2,30 |
| Ekwador | | 4,26 | Macedonia | | 2,08 | Watykan | 1,48 | 2,08 |
| Emiraty Arabskie | | 4,26 | Malta | 1,48 | 2,30 | Węgry | 1,48 | 1,91 |
| Estonia | | 2,08 | Maroko | | 2,58 | Wenezuela | | 4,26 |
| Finlandia | 1,48 | 2,08 | Martynika | | 4,26 | Wielka Brytania | 1,48 | 2,08 |
| Francja | 1,48 | 2,08 | Mołdawia | | 2,08 | Włochy | 1,48 | 2,08 |
| Gabon | | 4,26 | Monako | 1,48 | 2,08 | Wyspy Dziewicze USA | | 4,26 |
| Gibraltar | 1,48 | 2,58 | Niemcy | 1,48 | 1,91 | Wyspy Kanaryjskie | | 2,30 |
| Grecja | 1,48 | 2,08 | Norwegia | 1,48 | 2,08 | Wyspy Owczcze | 1,48 | 1,91 |
| Gruzja | | 2,30 | Portugalia | 1,48 | 2,58 | Inne kierunki | | 7,69 |
| Guajana Francuska | | 4,26 | Puerto Rico | | 4,26 | | | |

Wideo Rozmowa międzynarodowa: dwukrotność stawki za połączenie, wynikająca z tej tabeli + stawka za połączenie Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynosząca 0,29 zł (naliczanie minutowe)

| Opłaty za SMS-y i MMS-y międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów | | Naliczanie | Opłaty |
|---|---|---------------|--------|
| 1. | SMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych | opłata za SMS | 0,60 |
| 2. | MMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych | opłata za MMS | 3,02 |

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi (poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry)

| Zakresy numeracji | Opłaty za całe połączenie | Zakresy numeracji | Stawki za minutę naliczanie minutowe |
|-----------------------|---------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| 1. od *4000 do *4099 | 0,62 | 11. od *7000 do *7099 | 0,62 |
| 2. od *4100 do *4199 | 1,23 | 12. od *7100 do *7199 | 1,23 |
| 3. od *4200 do *4299 | 2,46 | 13. od *7200 do *7299 | 2,46 |
| 4. od *4300 do *4399 | 3,69 | 14. od *7300 do *7399 | 3,69 |
| 5. od *4400 do *4499 | 4,92 | 15. od *7400 do *7499 | 4,92 |
| 6. od *4500 do *4599 | 6,15 | 16. od *7500 do *7599 | 6,15 |
| 7. od *4600 do *4699 | 7,38 | 17. od *7600 do *7699 | 7,38 |
| 8. od *4700 do *4799 | 8,61 | 18. od *7700 do *7799 | 8,61 |
| 9. od *4800 do *4899 | 9,84 | 19. od *7800 do *7899 | 9,84 |
| 10. od *4900 do *4999 | 11,07 | 20. od *7900 do *7999 | 11,07 |

| Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi | | Naliczanie | Opłaty |
|---|---|---------------------------------------|--------|
| 1. | numery alarmowe | bez opłat | |
| 2. | Infolinia Orange *100 lub 510 100 100 | bez opłat | |
| 3. | *501, *555, 801 234 567, numery od 800 xxx xxx z wyłączeniem 800 121 881 | bez opłat | |
| 4. | 501 501 501 | stawka za minutę, naliczanie minutowe | 0,29 |
| 5. | *123, *456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456, 501 200 123, 118 913 | opłata za całe połączenie | 1,50 |
| 6. | 19757 | stawka za minutę, naliczanie minutowe | 1,29 |
| 7. | 19491, 19493, 118912 | stawka za minutę, naliczanie minutowe | 1,98 |
| 8. | 06422x | stawka za minutę, naliczanie minutowe | 4,15 |
| 9. | *888, 501 80 80 80, 501 800 800 | stawka za minutę, naliczanie minutowe | 0,25 |
| 10. | od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx z wyłączeniem 801 234 567, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881 | stawka minutowa, naliczanie minutowe | 0,29 |

Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące

| Zakres numeracji | | Opłaty za SMS | Zakres numeracji | | Opłaty za SMS | Zakres numeracji | | Opłaty za SMS |
|------------------|---------------------------|---------------|------------------|-------------------|---------------|------------------|-------------------|---------------|
| 1. | 500, 800, 801, 8024, 8080 | bez opłat | 14. | od 81000 do 81099 | 0,12 | 27. | od 91400 do 91499 | 17,22 |

Oplaty za SMS-y specjalne wychodzące

| Zakres numeracji | | Oplaty za SMS | Zakres numeracji | | Oplaty za SMS | Zakres numeracji | | Oplaty za SMS |
|------------------|--|---------------|------------------|-------------------|---------------|------------------|-------------------|---------------|
| 2. | 1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446 | 0,20 | 15. | od 81500 do 81599 | 0,18 | 28. | od 91500 do 91599 | 18,45 |
| 3. | 444 | 0,62 | 16. | od 82000 do 82099 | 0,25 | 29. | od 91600 do 91699 | 19,68 |
| 4. | od 7000 do 7099, od 70000 do 70999 | 0,62 | 17. | od 82500 do 82599 | 0,31 | 30. | od 91700 do 91799 | 20,91 |
| 5. | od 7100 do 7199, od 71000 do 71999 | 1,23 | 18. | od 83000 do 83099 | 0,37 | 31. | od 91800 do 91899 | 22,14 |
| 6. | od 7200 do 7299, od 72000 do 72999 | 2,46 | 19. | od 83500 do 83599 | 0,43 | 32. | od 91900 do 91999 | 23,37 |
| 7. | od 7300 do 7399, od 73000 do 73999 | 3,69 | 20. | od 84000 do 84099 | 0,49 | 33. | od 92000 do 92099 | 24,60 |
| 8. | od 7400 do 7499, od 74000 do 74999 | 4,92 | 21. | od 84500 do 84599 | 0,55 | 34. | od 92100 do 92199 | 25,83 |
| 9. | od 7500 do 7599, od 75000 do 75999 | 6,15 | 22. | od 85000 do 85099 | 0,62 | 35. | od 92200 do 92299 | 27,06 |
| 10. | od 7600 do 7699, od 76000 do 76999 | 7,38 | 23. | od 91000 do 91099 | 12,30 | 36. | od 92300 do 92399 | 28,29 |
| 11. | od 7700 do 7799, od 77000 do 77999 | 8,61 | 24. | od 91100 do 91199 | 13,53 | 37. | od 92400 do 92499 | 29,52 |
| 12. | od 7800 do 7899, od 78000 do 78999 | 9,84 | 25. | od 91200 do 91299 | 14,76 | 38. | od 92500 do 92599 | 30,75 |
| 13. | od 7900 do 7999, od 79000 do 79999 | 11,07 | 26. | od 91300 do 91399 | 15,99 | 39. | od 93500 do 93599 | 43,05 |

