



# Cennik

## Pakietu Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy Internet domowy/Abonament komórkowy/Netflix

Cennik dotyczy umów i aneksów zawieranych od 23 stycznia 2023 r.

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Pakiet Orange Love jest dostępny w dwóch wariantach:

1. Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy (zwany również Pakietem Orange Love),
2. Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy/Netflix (zwany również Pakietem Orange Love z Netflix).

### I. Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy

W ramach tego pakietu świadczymy Państwu Internet domowy w Opcjach prędkości wymienionych poniżej oraz usługę Abonament komórkowy.

Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
1.	<b>Aktywacja</b> – doliczymy do pierwszego rachunku	499,00

#### Opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love – umowa na czas nieokreślony

Opcje	Opłaty miesięczne	Opcje z Orange Światłowodem	Opłaty miesięczne
1. do 10 Mb/s	120,00	4. do 300 Mb/s	200,00
2. do 20 Mb/s	160,00	5. do 600 Mb/s	220,00
3. do 80 Mb/s	180,00	6. do 1 Gb/s	300,00
		7. Pro 2.0	350,00

Opłata abonamentowa za Pakiet Orange Love składa się z opłaty za Abonament komórkowy w wysokości 20 zł oraz opłaty za internet, która jest różna w zależności od Opcji usługi.

### II. Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy/Netflix

W ramach tego pakietu świadczymy Państwu Internet domowy w Opcjach prędkości wymienionych poniżej, usługę Abonament komórkowy oraz Netflix w planach Podstawowy, Standard i Premium.

Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
1.	<b>Aktywacja</b> – doliczymy do pierwszego rachunku	499,00

#### Opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love z Netflix – umowa na czas nieokreślony

Opcje prędkości	Plan Netflix	Opłaty miesięczne	Opcje prędkości z Orange Światłowodem	Plan Netflix	Opłaty miesięczne
1. do 10 Mb/s	Podstawowy	149,00	4. do 300 Mb/s	Podstawowy	229,00
	Standard	163,00		Standard	243,00
	Premium	180,00		Premium	260,00
2. do 20 Mb/s	Podstawowy	189,00	5. do 600 Mb/s	Podstawowy	249,00
	Standard	203,00		Standard	263,00
	Premium	220,00		Premium	280,00
3. do 80 Mb/s	Podstawowy	209,00	6. do 1 Gb/s	Podstawowy	329,00
	Standard	223,00		Standard	343,00
	Premium	240,00		Premium	360,00
			7. Pro 2.0	Podstawowy	379,00
				Standard	393,00
				Premium	410,00

Opłata abonamentowa za Pakiet Orange Love z Netflix składa się z opłaty za Abonament komórkowy w wysokości 20 zł, za Netflix w planie Podstawowym 29 zł, Standard 43 zł, Premium 60 zł oraz opłaty za internet, która jest różna w zależności od Opcji usługi.

#### Plany Netflix:

- 1) Podstawowy – dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w standardowej rozdzielczości SD, z możliwością oglądania na jednym urządzeniu w danym czasie,
- 2) Standard – dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości HD, z możliwością oglądania jednocześnie na dwóch urządzeniach,
- 3) Premium - dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości 4K, z możliwością oglądania jednocześnie na czterech urządzeniach.

### III. Postanowienia dotyczące obu pakietów

Opłaty dodatkowe		Opłaty miesięczne
1.	<b>Utrzymanie łącza</b> – naliczamy dla Opcji do 10 Mb/s, do 20 Mb/s i do 80 Mb/s, gdy na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym	29,24
2.	<b>Dopłata za Internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej</b> – naliczamy dla Opcji z Orange Światłowodem do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 1 Gb/s i Pro 2.0. Dopłata za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej w wysokości 20 zł/mies. nie dotyczy tych z Państwa, którzy w momencie zawierania umowy korzystają już z Orange Światłowodu w danej lokalizacji – w tym przypadku wysokość opłaty pozostanie bez zmian.	20,00

