

Pakietu usług Internet/Telewizja/Telefon internetowy

Cennik dotyczy umów i aneksów zawieranych od 23 października 2024 r.

Pakiet usług – informacje ogólne

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłata aktywacyjna	Opłata jednorazowa
1. Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku	100,00

Opłaty abonamentowe za Pakiet usług – umowa na czas nieokreślony

Opcje	Opłaty miesięczne	Opcje z Orange Światłowodem	Opłaty miesięczne
1. do 20 Mb/s	240,00	3. do 300 Mb/s	280,00
2. do 80 Mb/s	260,00	4. do 600 Mb/s	300,00
		5. do 900 Mb/s	380,00
		6. do 1 Gb/s	380,00
		7. Pro 2.0	450,00
		8. do 8 Gb/s (XGSPON)	500,00

Opłata abonamentowa za Pakiet składa się z opłaty za Telewizję w wysokości 100 zł, za Telefon internetowy 50 zł oraz opłaty za internet, która jest różna w zależności od Opcji Usługi.

Opłaty dodatkowe	Opłaty miesięczne
1. Utrzymanie łącza – naliczamy dla Opcji do 80 Mb/s i niższych, gdy na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym	29,24
2. Dopłata za internet w budynku jednorodinnym – naliczamy dla Opcji do 300 Mb/s i wyższych. Jeżeli w danym lokalu korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z dopłatą w innej wysokości, to przy przedłużeniu umowy nie zmienimy jej.	20,00
3. Dopłata za internet dostarczany na sieci innego dostawcy – naliczamy dla Opcji z Orange Światłowodem do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 900 Mb/s, do 1 Gb/s i Pro 2.0.	4,99

Inne opłaty	Naliczanie	Opłaty
1. Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) - opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00
2. Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
3. Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny – dla konsumentów	forma papierowa	za każdy rachunek 8,00
	forma elektroniczna	za każdy rachunek 4,00
4a. Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek 22,14
	forma elektroniczna	za każdy rachunek 11,07
4b. Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek 12,30
	forma elektroniczna	za każdy rachunek 6,15

- Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
 - jednorazowy - możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego.
- Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

Pakiet usług – informacje szczegółowe

 Internet

- Jeżeli udostępnią Państwo usługę internetową poza miejsce świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
- Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to odpowiada ona prędkości maksymalnej.

Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Internetu (Neostrady) zwrotu: „PODSTAWOWY-”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot „BEZ_OCHRONY-”.
- Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY-” lub „BEZ_OCHRONY-” sprzed loginu.
- Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Telewizja

Kanały telewizyjne dostępne w ramach usługi

13 Ulica HD, Cartoon Network HD, Discovery Channel HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Eska TV HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fokus TV HD, FX HD, HG TV HD, Kino Polska HD, Kino TV HD, Metro TV HD, National Geographic HD, Nowa TV HD, Polo TV HD, Polsat HD, Po Isat Cafe HD, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Sport 1 HD, Stopklatka TV HD, Super Polsat HD, TLC HD, TTV HD, TV4 HD, TV Puls 2 HD, TV Puls HD, TVN 7 HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TV6 HD, TVN24 HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3 HD, TVP ABC, TVP Historia HD, TVP Info HD, TVP Kultura HD, TVP Rozrywka HD, TVP Seriale HD, TVP Sport HD, Warner TV HD, WP HD, Zoom TV HD

Dodatkowe pakiety TV		Kanały telewizyjne dostępne w pakietach	Opłaty miesięczne
1.	Komfortowy	Animal Planet HD, Discovery Science HD, DTX HD, Epic Drama HD, Extreme Sports HD, FX Comedy HD, HISTORY 2 HD, Motowizja HD, Nat Geo People HD, Nat Geo Wild HD, Romance TV HD, TVP HD	25,00
2.	HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do usługi MAX Plan Standard	30,00
3.	Cinemax	Cinemax HD, Cinemax 2 HD	15,00
4.	FilmBox	FilmBox Action, FilmBox Arthouse, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium HD	15,00
5.	Eleven	Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD oraz Eleven Sports 1 4K	15,00
6.	Fun	Hustler HD, Motowizja HD	20,00
7.	Multi+	AleKino+ HD, CANAL+ Domo HD, CANAL+ Kuchnia HD, CANAL+ Sport 5 HD, TeleTOON+ HD	5,00