Oplaty za MMS-y specjalne wychodzące

| Zakres numeracji | | Oplaty za MMS | Zakres numeracji | | Oplaty za MMS | Zakres numeracji | | Oplaty za MMS |
|------------------|------------------------------------|---------------|------------------|---------------------|---------------|------------------|---------------------|---------------|
| 1. | od 7000 do 7099, od 70000 do 70999 | 0,62 | 11. | od 900000 do 900999 | 0,62 | 21. | od 910000 do 910999 | 12,30 |
| 2. | od 7100 do 7199, od 71000 do 71999 | 1,23 | 12. | od 901000 do 901999 | 1,23 | 22. | od 911000 do 911999 | 13,53 |
| 3. | od 7200 do 7299, od 72000 do 72999 | 2,46 | 13. | od 902000 do 902999 | 2,46 | 23. | od 912000 do 912999 | 14,76 |
| 4. | od 7300 do 7399, od 73000 do 73999 | 3,69 | 14. | od 903000 do 903999 | 3,69 | 24. | od 913000 do 913999 | 15,99 |
| 5. | od 7400 do 7499, od 74000 do 74999 | 4,92 | 15. | od 904000 do 904999 | 4,92 | 25. | od 914000 do 914999 | 17,22 |
| 6. | od 7500 do 7599, od 75000 do 75999 | 6,15 | 16. | od 905000 do 905999 | 6,15 | 26. | od 915000 do 915999 | 18,45 |
| 7. | od 7600 do 7699, od 76000 do 76999 | 7,38 | 17. | od 906000 do 906999 | 7,38 | 27. | od 916000 do 916999 | 19,68 |
| 8. | od 7700 do 7799, od 77000 do 77999 | 8,61 | 18. | od 907000 do 907999 | 8,61 | 28. | od 917000 do 917999 | 20,91 |
| 9. | od 7800 do 7899, od 78000 do 78999 | 9,84 | 19. | od 908000 do 908999 | 9,84 | 29. | od 918000 do 918999 | 22,14 |
| 10. | od 7900 do 7999, od 79000 do 79999 | 11,07 | 20. | od 909000 do 909999 | 11,07 | 30. | od 919000 do 919999 | 23,37 |

Od 1 listopada 2018 r. nie ma możliwości skorzystania z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne, tzn. nie można zamówić subskrypcji, realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez Orange SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. Subskrypcje zamówione do 31 października 2018 r. pozostaną aktywne do czasu, kiedy je Państwo wyłączą.

Oplaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące

| Zakres numeracji | | Oplaty za SMS/MMS | Zakres numeracji | | Oplaty za SMS/MMS | Zakres numeracji | | Oplaty za SMS/MMS |
|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| 1. | od 51000 do 51099 | 0,12 | 13. | od 60400 do 60499 | 4,92 | 25. | od 61600 do 61699 | 19,68 |
| 2. | od 52000 do 52099 | 0,25 | 14. | od 60500 do 60599 | 6,15 | 26. | od 61700 do 61799 | 20,91 |
| 3. | od 53000 do 53099 | 0,37 | 15. | od 60600 do 60699 | 7,38 | 27. | od 61800 do 61899 | 22,14 |
| 4. | od 54000 do 54099 | 0,49 | 16. | od 60700 do 60799 | 8,61 | 28. | od 61900 do 61999 | 23,37 |
| 5. | od 55000 do 55099 | 0,62 | 17. | od 60800 do 60899 | 9,84 | 29. | od 62000 do 62099 | 24,60 |
| 6. | od 56000 do 56099 | 0,74 | 18. | od 60900 do 60999 | 11,07 | 30. | od 62100 do 62199 | 25,83 |
| 7. | od 57000 do 57099 | 0,86 | 19. | od 61000 do 61099 | 12,30 | 31. | od 62200 do 62299 | 27,06 |
| 8. | od 58000 do 58099 | 0,99 | 20. | od 61100 do 61199 | 13,53 | 32. | od 62300 do 62399 | 28,29 |
| 9. | od 59000 do 59099 | 1,11 | 21. | od 61200 do 61299 | 14,76 | 33. | od 62400 do 62499 | 29,52 |
| 10. | od 60100 do 60199 | 1,23 | 22. | od 61300 do 61399 | 15,99 | 34. | od 62500 do 62599 | 30,75 |
| 11. | od 60200 do 60299 | 2,46 | 23. | od 61400 do 61499 | 17,22 | | | |
| 12. | od 60300 do 60399 | 3,69 | 24. | od 61500 do 61599 | 18,45 | | | |