- Z Pakietu Orange Love mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.
- Pakiet Orange Love nie łączy się z promocjami Orange Open zawierającymi w nazwie zwrot „Orange Open Extra”. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Pakietu Orange Love zostanie on wyłączony.
- Jeżeli udostępnią Państwo usługę internetową poza miejsce świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
- W przypadku gdy w Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu usług, będą Państwo mogli korzystać z samej usługi Abonament komórkowy z opłatą abonamentową w wysokości 60,00 zł. Opłata zostanie obniżona o 5,00 zł, jeżeli będą Państwo korzystali z e-faktury i w każdym okresie rozliczeniowym odbierali rabat w Mój Orange oraz o kolejne 5,00 zł, jeżeli wyrażą Państwo zgody marketingowe. Wycofanie zgody na e-fakturę oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgód marketingowych nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.

Opłaty za urządzenia		Naliczanie	Opłaty	
1.	Wypożyczenie modemu	miesięcznie	10,09	
2.	Wypożyczenie wzmacniacza Wi-Fi	miesięcznie	14,99	
3.	Kara za brak terminowego zwrotu wypożyczonych Państwu urządzeń. Urządzenie należy do Orange. Zapłata kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności. Nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani wypożyczać.	jednorazowo	modem	300,00
			urządzenie ONT	400,00
			wzmacniacz Wi-Fi	250,00

Jeżeli przed 4 kwietnia 2022 r. korzystali już Państwo ze wzmacniacza Wi-Fi dotychczasowa opłata pozostaje bez zmian.

Inne opłaty		Naliczanie	Opłaty	
1.	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00	
2.	Zmiana Opcji Pakietu Orange Love na niższą - opłaty nie pobieramy przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony	jednorazowo	110,90	
3.	Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00	
4.	Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny	forma papierowa	za każdy rachunek	8,00
		forma elektroniczna	za każdy rachunek	4,00

- Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
  - jednorazowy - możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
  - cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego.
- Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

### Internet domowy

- Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to dla Opcji 10 Mb/s, 20 Mb/s, 80 Mb/s, 300 Mb/s, 600 Mb/s i 1 Gb/s odpowiada ona prędkości maksymalnej.
- Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną) dla domu, to dla Opcji Orange Światłowód Pro 2.0 odpowiada ona sumie prędkości osiągniętych na co najmniej dwóch urządzeniach podłączonych do modemu (prędkości dostarczanej przez nas do modemu). Natomiast jeśli pokazujemy prędkość dla jednego urządzenia, to odpowiada ona prędkości maksymalnej.

#### Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Internetu (Neostrady) zwrotu: „**PODSTAWOWY**”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot „**BEZ\_OCHRONY**”.
- Zwroty „**BEZ\_OCHRONY**” lub „**PODSTAWOWY**” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „**PODSTAWOWY**” lub „**BEZ\_OCHRONY**” sprzed loginu.
- Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

### Abonament komórkowy

- Zasady naliczania opłat za połączenia:
  - naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
  - naliczanie minutowe** - naliczamy pełną stawkę minutową za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
  - opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości, bez względu na czas trwania połączenia.

2. Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:
- 1) naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma maksymalnie 160 znaków lub 140 bajtów,
  - 2) w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z cennikiem,
  - 3) użycie znaków niestandardowych wg UNICODE (np. à, ž) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków,
  - 4) opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.
3. Mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:
- 1) blokady – brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,
  - 2) limity – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty; ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:
    - a) **limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
    - b) **limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń rozliczanych stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
    - c) **limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia zostanie przerwane po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Połączenie rozliczane stałą opłatą za całe połączenie nie będzie mogło być wykonane, jeżeli opłata za to połączenie wiązałaby się z przekroczeniem limitu.  
Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego, o którym mowa poniżej. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od momentu jego dokonania.
    - d) **limit maksymalny** – maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):
      - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
      - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.
 Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.  
Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.
- Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej [www.orange.pl/premium](http://www.orange.pl/premium).

Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y i transmisję danych		Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych	w ramach abonamentu	
2.	SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych	w ramach abonamentu	
3.	Pakiet danych 20 GB	w ramach abonamentu	
4.	SMS-y na numery stacjonarne w sieciach krajowych	opłata za SMS	1,01
5.	SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
6.	MMS-y wysyłane na e-mail	opłata za MMS	0,20
7.	Połączenia, SMS-y i MMS-y oraz transmisja danych poza granicami Polski	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu	

1. **Połączenia w ramach abonamentu** nie obejmują połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, z numerami 501 80 80 80, 510 100 100, 510 600 600, 501 800 800, 801 234 567, z numerami skróconymi \*100, \*200, \*400, \*500, \*600, \*888, połączeń realizowanych w ramach usług Rozmowa Konferencyjna, Wideo Rozmowa i przekierowanie połączeń.
2. **SMS-y i MMS-y w ramach abonamentu** nie obejmują SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych, specjalnych, skróconych, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów na e-mail.
3. **Pakiet danych:**
  - 1) Pakiet do wykorzystania z Polsce, przyznawany cyklicznie w każdym okresie rozliczeniowym. Sposób korzystania z pakietu w krajach Strefy 1 opisany został w Cenniku usług w roamingu.
  - 2) O wykorzystaniu pakietu poinformujemy Państwa SMS-em. Po wykorzystaniu pakietu danych 15 GB i pozostałych dostępnych pakietów, będą Państwo mogli bezpłatnie korzystać z internetu z prędkością ograniczoną do 16 kb/s. Niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejny okres rozliczeniowy.
  - 3) W przypadku korzystania z pakietu w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiet w wielkości proporcjonalnej do czasu korzystania z usługi w danym okresie rozliczeniowym.
  - 4) Z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE (w zależności od zasięgu) przy ustawieniach APN internet, internetipv6.
4. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci mobilnej (na dzień zawarcia Umowy):
  - pobieranie - 4G (Agregacja Pasm): 225 Mb/s, 3G (HSPA+): 37 Mb/s, 2G (EDGE): 0,236 Mb/s,
  - wysyłanie - 4G (Agregacja Pasm): 45 Mb/s, 3G (HSPA+): 6 Mb/s, 2G (EDGE): 0,192 Mb/s.
 Świadczenie usługi Abonament komórkowy w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usługi w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy.

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y poza abonamentem		Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
2.	SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych	opłata za SMS/MMS	0,20

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y poza abonamentem		Naliczanie	Opłaty
3.	Transmisja danych w Polsce (opłata naliczana jest łącznie za wysyłanie i odbieranie danych)	za każde rozpoczęte 50 kB	0,25

### Połączenia, SMS-y i MMS-y międzynarodowe

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG), pobierane od konsumentów, nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa		Limity UE (bez VAT)	Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1.	Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min
2.	SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

2. Limity UE w Euro są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE.
4. Naliczanie opłat za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 26 lipca 2021 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

### Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowe

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska		4,26	Gwadelupa		4,26	Rosja		2,08
Albania		2,30	Gwatemala		4,26	Rumunia		1,71
Algieria		2,58	Hawaje		4,26	San Marino	1,48	2,08
Andora	1,48	2,08	Hiszpania	1,48	2,30	Serbia i Czarnogóra		2,08
Armenia		2,30	Holandia	1,48	1,91	Słowacja	1,48	1,71
Australia		2,46	Irlandia	1,48	2,30	Słowenia		2,08
Austria	1,48	1,91	Islandia	1,48	2,58	Somalia		4,26
Azerbejdżan		2,30	Kanada		2,46	Szwajcaria	1,48	1,91
Belgia	1,48	1,91	Kazachstan		2,30	Szwecja	1,48	1,91
Białoruś		1,71	Kirgistan		2,30	Tadżykistan		2,30
Bośnia i Hercegowina		2,08	Kosowo		2,46	Tunezja		2,30
Bułgaria		1,71	Libia		2,30	Turcja		2,30
Chorwacja		2,08	Liechtenstein	1,48	1,91	Turkmenistan		2,30
Cypr	1,48	2,30	Litwa		1,71	Ukraina		1,71
Czechy	1,48	1,71	Łotwa		2,08	USA		2,46
Dania	1,48	1,91	Luksemburg	1,48	2,08	Uzbekistan		2,30
Ekwador		4,26	Macedonia		2,08	Watykan	1,48	2,08
Emiraty Arabskie		4,26	Malta	1,48	2,30	Węgry	1,48	1,91
Estonia		2,08	Maroko		2,58	Wenezuela		4,26
Finlandia	1,48	2,08	Martynika		4,26	Wielka Brytania	1,48	2,08
Francja	1,48	2,08	Moldawia		2,08	Włochy	1,48	2,08
Gabon		4,26	Monako	1,48	2,08	Wyspy Dziewicze USA		4,26
Gibraltar	1,48	2,58	Niemcy	1,48	1,91	Wyspy Kanaryjskie		2,30
Grecja	1,48	2,08	Norwegia	1,48	2,08	Wyspy Owcze	1,48	1,91
Gruzja		2,30	Portugalia	1,48	2,58	Inne kierunki		7,69
Guajana Francuska		4,26	Puerto Rico		4,26			

Wideo Rozmowa międzynarodowa: dwukrotność stawki za połączenie, wynikająca z tej tabeli + stawka za połączenie Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynosząca 0,29 zł (naliczanie minutowe)

Opłaty za SMS –y i MMS-y międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów		Naliczanie	Opłaty
1.	SMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,60
2.	MMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych	opłata za MMS	3,02

**Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi (poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry)**

Zakresy numeracji		Opłaty za całe połączenie	Zakresy numeracji		Stawki za minutę naliczanie minutowe
1.	od *4000 do *4099	0,62	11.	od *7000 do *7099	0,62
2.	od *4100 do *4199	1,23	12.	od *7100 do *7199	1,23
3.	od *4200 do *4299	2,46	13.	od *7200 do *7299	2,46
4.	od *4300 do *4399	3,69	14.	od *7300 do *7399	3,69
5.	od *4400 do *4499	4,92	15.	od *7400 do *7499	4,92
6.	od *4500 do *4599	6,15	16.	od *7500 do *7599	6,15
7.	od *4600 do *4699	7,38	17.	od *7600 do *7699	7,38
8.	od *4700 do *4799	8,61	18.	od *7700 do *7799	8,61
9.	od *4800 do *4899	9,84	19.	od *7800 do *7899	9,84
10.	od *4900 do *4999	11,07	20.	od *7900 do *7999	11,07

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi		Naliczanie	Opłaty
1.	połączenia z numerami alarmowymi oraz z numerami *501, *555	bez opłat	
2.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29
3.	*100, *200, *400, *500, 510 100 100, 501 400 400	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
4.	*123, *456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456, 501 200 123, 118 913	opłata za całe połączenie	1,50
5.	19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29
6.	19491, 19493, 118912	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,98
7.	06422x	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
8.	*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25

**Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące**

Zakres numeracji	Opłaty za SMS	Zakres numeracji	Opłaty za SMS	Zakres numeracji	Opłaty za SMS
1. 500, 800, 801, 8024	bez opłat	14. od 81000 do 81099	0,12	27. od 91400 do 91499	17,22
2. 1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,20	15. od 81500 do 81599	0,18	28. od 91500 do 91599	18,45
3. 444	0,62	16. od 82000 do 82099	0,25	29. od 91600 do 91699	19,68
4. od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	17. od 82500 do 82599	0,31	30. od 91700 do 91799	20,91
5. od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	18. od 83000 do 83099	0,37	31. od 91800 do 91899	22,14
6. od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	19. od 83500 do 83599	0,43	32. od 91900 do 91999	23,37
7. od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	20. od 84000 do 84099	0,49	33. od 92000 do 92099	24,60
8. od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	21. od 84500 do 84599	0,55	34. od 92100 do 92199	25,83
9. od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	22. od 85000 do 85099	0,62	35. od 92200 do 92299	27,06
10. od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	23. od 91000 do 91099	12,30	36. od 92300 do 92399	28,29
11. od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	24. od 91100 do 91199	13,53	37. od 92400 do 92499	29,52
12. od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	25. od 91200 do 91299	14,76	38. od 92500 do 92599	30,75
13. od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	26. od 91300 do 91399	15,99	39. od 93500 do 93599	43,05

**Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące**

Zakres numeracji	Opłaty za MMS	Zakres numeracji	Opłaty za MMS	Zakres numeracji	Opłaty za MMS
1. od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	11. od 900000 do 900999	0,62	21. od 910000 do 910999	12,30
2. od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	12. od 901000 do 901999	1,23	22. od 911000 do 911999	13,53

**Oplaty za MMS-y specjalne wychodzące**

Zakres numeracji		Oplaty za MMS	Zakres numeracji		Oplaty za MMS	Zakres numeracji		Oplaty za MMS
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	13.	od 902000 do 902999	2,46	23.	od 912000 do 912999	14,76
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	14.	od 903000 do 903999	3,69	24.	od 913000 do 913999	15,99
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	15.	od 904000 do 904999	4,92	25.	od 914000 do 914999	17,22
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	16.	od 905000 do 905999	6,15	26.	od 915000 do 915999	18,45
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	17.	od 906000 do 906999	7,38	27.	od 916000 do 916999	19,68
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	18.	od 907000 do 907999	8,61	28.	od 917000 do 917999	20,91
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	19.	od 908000 do 908999	9,84	29.	od 918000 do 918999	22,14
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	20.	od 909000 do 909999	11,07	30.	od 919000 do 919999	23,37

Od 1 listopada 2018 r. nie ma możliwości skorzystania z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne, tzn. nie można zamówić subskrypcji, realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez Orange SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. Subskrypcje zamówione do 31 października 2018 r. pozostaną aktywne do czasu, kiedy je Państwo wyłącza.

**Oplaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące**

Zakres numeracji		Oplaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Oplaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Oplaty za SMS/MMS
1.	od 51000 do 51099	0,12	13.	od 60400 do 60499	4,92	25.	od 61600 do 61699	19,68
2.	od 52000 do 52099	0,25	14.	od 60500 do 60599	6,15	26.	od 61700 do 61799	20,91
3.	od 53000 do 53099	0,37	15.	od 60600 do 60699	7,38	27.	od 61800 do 61899	22,14
4.	od 54000 do 54099	0,49	16.	od 60700 do 60799	8,61	28.	od 61900 do 61999	23,37
5.	od 55000 do 55099	0,62	17.	od 60800 do 60899	9,84	29.	od 62000 do 62099	24,60
6.	od 56000 do 56099	0,74	18.	od 60900 do 60999	11,07	30.	od 62100 do 62199	25,83
7.	od 57000 do 57099	0,86	19.	od 61000 do 61099	12,30	31.	od 62200 do 62299	27,06
8.	od 58000 do 58099	0,99	20.	od 61100 do 61199	13,53	32.	od 62300 do 62399	28,29
9.	od 59000 do 59099	1,11	21.	od 61200 do 61299	14,76	33.	od 62400 do 62499	29,52
10.	od 60100 do 60199	1,23	22.	od 61300 do 61399	15,99	34.	od 62500 do 62599	30,75
11.	od 60200 do 60299	2,46	23.	od 61400 do 61499	17,22			
12.	od 60300 do 60399	3,69	24.	od 61500 do 61599	18,45			