1. W ramach usługi Telewizja i dodatkowych pakietów TV mają Państwo dostęp do innych kanałów telewizyjnych, zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.
2. Telewizję i dodatkowe pakiety TV świadczymy w technologii kablowej. Korzystanie z dodatkowych pakietów TV wymaga złożenia zamówienia.
3. Jeżeli podpisują Państwo umowę, dodatkowe pakiety TV włączymy wraz z uruchomieniem Telewizji. Jeżeli korzystają już Państwo z Telewizji, świadczenie pakietów rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.
4. Odbiór w jakości 4K jest możliwy tylko w Opcjach z Orange Światłowodem oraz z odpowiednim sprzętem.
5. Orange TV Go – dostęp do wybranych kanałów telewizyjnych przez internet (aplikacje na urządzenia mobilne lub komputer osobisty PC). Z usługi mogą Państwo korzystać na 3 urządzeniach jednocześnie, przy czym w tym samym czasie nie mogą Państwo oglądać tego samego kanału telewizyjnego na więcej niż jednym urządzeniu mobilnym.
Dostęp do Orange TV Go kosztuje 4,99 zł miesięcznie. Koszt ten będziemy uwzględniać na wystawianym Państwu rachunku za nasze usługi. Z warunków Państwa oferty może też wynikać, że Orange TV Go stanowi jej część, i że nie pobieramy za nie dodatkowych opłat na rachunku.

Opłaty dodatkowe		Naliczanie	Opłaty
1.	Multiroom	aktywacja - jednorazowo, za każdą aktywowaną usługę	1,00
		abonament - miesięcznie, za każdą aktywną usługę	10,00
2.	Wypożyczenie dekodera do usługi Multiroom	miesięcznie, za każdy dekodery	10,00

1. Multiroom umożliwia dostęp do Telewizji na dodatkowych telewizorach. Korzystanie z usługi Multiroom wymaga złożenia zamówienia.
2. Multiroom jest dostępny w Opcji do 80 Mb/s i wyższych. W Opcji do 80 Mb/s mogą Państwo korzystać z usługi na 1 dodatkowym telewizorze, a w Opcjach wyższych – na maksymalnie 3 dodatkowych telewizorach.
3. Jeżeli podpisują Państwo umowę, usługę Multiroom włączymy wraz z uruchomieniem Telewizji. Jeżeli korzystają już Państwo z Telewizji, świadczenie usługi Multiroom rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.
4. W przypadku rezygnacji usługę Multiroom będziemy świadczyć go do końca okresu rozliczeniowego, w którym m zlecą Państwo wyłączenie.

☎ Telefon internetowy

1. Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - 1) **naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
 - 2) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
 - 3) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
 - 4) w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdą Państwo w odpowiednich tabelach.
2. Mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:
 - 1) blokady – brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,
 - 2) limity – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty; ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:
 - a) **limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
 - b) **limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń rozliczanych stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
 - c) **limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia zostanie przerwane po osiągnięciu przez Państwa limitu

kwotowego. Połączenie rozliczane stałą opłatą za całe połączenie nie będzie mogło być wykonane, jeżeli opłata za to połączenie wiązałaby się z przekroczeniem limitu.

Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego, o którym mowa poniżej. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od momentu jego dokonania.

d) **limit maksymalny** – maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):

- 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
- 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Opłaty za połączenia		Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe, międzystrefowe i z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i 47	w ramach abonamentu	
2.	Połączenia z numerami komórkowymi w sieciach krajowych	Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat	stawki za minutę
		Mobyland, Centernet	naliczanie minutowo-sekundowe
		pozostałe sieci komórkowe	
3.	Infolinia Orange 510 100 100	bez opłat	

Połączenia międzynarodowe

1. Od 15 maja 2024 r. do najpóźniej 30 czerwca 2032 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów w UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limit UE (bez VAT)	Równowartości Limitu UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r., wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1. Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min

2. Limity UE są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem będziemy dokonywać raz w roku.

3. W przypadku, w którym stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE.

4. Naliczanie opłat za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabeli poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.