Oplaty za połączenia audiotekstowe rozpoczynającymi się od 70x

| Początki numerów o formacie 70x xxx xxx | | Stawki za minutę Naliczanie minutowe |
|---|----------------------------|---|
| 1. | 700 1, 701 1, 703 1, 708 1 | 0,36 |
| 2. | 700 2, 703 2, 708 2 | 1,29 |
| 3. | 700 3, 701 3, 703 3, 708 3 | 2,08 |
| 4. | 700 4, 701 4, 703 4, 708 4 | 2,58 |
| 5. | 700 5, 701 5, 703 5, 708 5 | 3,69 |
| 6. | 700 6, 701 6, 703 6, 708 6 | 4,26 |
| 7. | 700 7, 701 7, 703 7, 708 7 | 4,92 |
| 8. | 700 8, 701 8, 703 8, 708 8 | 7,69 |
| 9. | 701 2, 701 9 | 0,71 |

| Początki numerów o formacie 70x xxx xxx | | Oplaty za całe połączenie |
|---|----------------------------|---------------------------|
| 10. | 700 9, 703 9, 704 6, 708 9 | 9,99 |
| 11. | 704 0 | 0,71 |
| 12. | 704 1 | 1,43 |
| 13. | 704 2 | 2,50 |
| 14. | 704 3 | 3,92 |
| 15. | 704 4 | 4,99 |
| 16. | 704 5 | 6,42 |
| 17. | 704 7 | 12,48 |
| 18. | 704 8 | 24,61 |
| 19. | 704 9 | 34,96 |

- Dostęp do numerów audioteksowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie nami telefonicznie. Dostęp możemy aktywować wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo kaucję wysokości 400 zł.
- Jeżeli usługę Abonament komórkowy świadczymy w sieci NMT 450i lub w roamingu nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audioteksowe oraz na numery infolinii.

| Oplaty za usługi dodatkowe | | Naliczanie | Oplaty |
|----------------------------|--|---|--------|
| 1. | Dodatkowy pakiet danych 10 GB | miesięcznie | 10,00 |
| 2. | Dodatkowy pakiet danych 30 GB | miesięcznie | 20,00 |
| 3. | Jednorazowy Pakiet danych 1 GB | jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet | 3,00 |
| 4. | Jednorazowy Pakiet danych 5 GB | jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet | 10,00 |
| 5. | Jednorazowy Pakiet danych 10 GB (Pakiet mogą Państwo zamawiać od 30.12.2020 r.) | jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet | 15,00 |
| 6. | Pakiet jednorazowy międzynarodowe 50 wybrane kraje (50 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe) | jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet | 20,00 |
| 7. | Pakiet jednorazowy międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada (200 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe) | jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet | 20,00 |
| 8. | Pakiet cykliczny międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada (100 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe) | miesięcznie | 10,00 |
| 9. | Orange VPN – dostęp do internetu z dynamicznym (Orange VPN), publicznym adresem IP | jednorazowo (aktywacja) | 5,00 |
| | | miesięcznie | 7,00 |
| 10. | Orange VPN statyczny – dostęp do internetu ze statycznym, publicznym adresem IP | jednorazowo (aktywacja) | 5,00 |
| | | miesięcznie | 20,00 |
| 11. | Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru | bez opłat | |
| 12. | Orange Poczta Głosowa *501 | bez opłat | |
| 13. | Orange Poczta Głosowa Gold *501 | miesięcznie | 3,00 |
| 14. | Przekierowanie połączeń | opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie | |
| 15. | Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych | stawka za minutę, naliczanie sekundowe | 0,29 |
| 16. | Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z maksymalnie 5 numerami równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu | stawka za minutę, naliczanie sekundowe | 0,29 |
| 17. | Zmiana numeru telefonu | jednorazowo | 150,00 |
| 18. | Numer na życzenie | jednorazowo | 500,00 |
| 19. | Udostępnienie kodu PUK 2 | jednorazowo | 10,00 |
| 20. | Zdjęcie blokady SIM-lock | jednorazowo | 77,00 |

1. Dodatkowe pakiety danych 10 GB lub 30 GB:

- z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce oraz w krajach Strefy 1 na zasadach opisanych w Cenniku usług w roamingu,
- pakiet dajemy w każdym okresie rozliczeniowym; w danym okresie mogą Państwo korzystać z jednego pakietu,
- poinformujemy Państwa SMS-em, jeśli wykorzystają Państwo pakiet,
- niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy
- pakiet włączymy w ciągu 24 godzin od zamówienia i będziemy świadczyć go do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie.

