

Pakietu usług Internet/Telewizja/Telefon internetowy

Dla klientów, którzy zawarli albo przedłużyli umowę od 1 października 2025 r.

Ceny w złotych z VAT.

Opłaty aktywacyjna i abonamentowe z umową na czas nieokreślony.

Opłata aktywacyjna	Opłata jednorazowa
Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku	100,00

Abonament za Pakiet usług

Prędkości	Opłaty miesięczne
do 20 Mb/s	240,00
do 80 Mb/s	260,00

Abonament składa się z opłaty za Telewizję w wysokości 100 zł, za Telefon internetowy 50 zł oraz opłaty za internet, która jest różna w zależności od prędkości.

Prędkości z Orange Światłowodem	Opłaty miesięczne
do 300 Mb/s	280,00
do 600 Mb/s	300,00
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	380,00
Pro 2.0	450,00
do 8 Gb/s (XGSPON)	500,00

Opłaty dodatkowe	Opłaty miesięczne
Utrzymanie łącza – naliczamy dla prędkości do 80 Mb/s i niższych, gdy na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym	29,24
Dopłata za internet w budynku jednorodzinnym – naliczamy dla wszystkich prędkości z Orange Światłowodem.	20,00
Dopłata za internet dostarczany na sieci innego dostawcy – naliczamy dla prędkości z Orange Światłowodem oprócz do 8 Gb/s.	4,99

Inne opłaty	Naliczanie	Opłaty	
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) - opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00	
Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00	
Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny – dla konsumentów	forma papierowa	za każdy rachunek	8,00
	forma elektroniczna	za każdy rachunek	4,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek	22,14
	forma elektroniczna	za każdy rachunek	11,07
Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek	12,30
	forma elektroniczna	za każdy rachunek	6,15

- Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
 - jednorazowy - możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego.
- Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

Informacje dotyczące poszczególnych usług w Pakiecie

Internet

- Jeżeli udostępnią Państwo usługę internetową poza miejsce świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
- Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to odpowiada ona prędkości maksymalnej.

Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Internetu (Neostrady) zwrotu: „PODSTAWOWY”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot „BEZ_OCHRONY”.
- Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY-” lub „BEZ_OCHRONY-” sprzed loginu.
- Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Telewizja

1. Poza kanałami telewizyjnymi, które wymieniliśmy w tabelach poniżej, mają Państwo dostęp do innych kanałów, zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.
2. Aby korzystać z Telewizji w jakości 4K wymagany jest Orange Światłowodem i odpowiedni sprzęt.
3. Orange TV Go – dostęp do wybranych kanałów telewizyjnych przez internet (aplikacje na urządzenia mobilne lub komputer osobisty PC). Z usługi mogą Państwo korzystać na 3 urządzeniach jednocześnie, przy czym w tym samym czasie nie mogą Państwo oglądać tego samego kanału telewizyjnego na więcej niż jednym urządzeniu mobilnym.
Dostęp do Orange TV Go kosztuje 4,99 zł miesięcznie. Koszt ten będziemy uwzględniać na wystawianym Państwu rachunku za nasze usługi. Z warunków Państwa umowy może wynikać, że Orange TV Go udostępniamy w ramach abonamentu.

Kanały telewizyjne gwarantowane

13 Ulica HD, Cartoon Network HD, Discovery Channel HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Eska TV HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fokus TV HD, FX HD, HGTV HD, Kino Polska HD, Kino TV HD, Metro TV HD, National Geographic HD, Nowa TV HD, Polo TV HD, Polsat HD, Polsat Cafe HD, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Sport 1 HD, Stopklatka TV HD, Super Polsat HD, TLC HD, TTV HD, TV4 HD, TV Puls 2 HD, TV Puls HD, TVN 7 HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TV6 HD, TVN24 HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3 HD, TVP ABC, TVP Historia HD, TVP Info HD, TVP Kultura HD, TVP Rozrywka HD, TVP Seriale HD, TVP Sport HD, Warner TV HD, WP HD, Zoom TV HD