5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 26 lipca 2021 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.

6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać, od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będzie miał do niego zastosowanie Limit UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

7. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń krajowych i usług połączeń międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że przyjęte zostaną przez UE przepisy techniczne dotyczące zabezpieczeń, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Albania	0,37	0,86	Hiszpania	bez opłat	0,86	Rumunia	bez opłat	0,86
Algieria	0,37	0,86	Holandia	bez opłat	0,86	San Marino	bez opłat	0,86
Andora	bez opłat	0,86	Irlandia	bez opłat	0,86	Serbia	0,37	0,86
Argentyna	0,37	0,86	Islandia	bez opłat	0,86	Singapur	0,37	0,86
Armenia	1,23	0,86	Izrael	0,37	0,86	Słowacja	bez opłat	0,86
Australia	bez opłat	0,86	Japonia	0,37	0,86	Słowenia	bez opłat	0,86
Austria	bez opłat	0,86	Kanada	bez opłat		Stany Zjedn. Ameryki	bez opłat	
Azerbejdżan	1,23	0,86	Kazachstan	bez opłat	0,86	Szwajcaria	bez opłat	0,86
Belgia	bez opłat	0,86	Kirgistan	1,23	0,86	Szwecja	bez opłat	0,86
Białoruś	bez opłat	0,86	Kuba	1,23		Tadżykistan	1,23	0,86
Bośnia i Hercegowina	0,37	0,86	Libia	1,23	0,86	Tajlandia	0,37	0,86
Brazylia	1,23		Liechtenstein	bez opłat	0,86	Tajwan	0,37	0,86
Bułgaria	bez opłat	0,86	Litwa	bez opłat	0,86	Tunezja	1,23	0,86

Oplaty za polaczenia miedzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajow

stawki za minute, naliczanie minutowo-sekundowe

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komorkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komorkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komorkowych
Chiny	1,23		Luksemburg	bez oplat	0,86	Turcja	bez oplat	0,86
Chorwacja	bez oplat	0,86	Lotwa	bez oplat	0,86	Turkmenistan	1,23	0,86
Cypr	bez oplat	0,86	Macedonia	0,37	0,86	Ukraina	bez oplat	0,86
Czarnogora	0,37	0,86	Malta	bez oplat	0,86	Uzbekistan	bez oplat	0,86
Czechy	bez oplat	0,86	Maroko	1,23	0,86	Watykan	bez oplat	0,86
Dania	bez oplat	0,86	Meksyk	1,23		Wenezuela	1,23	
Dominikana	1,23		Moldawia	0,37	0,86	Węgry	bez oplat	0,86
Egipt	1,23		Monako	bez oplat	0,86	Wielka Brytania	bez oplat	0,86
Estonia	bez oplat	0,86	Niemcy	bez oplat	0,86	Wietnam	bez oplat	0,86
Finlandia	bez oplat	0,86	Norwegia	bez oplat	0,86	Włochy	bez oplat	0,86
Francja	bez oplat	0,86	Nowa Zelandia	bez oplat	0,86	Wyspa Jersey	bez oplat	0,86
Gibraltar	0,37	0,86	Portugalia	bez oplat	0,86	Wyspy Kanaryjskie	bez oplat	0,86
Grecja	bez oplat	0,86	Rep. Polud. Afryki	1,23	0,86	Wyspy Owcze	bez oplat	0,86
Gruzja	bez oplat	0,86	Rosja	bez oplat	0,86	Inne kierunki	1,23	