**Oplaty za połączenia audiotekstowe rozpoczynającymi się od 70x**

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx		Stawki za minutę Naliczanie minutowe	Początki numerów o formacie 70x xxx xxx		Oplaty za całe połączenie
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
2.	700 2, 703 2, 708 2	1,29	11.	704 0	0,71
3.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08	12.	704 1	1,43
4.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58	13.	704 2	2,50
5.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69	14.	704 3	3,92
6.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26	15.	704 4	4,99
7.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92	16.	704 5	6,42
8.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69	17.	704 7	12,48
9.	701 2, 701 9	0,71	18.	704 8	24,61
			19.	704 9	34,96

**Oplaty za połączenia z numerami infolinii**

Oplaty za połączenia z numerami infolinii		Naliczanie	Oplaty
1.	od 800 xxx xxx z wyłączeniem numeru 800 121 881	bez opłat	
2.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	naliczanie minutowe	0,29

- Dostęp do numerów audiotekstowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie rachunków z pierwszych trzech miesięcy korzystania z usług telekomunikacyjnych. W tym celu należy skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp może być aktywowany wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo depozyt w wysokości 400 zł.
- Jeżeli usługa Abonament komórkowy jest świadczona w sieci NMT 450i lub w roamingu nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audiotekstowe oraz na numery infolinii.

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie	Opłaty
1.	Dodatkowy pakiet danych 10 GB	miesięcznie	10,00
2.	Dodatkowy pakiet danych 30 GB	miesięcznie	20,00
3.	Jednorazowy Pakiet danych 1 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	3,00
4.	Jednorazowy Pakiet danych 5 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	10,00
5.	Jednorazowy Pakiet danych 10 GB (Pakiet mogą Państwo zamawiać od 30.12.2020 r.)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	15,00
6.	Pakiet jednorazowy międzynarodowe 50 wybrane kraje (50 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
7.	Pakiet jednorazowy międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada (200 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
8.	Pakiet cykliczny międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada (100 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	miesięcznie	10,00
9.	Music Pass	miesięcznie	5,00
10.	Video Pass	miesięcznie	20,00
11.	HBO MAX - dostęp do internetowej biblioteki filmów i seriali na żądanie oraz do 3 kanałów live: HBO, HBO2 i HBO3	miesięcznie	25,00
12.	Orange VPN – dostęp do internetu z dynamicznym (Orange VPN), publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
		miesięcznie	7,00
13.	Orange VPN statyczny – dostęp do internetu ze statycznym, publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
		miesięcznie	20,00
14.	Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
15.	Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
16.	Orange Poczta Głosowa Gold *501	miesięcznie	3,00
17.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie	
18.	Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
19.	Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z maksymalnie 5 numerami równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
20.	Zmiana numeru telefonu	jednorazowo	150,00
21.	Numer na życzenie	jednorazowo	500,00
22.	Udostępnienie kodu PUK 2	jednorazowo	10,00
23.	Zdjęcie blokady SIM-lock	jednorazowo	77,00

#### 1. Dodatkowe pakiety danych:

- 1) Dodatkowy pakiet danych 10 GB albo 30 GB do wykorzystania w Polsce, cyklicznie w każdym okresie rozliczeniowym (w danym okresie można korzystać tylko z jednego z tych pakietów). Sposób korzystania z pakietu w krajach Strefy 1 opisany został w Cenniku usług w roamingu.
- 2) Usługę aktywujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu i świadczymy do końca okresu rozliczeniowego, w którym otrzymamy od Państwa zlecenie jej dezaktywacji.
- 3) O wykorzystaniu pakietu w danym okresie poinformujemy Państwa SMS-em. Po wykorzystaniu dodatkowego pakietu danych i pozostałych dostępnych pakietów, będą Państwo mogli bezpłatnie korzystać z internetu z prędkością ograniczoną do 1 Mb/s (Internet bez limitu GB). Niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejny okres rozliczeniowy.
- 4) Z dodatkowego pakietu danych mogą Państwo korzystać w Polsce z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE, 5G (w zależności od zasięgu) przy ustawieniach APN internet, internetipv6. Z sieci 5G mogą Państwo korzystać pod warunkiem, że korzystają Państwo z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na [www.orange.pl](http://www.orange.pl)).