2. Jednorazowe Pakiety danych 1 GB, 5GB lub 10 GB:

- z pakietów mogą Państwo korzystać wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym je Państwo zamówili,
- pakiet mogą Państwo zamawiać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym,
- pakiet włączymy w ciągu 24 godzin od zamówienia i poinformujemy o tym Państwa SMS-em,
- zamówienie mogą Państwo złożyć w Mój Orange lub wysyłając SMS-a na numer 80147 o treści:
 - AKT GB – dla Pakietu danych 1 GB,
 - AKT 5 GB – dla Pakietu danych 5 GB,
 - AKT 10 GB – dla Pakietu danych 10 GB.

3. **Pakiety międzynarodowe:**

1) listę krajów objętych pakietami znajdują Państwo na naszej stronie internetowej www.orange.pl/view/rozmowy-miedzynarodowe,

2) zamówienie mogą Państwo złożyć wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści:

- M50 - dla pakietu jednorazowego 50 wybrane kraje,
- M200 - dla pakietu jednorazowego międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada,
- M100CYKL - dla pakietu cyklicznego międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada.

Wszystkie pakiety mogą Państwo włączyć a pakiet cykliczny również wyłączyć także w Mój Orange lub w Salonie. W taki sam sposób mogą Państwo sprawdzić ilość minut, które mają Państwo do wykorzystania.

3) **Pakiety jednorazowe** włączymy niezwłocznie po Państwa zleceniu. Pakiety mogą Państwo zamawiać w dowolnym czasie trwania Umowy. Nie mogą ich Państwo zamówić wraz z zawarciem Umowy. Pakiety ważne są przez 30. Jeśli przed upływem ważności pakietu włączą Państwo kolejny taki sam pakiet jednorazowy, to niewykorzystane środki z dotychczasowego będą do Państwa dyspozycji przez czas ważności kolejnego pakietu. Niewykorzystane środki przepadną dopiero, gdy nie zamówią Państwo kolejnego takiego samego pakietu jednorazowego przed upływem ważności pakietu dotychczasowego. Wyłączenie pakietów jednorazowych następuje automatycznie ostatniego dnia ważności o godzinie 23:59:59.

4) **Pakiet cykliczny** mogą Państwo zamówić jednocześnie z zawarciem Umowy lub w dowolnym innym czasie. Pakiet cykliczny włączymy niezwłocznie po Państwa zleceniu a w przypadku zlecenia jednocześnie z Umową – zgodnie z terminem rozpoczęcia świadczenia usług, które wskazujemy Umowie. Niezależnie od tego, w którym momencie okresu rozliczeniowego zostanie on włączony, do końca tego okresu będą Państwo mieli do wykorzystania pełną pulę minut za pełną opłatę miesięczną. Niewykorzystane w danym okresie minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. Pakiet będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia przez Państwa zalecenia wyłączenia pakietu. Mogą Państwo wyłączyć pakiet wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści STOP MCYKL.

4. **Orange VPN i Orange VPN statyczny** – zlecenia włączenia lub wyłączenia usługi mogą Państwo składać w Mój Orange lub dzwoniąc pod nr *100. Zrealizujemy je w ciągu 60 minut od zlecenia.

5. **Prezentacja numeru** umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego ktoś do Państwa dzwoni.

6. **Blokada prezentacji numeru** umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.

7. **Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu:

Nie mogą Państwo ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który ma nastąpić przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.

8. **Wideo Rozmowę** udostępniamy tylko w technologii 3G; oznacza to, że usługę tę wyłączymy wraz z technologią 3G, a Państwo będą mogli korzystać z połączeń wideo bezpłatnie.