

Geny w złotych z VAT.

Opłaty aktywacyjna i abonamentowe z umową na czas nieokreślony.

Opłata aktywacyjna	Opłata jednorazowa
Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku	100,00

Abonament za Pakiet usług

Prędkości	Opłaty miesięczne
do 10 Mb/s	200,00
do 20 Mb/s	240,00
do 80 Mb/s	260,00

Abonament składa się z opłaty za Telefon internetowy 50 zł oraz opłaty za internet, która jest różna w zależności od prędkości.

Opłaty dodatkowe	Opłaty miesięczne
Utrzymanie łącza – naliczamy, gdy na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym	29,24

Inne opłaty	Naliczanie	Opłaty
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieregulowania należności) - opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00
Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny – dla konsumentów	forma papierowa	za każdy rachunek 8,00
	forma elektroniczna	za każdy rachunek 4,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek 22,14
	forma elektroniczna	za każdy rachunek 11,07
Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek 12,30
	forma elektroniczna	za każdy rachunek 6,15

- Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
 - jednorazowy - możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego.
- Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

Informacje dotyczące poszczególnych usług w szczególności

Internet

- Jeżeli udostępnią Państwo usługę internetową poza miejsce świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
- Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to odpowiada ona prędkości maksymalnej.

Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Internetu (Neostrady) zwrotu: „PODSTAWOWY-”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot „BEZ_OCHRONY-”.
- Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY-” lub „BEZ_OCHRONY-” sprzed loginu.
- Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Telefon internetowy

- Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
 - naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
 - opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
 - w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w odpowiednich tabelach.

2. Mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:
- 1) blokady – brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,
 - 2) limity – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty. Ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:
 - a) **limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
 - b) **limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie lub SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń, które rozliczamy stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
 - c) **limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te blokujemy do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia przerwiemy po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Nie wykonają Państwo połączenia, które rozliczamy stałą opłatą za całe połączenie, jeżeli opłata za to połączenie wiązałaby się z przekroczeniem limitu.
Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego. Limit kwotowy mniejszym od następnego okresu rozliczeniowego, zwiększymy od momentu jego dokonania.
 - d) **limit maksymalny** – maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):
 - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.
 Kwoty wyrażone w walucie euro obliczamy według kursu średniego ogłoszanego przez Narodowy Bank Polski, który obowiązywał 31 października poprzedniego roku. Kursy mogą Państwo znaleźć na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.
Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww. usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.
- Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami lub zalogować się w Mój Orange. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Opłaty za połączenia		Naliczanie	Opłaty
Połączenia miejscowe, międzystrefowe i z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i 47		w ramach abonamentu	
Połączenia z numerami komórkowymi w sieciach krajowych	Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat	stawki za minutę naliczanie minutowo-sekundowe	0,28
	Mobyland, Centernet		0,58
	pozostałe sieci komórkowe		0,90
Infolinia Orange 510 100 100		bez opłat	

Połączenia międzynarodowe

1. Od 15 maja 2024 r. do najpóźniej 30 czerwca 2032 r. za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie możemy pobierać od konsumentów opłat wyższych od limitu, który jest określony w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Lp	Usługa	Limit UE (bez VAT)	Równowartości Limitu UE w zł (z VAT), wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1.	Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	0,98 zł/min

2. Limity UE są stałe. Może się jedynie zmienić ich równowartość w złotych. Aktualizację o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem robimy raz w roku.
3. Jeśli stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, będziemy mogli doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych w wysokości, którą określili Prezes UKE.
4. Naliczamy opłaty za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG zgodnie z tabelą poniżej pod warunkiem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień wprowadzenia cennika: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. Jeśli któreś Państwo uzyska status państwa członkowskiego UE lub EOG Limit UE będziemy stosować od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.
7. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń krajowych i usługi połączeń międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że w UE przyjęte będą przepisy techniczne, które będą regulować zabezpieczenia, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów - stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Albania	0,37	0,86
Algieria	0,37	0,86
Andora	bez opłat	0,86
Argentyna	0,37	0,86
Armenia	1,23	0,86
Australia	bez opłat	0,86
Austria	bez opłat	0,86
Azerbejdżan	1,23	0,86
Belgia	bez opłat	0,86
Białoruś	bez opłat	0,86
Bośnia i Hercegowina	0,37	0,86
Brazylia	1,23	
Bułgaria	bez opłat	0,86
Chiny	1,23	
Chorwacja	bez opłat	0,86
Cypr	bez opłat	0,86
Czarnogóra	0,37	0,86
Czechy	bez opłat	0,86
Dania	bez opłat	0,86
Dominikana	1,23	
Egipt	1,23	
Estonia	bez opłat	0,86
Finlandia	bez opłat	0,86
Francja	bez opłat	0,86
Gibraltar	0,37	0,86
Grecja	bez opłat	0,86
Gruzja	bez opłat	0,86