#### 2. Jednorazowe Pakiety danych 1 GB, 5GB lub 10 GB - pakiety do wykorzystania wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym zostały aktywowane. Aktywacji pakietów mogą Państwo dokonać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym. Usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia, o czym powiadomimy Państwa SMS-em.

Pakiety mogą Państwo aktywować na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej lub wysyłając SMS-a na numer 80147 o treści:

- AKT GB – dla Pakietu danych 1 GB,
- AKT 5 GB – dla Pakietu danych 5 GB,
- AKT 10 GB – dla Pakietu danych 10 GB.

#### 3. Pakiety międzynarodowe:

5) Listę krajów objętych pakietami znajdują Państwo na naszej stronie internetowej [www.orange.pl/view/rozmowy-miedzynarodowe](http://www.orange.pl/view/rozmowy-miedzynarodowe).

6) Pakiety mogą Państwo aktywować wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści:

- M50 - dla pakietu jednorazowego 50 wybrane kraje,
- M200 - dla pakietu jednorazowego międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada,
- M100CYKL - dla pakietu cyklicznego międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada.

Wszystkie pakiety mogą Państwo aktywować a pakiet cykliczny również dezaktywować także na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej, przez w aplikację Mój Orange lub w Salonie. W taki sam sposób mogą Państwo sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania minut.

7) **Pakiety jednorazowe** aktywujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu. Pakiety mogą Państwo aktywować w dowolnym czasie trwania Umowy (nie zapewniamy możliwości aktywacji pakietów jednorazowych jednocześnie z zawarciem Umowy albo Aneksu). Pakiety ważne są przez 30 dni od aktywacji. Jeśli przed upływem ważności pakietu aktywują Państwo kolejny taki sam pakiet jednorazowy, to niewykorzystane środki z dotychczasowego pozostają do Państwa dyspozycji przez czas ważności kolejnego pakietu. Niewykorzystane środki przepadają dopiero w

sytuacji, gdy nie zamówią Państwo kolejnego takiego samego pakietu jednorazowego przed upływem ważności pakietu dotychczasowego. Dezaktywacja pakietów jednorazowych następuje automatycznie ostatniego dnia ważności o godzinie 23:59:59.

- 8) **Pakiet cykliczny** mogą Państwo aktywować jednocześnie z zawarciem Umowy lub w dowolnym innym czasie. Pakiet cykliczny aktywujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu a w przypadku zlecenia jednocześnie z Umową – zgodnie z terminem rozpoczęcia świadczenia usług wskazanym w Umowie. Niezależnie od tego, w którym momencie cyklu rozliczeniowego zostanie on aktywowany, do końca tego cyklu będzie dostępna pełna pula minut za pełną opłatę miesięczną. Niewykorzystane w danym cyklu środki nie przechodzą na kolejny okres. Pakiet będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia przez Państwa zalecenia dezaktywacji. Mogą Państwo dezaktywować pakiet wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści STOP MCYKL.