Dodatkowe pakiety TV	Kanały telewizyjne gwarantowane	Opłaty miesięczne
Komfortowy	Animal Planet HD, Discovery Science HD, DTX HD, Epic Drama HD, Extreme Sports HD, FX Comedy HD, HISTORY 2 HD, Motowizja HD, Nat Geo People HD, Nat Geo Wild HD, Romance TV HD, TVP HD	25,00
HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do usługi HBO Max Plan Standard	30,00
Cinemax	Cinemax HD, Cinemax 2 HD	15,00
FilmBox	FilmBox Action, FilmBox Arthouse, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium HD	15,00
Eleven	Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD oraz Eleven Sports 1 4K	15,00
Fun	Hustler HD, Motowizja HD	20,00
Multi+	AleKino+ HD, CANAL+ Domo HD, CANAL+ Kuchnia HD, CANAL+ Sport 5 HD, TeleTOON+ HD	5,00
CANAL+ Super Sport	CANAL+ Premium, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ Seriale, CANAL+ Sport, CANAL+ Sport 2, CANAL+ 4K Ultra HD Kanały gwarantowane do 30 czerwca 2027 r.: CANAL+ Sport 3, CANAL+ Sport 4, CANAL+ Extra 1, CANAL+ Extra 2, CANAL+ Extra 3, CANAL+ Extra 4, dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do serwisu CANAL+	69,00
CANAL+ Seriale i Filmy	CANAL+ Premium, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ Seriale, dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do serwisu CANAL+	29,00
Polsat Sport Premium	Polsat Sport Premium 1, Polsat Sport Premium 2	20,00

1. Aby skorzystać z dodatkowych pakietów TV powinni Państwo złożyć zamówienie.
2. Jeżeli podpisują Państwo umowę, to dodatkowe pakiety TV włączymy wraz z uruchomieniem Telewizji. Jeśli korzystają już Państwo z Telewizji, to pakiety włączymy w ciągu 3 dni od zamówienia.
3. W przypadku rezygnacji, dodatkowe pakiety TV będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie.

Opłaty za usługę Multiroom	Naliczanie	Opłaty
Aktywacja	jednorazowo, za każdą aktywowaną usługę	1,00
Abonament	miesięcznie, za każdą aktywną usługę	10,00

1. Dzięki usłudze Multiroom mogą Państwo korzystać z Telewizji na dodatkowym telewizorze.
2. Multiroom udostępniamy dla prędkości do 80 Mb/s i wyższych. Z prędkościami do 80 Mb/s mogą Państwo zamówić 1 usługę Multiroom, a z prędkościami wyższymi – maksymalnie 3 usługi.
3. Aby skorzystać z usługi Multiroom powinni Państwo złożyć zamówienie.
4. Jeżeli podpisują Państwo umowę, usługę Multiroom włączymy wraz z uruchomieniem Telewizji. Jeżeli korzystają już Państwo z Telewizji, usługę Multiroom włączymy w ciągu 3 dni od zamówienia.
5. W przypadku rezygnacji, usługę Multiroom będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie.

Telefon internetowy

1. Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - 1) **naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
 - 2) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
 - 3) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
 - 4) w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w odpowiednich tabelach.
2. Mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:
 - 1) blokady – brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,

2) limity – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty. Ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:

- a) **limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
- b) **limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie lub SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń, które rozliczamy stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
- c) **limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te blokujemy do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia przerwiemy po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Nie wykonają Państwo połączenia, które rozliczamy stałą opłatą za całe połączenie, jeżeli opłata za to połączenie wiązałaby się z przekroczeniem limitu.

Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego. Limit kwotowy mniejszy od następnego okresu rozliczeniowego, zwiększymy od momentu jego dokonania.