Oplaty za polaczenia z numerami rozpoczynajacymi sie od 80x			Naliczanie	Oplaty	
Poczatki numerow o formacie 80x xxx xxx					
1.	800, 804 3, 801 234 567	wszystkie dni tygodnia, przez cala dobe	bez oplat		
2.	801 1, 801 2 (z wyklaczeniem 801 234 567), 801 7, 801 8	wszystkie dni tygodnia, przez cala dobe	opлата za cale polaczenie	0,36	
3.	801 3, 801 9, 804 1	opлата za inicjacje polaczenia	wszystkie dni tygodnia, przez cala dobe	jednorazowo	0,28
		opлата za polaczenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minute naliczanie sekundowe	0,12
			wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 – 8.00		0,06
4.	801 4, 804 4	opлата za inicjacje polaczenia	wszystkie dni tygodnia, przez cala dobe	jednorazowo	0,28
		opлата za polaczenie	poniedzialek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minute naliczanie sekundowe	0,49
			poniedzialek – piątek, godz. 18.00–8.00		0,25
			soboty, niedziele i swieta, godz. 8.00–18.00		0,37
			soboty, niedziele i swieta, godz. 18.00–8.00		0,25
5.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opлата za inicjacje polaczenia	wszystkie dni tygodnia, przez cala dobe	jednorazowo	0,28
		opлата za polaczenie	wszystkie dni tygodnia, przez cala dobe	stawka za minute naliczanie sekundowe	0,25

Oplaty za polaczenia z numerami audiotekstowymi rozpoczynajacymi sie od 70x			Poczatki numerow o formacie 70x xxx xxx		Oplaty za cale polaczenie
Dla polaczen z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłate za inicjacje 0,25 zł					
Poczatki numerow o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minute naliczanie sekundowe				
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
2.	701 2, 701 9	0,71	11.	704 0	0,71
3.	700 2, 703 2, 708 2	1,29	12.	704 1	1,43
4.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08	13.	704 2	2,50
5.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58	14.	704 3	3,92
6.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69	15.	704 4	4,99
7.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26	16.	704 5	6,42
8.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92	17.	704 7	12,48
9.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69	18.	704 8	24,61
			19.	704 9	34,96

Oplaty za polaczenia z numerami skroconymi		Naliczanie	Oplaty
1.	Orange Poczta Glosowa 19555 i 19426	bez oplat	
2.	Informacja o wypadkach 19790, uslugi o walorze spolecznym 116x, uslugi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje uslugowo-handlowe 1951x	bez oplat	

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi		Naliczanie	Opłaty
3.	118 000, 19493	stawka za minutę naliczanie sekundowe	2,08
4.	19491		1,29
5.	Automatyczne Serwisy Informacyjne	stawka za minutę naliczanie sekundowe	19228 0,36
			19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570 0,71
6.	Numery skrócone specjalne	stawka za minutę naliczanie sekundowe	od 19540 do 19544 0,36
			od 19545 do 19549 0,71
			od 19560 do 19564 1,07
			od 19565 do 19569 1,43
7.	Pozostałe numery skrócone	opłata za inicjację połączeń jednorazowo	0,18
		opłata za połączenie stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,12

Lista uruchomionych numerów w skróconych specjalnych znajduje się na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprośmy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

Opłaty za usługi dodatkowe							
Pakiety minut komórkowych		Opłaty miesięczne		Usługi dodatkowe		Opłaty	
1.	Pakiet 60 minut	12,00		4.	Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
2.	Pakiet 120 minut	20,00		5.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie	
3.	Pakiet 3000 minut	20,00		6.			

1. Pakiet minut komórkowych:

- 1) W ramach pakietu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo dodatkowe minuty połączeń z numerami komórkowymi w sieciach krajowych. Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo. Połączenia z Infolinią Orange 510 100 100 nie pomniejszają pakietu minut.
- 2) Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystają Państwo wszystkich dostępnych minut:
 - a) w pakiecie 60 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na następny okres rozliczeniowy,
 - b) w pakiecie 120 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowe,
 - c) w pakiecie 3000 minut – niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy i nie otrzymają Państwo za nie zwrotu.
 W pakietach 60 i 120 minut w pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach, a następnie bieżący pakiet minut.

3) Korzystanie z pakietu minut komórkowych wymaga złożenia zamówienia.

4) Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiet włączymy wraz z uruchomieniem usługi. Jeżeli korzystają już Państwo z usługi, świadczenie pakietu rozpoczniemy od kolejnego okresu rozliczeniowym po złożeniu zamówienia.

2. Prezentacja numeru umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące. Blokada prezentacji numeru umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.

3. Przekierowanie połączeń – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu:

- 1) natychmiastowe – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
- 2) gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną,
- 3) pod nieobecność – jeżeli połączenia przychodzące nie zostaną odebrane w ciągu 25 sekund.

Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audiotekstowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.