#### 4. **Music Pass:**

- 1) Usługa umożliwia Państwu słuchanie muzyki w wybranych serwisach muzycznych (przez przeglądarkę oraz aplikację) bez pomniejszania pakietu danych dostępnego w ofercie. Lista serwisów jest dostępna na stronie [www.orange.pl/lp/music-pass](http://www.orange.pl/lp/music-pass).
- 2) Dla prawidłowego korzystania z Music Pass wymagane jest posiadanie minimalnej wartości pakietu danych.
- 3) Aktywacji usługi mogą Państwo dokonać wysyłając SMS-a o treści MUSIC na numer 80047 lub w Mój Orange (aplikacja lub [www.orange.pl/twojekonto](http://www.orange.pl/twojekonto)). Usługę mogą Państwo wyłączyć wysyłając SMS-a o treści STOP MUSIC na numer 80047.
- 4) Usługa działa tylko w kraju i dotyczy wyłącznie transmisji danych niezbędnej do streamingu muzyki z serwisów wymienionych na stronie [www.orange.pl/lp/music-pass](http://www.orange.pl/lp/music-pass) oraz pobierania muzyki z serwisów do pamięci podręcznej urządzenia. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie pomniejszać pakiet danych, np. aktywacja dostępu do serwisu muzycznymi nie bezpośrednio, ale przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy czy usług szyfrujących ruch DNS), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią dany serwis. W takiej sytuacji nie będziemy w stanie rozpoznać transmisji danych jako połączenia z serwisem muzycznym i nie obejmujemy jej usługą Music Pass.
- 5) Music Pass nie obejmuje opłat za dostęp do treści w ramach wymienionych serwisów.
- 6) Kiedy łączą się Państwo z internetem, korzystają Państwo z oprogramowania takiego jak przeglądarki czy aplikacje. Opcje lub ustawienia Państwa oprogramowania mogą spowodować, że będą Państwo łączyć się z serwisami muzycznymi nie bezpośrednio, ale przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy czy usług szyfrujących ruch DNS), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią dany serwis. W takiej sytuacji nie będziemy w stanie rozpoznać transmisji danych jako połączenia z serwisem muzycznym i nie obejmujemy jej usługą Music Pass.

#### 5. **Video Pass:**

- 1) Usługa umożliwia Państwu odtwarzanie treści video w wybranych serwisach (przez przeglądarkę oraz aplikację) bez pomniejszania pakietu danych dostępnego w ofercie. Lista serwisów jest dostępna na stronie <https://www.orange.pl/video-pass>.
  - 2) Dla prawidłowego korzystania z Video Pass wymagane jest posiadanie minimalnej wartości pakietu danych.
  - 3) Aktywacji usługi mogą Państwo dokonać wysyłając SMS-a o treści VIDEO na numer 80192 lub w Mój Orange (aplikacja lub [www.orange.pl/twojekonto](http://www.orange.pl/twojekonto)). Usługę mogą Państwo wyłączyć wysyłając SMS-a o treści STOP VIDEO na numer 80192.
  - 4) Usługa działa tylko w kraju i dotyczy wyłącznie transmisji danych niezbędnej do streamingu treści video z serwisów wymienionych na stronie <https://www.orange.pl/lp/video-pass>. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie pomniejszać pakiet danych, np. aktywacja dostępu do serwisów video za pośrednictwem www lub aplikacji, pobieranie i instalacja aplikacji przeznaczonych dla serwisów oraz ich aktualizacje, pobieranie elementów graficznych w aplikacjach, komunikacja pomiędzy serwisami a Google Analytics, Crashlytics i innych, korzystanie z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach, transmisja treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu.
  - 5) Video Pass nie obejmuje opłat za dostęp do treści w ramach wymienionych serwisów.
  - 6) Kiedy łączą się Państwo z internetem, korzystają Państwo z oprogramowania takiego jak przeglądarki czy aplikacje. Opcje lub ustawienia Państwa oprogramowania mogą spowodować, że będą Państwo łączyć się z serwisami video nie bezpośrednio, ale przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy czy usług szyfrujących ruch DNS), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią dany serwis. W takiej sytuacji nie będziemy w stanie rozpoznać transmisji danych jako połączenia z serwisem video i nie obejmujemy jej usługą Video Pass.
6. **Orange VPN i Orange VPN statyczny** - aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc pod nr \*100, lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej. Dokonujemy ich niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut od zlecenia).
7. **Prezentacja numeru** umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonane jest połączenie przychodzące. **Blokada prezentacji numeru** umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
8. **Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu:
- 1) zawsze – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
  - 2) gdy zajęty – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną,
  - 3) gdy nie odbiera – jeżeli połączenia przychodzące nie zostanie odebrane w ciągu określonego czasu,
  - 4) gdy wyłączony – jeżeli telefon jest wyłączony lub znajduje się poza zasięgiem.

Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.