- d) **limit maksymalny** – maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):
 - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

Kwoty wyrażone w walucie euro obliczamy według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, który obowiązywał 31 października poprzedniego roku. Kursy mogą Państwo znaleźć na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami lub zalogować się w Mój Orange. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Opłaty za połączenia		Naliczanie	Opłaty
Połączenia miejscowe, międzystrefowe i z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i 47		w ramach abonamentu	
Połączenia z numerami komórkowymi w sieciach krajowych	Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat	stawki za minutę naliczanie minutowo-sekundowe	0,28
	Mobyland, Centernet		0,58
	pozostałe sieci komórkowe		0,90
Infolinia Orange 510 100 100		bez opłat	

Połączenia międzynarodowe

- Od 15 maja 2024 r. do najpóźniej 30 czerwca 2032 r. za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie możemy pobierać od konsumentów opłat wyższych od limitu, który jest określony w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limit UE (bez VAT)	Równowartości Limitu UE w zł (z VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	0,98 zł/min

- Limity UE są stałe. Może się jedynie zmienić ich równowartość w złotych. Aktualizację o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem robimy raz w roku.
- Jeśli stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, będziemy mogli doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych w wysokości, którą określi Prezes UKE.
- Naliczamy opłaty za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG zgodnie z tabelą poniżej pod warunkiem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
- Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień wprowadzenia cennika: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.
- W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać, od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. Jeśli któreś Państwo uzyska status państwa członkowskiego UE lub EOG Limit UE będziemy stosować od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.
- Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń krajowych i usługi połączeń międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że w UE przyjęte będą przepisy techniczne, które będą regulować zabezpieczenia, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów - stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Albania	0,37	0,86
Algieria	0,37	0,86
Andora	bez opłat	0,86
Argentyna	0,37	0,86
Armenia	1,23	0,86
Australia	bez opłat	0,86
Austria	bez opłat	0,86

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Azerbejdżan	1,23	0,86
Belgia	bez opłat	0,86
Białoruś	bez opłat	0,86
Bośnia i Hercegowina	0,37	0,86
Brazylia	1,23	
Bułgaria	bez opłat	0,86

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Chiny	1,23	
Chorwacja	bez opłat	0,86
Cypr	bez opłat	0,86
Czarnogóra	0,37	0,86
Czechy	bez opłat	0,86
Dania	bez opłat	0,86
Dominikana	1,23	

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Egipt	1,23	
Estonia	bez opłat	0,86
Finlandia	bez opłat	0,86
Francja	bez opłat	0,86
Gibraltar	0,37	0,86
Grecja	bez opłat	0,86
Gruzja	bez opłat	0,86
Hiszpania	bez opłat	0,86
Holandia	bez opłat	0,86
Irlandia	bez opłat	0,86
Islandia	bez opłat	0,86
Izrael	0,37	0,86
Japonia	0,37	0,86
Kanada	bez opłat	
Kazachstan	bez opłat	0,86
Kirgistan	1,23	0,86
Kuba	1,23	
Libia	1,23	0,86
Liechtenstein	bez opłat	0,86
Litwa	bez opłat	0,86
Luksemburg	bez opłat	0,86

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Łotwa	bez opłat	0,86
Macedonia	0,37	0,86
Malta	bez opłat	0,86
Maroko	1,23	0,86
Meksyk	1,23	
Mołdawia	0,37	0,86
Monako	bez opłat	0,86
Niemcy	bez opłat	0,86
Norwegia	bez opłat	0,86
Nowa Zelandia	bez opłat	0,86
Portugalia	bez opłat	0,86
Rep. Połud. Afryki	1,23	0,86
Rosja	bez opłat	0,86
Rumunia	bez opłat	0,86
San Marino	bez opłat	0,86
Serbia	0,37	0,86
Singapur	0,37	0,86
Słowacja	bez opłat	0,86
Słowenia	bez opłat	0,86
Stany Zjedn. Ameryki	bez opłat	
Szwajcaria	bez opłat	0,86

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Szwecja	bez opłat	0,86
Tadżykistan	1,23	0,86
Tajlandia	0,37	0,86
Tajwan	0,37	0,86
Tunezja	1,23	0,86
Turcja	bez opłat	0,86
Turkmenistan	1,23	0,86
Ukraina	bez opłat	0,86
Uzbekistan	bez opłat	0,86
Watykan	bez opłat	0,86
Wenezuela	1,23	
Węgry	bez opłat	0,86
Wielka Brytania	bez opłat	0,86
Wietnam	bez opłat	0,86
Włochy	bez opłat	0,86
Wyspa Jersey	bez opłat	0,86
Wyspy Kanaryjskie	bez opłat	0,86
Wyspy Owcze	bez opłat	0,86
Inne kierunki	1,23	

Opłaty za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 80x (format numeracji 80x xxx xxx)		Naliczanie	Opłaty	
800, 804 3, 801 234 567		wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	bez opłat	
801 1, 801 2 (z wyłączeniem 801 234 567), 801 7, 801 8		wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata za całe połączenie 0,36	
801 3, 801 9, 804 1	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo 0,28	
	opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę 0,12	
		wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	naliczanie sekundowe 0,06	
801 4, 804 4	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo 0,28	
	opłata za połączenie	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,49
		poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00		0,25
		soboty, niedziele i święta, godz. 8.00–18.00		0,37
		soboty, niedziele i święta, godz. 18.00–8.00		0,25
801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo 0,28	
	opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	stawka za minutę naliczanie sekundowe 0,25	

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi rozpoczynającymi się od 70x

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe
W połączeniach rozliczanych sekundowo naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł	
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36
701 2, 701 9	0,71
700 2, 703 2, 708 2	1,29
700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08
700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58
700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69
700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26
700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Oplaty za całe połączenie
700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
704 0	0,71
704 1	1,43
704 2	2,50
704 3	3,92
704 4	4,99

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Oplaty za całe połączenie
700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
704 5	6,42
704 7	12,48
704 8	24,61
704 9	34,96

Oplaty za połączenia z numerami skróconymi		Naliczanie	Oplaty
Orange Poczta Głosowa 19555 i 19426		bez opłat	
Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x		bez opłat	
Automatyczne Serwisy Informacyjne	19221, 19225, 19227, 19310, 19311, 19423, 19570	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,71
Numery skrócone specjalne	od 19540 do 19544	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,36
	od 19545 do 19549		0,71
	od 19560 do 19564		1,07
	od 19565 do 19569		1,43
Pozostałe numery skrócone	opłata za inicjację połączeń	jednorazowo	0,18
	opłata za połączenie	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,12

Listę numerów skróconych specjalnych mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

Oplaty za usługi dodatkowe

Pakiety minut komórkowych	Oplaty miesięczne
Pakiet 60 minut	12,00
Pakiet 120 minut	20,00
Pakiet 3000 minut	20,00

Usługi dodatkowe	Oplaty
Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat
Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie

1. Pakiet minut komórkowych:

- 1) W ramach pakietu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo dodatkowe minuty połączeń z numerami komórkowymi w sieciach krajowych. Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo. Połączenia z Infolinią Orange 510 100 100 nie pomniejszają pakietu minut.
- 2) Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystają Państwo wszystkich dostępnych minut:
 - a) w pakiecie 60 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na następny okres rozliczeniowy,
 - b) w pakiecie 120 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowe,
 - c) w pakiecie 3000 minut – niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy i nie otrzymają Państwo za nie zwrotu.

W pakietach 60 i 120 minut w pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach, a następnie bieżący pakiet minut.

- 3) Korzystanie z pakietu minut komórkowych wymaga złożenia zamówienia.
 - 4) Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiet włączymy wraz z uruchomieniem usługi. Jeżeli korzystają już Państwo z usługi, świadczenie pakietu rozpoczniemy od kolejnego okresie rozliczeniowym po złożeniu zamówienia.
2. **Prezentacja numeru** umożliwi Państwu identyfikację numeru, z którego ktoś do Państwa dzwoni.
 3. **Blokada prezentacji numeru** umożliwi stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru na innym telefonie.
 4. **Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na numer, który Państwo nam wskażą:
 - 1) natychmiastowe – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
 - 2) gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną,
 - 3) pod nieobecność – jeżeli połączenia przychodzące nie zostanie odebrane w ciągu 25 sekund.

Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.