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Hiszpania	bez opłat	0,86
Holandia	bez opłat	0,86
Irlandia	bez opłat	0,86
Islandia	bez opłat	0,86
Izrael	0,37	0,86
Japonia	0,37	0,86
Kanada	bez opłat	
Kazachstan	bez opłat	0,86
Kirgistan	1,23	0,86
Kuba	1,23	
Libia	1,23	0,86
Liechtenstein	bez opłat	0,86
Litwa	bez opłat	0,86
Luksemburg	bez opłat	0,86
Łotwa	bez opłat	0,86
Macedonia	0,37	0,86
Malta	bez opłat	0,86
Maroko	1,23	0,86
Meksyk	1,23	
Moldawia	0,37	0,86
Monako	bez opłat	0,86
Niemcy	bez opłat	0,86
Norwegia	bez opłat	0,86
Nowa Zelandia	bez opłat	0,86
Portugalia	bez opłat	0,86
Rep. Połud. Afryki	1,23	0,86
Rosja	bez opłat	0,86

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Rumunia	bez opłat	0,86
San Marino	bez opłat	0,86
Serbia	0,37	0,86
Singapur	0,37	0,86
Słowacja	bez opłat	0,86
Słowenia	bez opłat	0,86
Stany Zjedn. Ameryki	bez opłat	
Szwajcaria	bez opłat	0,86
Szwecja	bez opłat	0,86
Tadżykistan	1,23	0,86
Tajlandia	0,37	0,86
Tajwan	0,37	0,86
Tunezja	1,23	0,86
Turcja	bez opłat	0,86
Turkmenistan	1,23	0,86
Ukraina	bez opłat	0,86
Uzbekistan	bez opłat	0,86
Watykan	bez opłat	0,86
Wenezuela	1,23	
Węgry	bez opłat	0,86
Wielka Brytania	bez opłat	0,86
Wietnam	bez opłat	0,86
Włochy	bez opłat	0,86
Wyspa Jersey	bez opłat	0,86
Wyspy Kanaryjskie	bez opłat	0,86
Wyspy Owcze	bez opłat	0,86
Inne kierunki	1,23	

Opłaty za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 80x (format numeracji 80x xxx xxx)		Naliczanie	Opłaty
800, 804 3, 801 234 567	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	bez opłat	
801 1, 801 2 (z wyłączeniem 801 234 567), 801 7, 801 8	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata za całe połączenie	0,36
801 3, 801 9, 804 1	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo
	opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę
		wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	naliczanie sekundowe
801 4, 804 4	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo
	opłata za połączenie	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe
		poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00	
		soboty, niedziele i święta, godz. 8.00–18.00	
		soboty, niedziele i święta, godz. 18.00–8.00	
801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo
	opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	stawka za minutę naliczanie sekundowe

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi rozpoczynającymi się od 70x

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe
W połączeniach rozliczanych sekundowo naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł	
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36
701 2, 701 9	0,71
700 2, 703 2, 708 2	1,29
700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08
700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58
700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69
700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26
700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie
700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
704 0	0,71
704 1	1,43
704 2	2,50
704 3	3,92
704 4	4,99
704 5	6,42
704 7	12,48
704 8	24,61
704 9	34,96

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi		Naliczanie	Opłaty
Orange Poczta Głosowa 19555 i 19426		bez opłat	
Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x		bez opłat	
Automatyczne Serwisy Informacyjne	19221, 19225, 19227, 19310, 19311, 19423, 19570	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,71
Numery skrócone specjalne	od 19540 do 19544	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,36
	od 19545 do 19549		0,71
	od 19560 do 19564		1,07
	od 19565 do 19569		1,43
Pozostałe numery skrócone	opłata za inicjację połączeń	jednorazowo	0,18
	opłata za połączenie	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,12

Listę numerów skróconych specjalnych mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

Opłaty za usługi dodatkowe

Pakiety minut komórkowych	Opłaty miesięczne
Pakiet 60 minut	12,00
Pakiet 120 minut	20,00
Pakiet 3000 minut	20,00

Usługi dodatkowe	Opłaty
Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat
Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie

1. Pakiet minut komórkowych:

- 1) W ramach pakietu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo dodatkowe minuty połączeń z numerami komórkowymi w sieciach krajowych. Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo. Połączenia z Infolinią Orange 510 100 100 nie pomniejszają pakietu minut.
- 2) Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystają Państwo wszystkich dostępnych minut:
 - a) w pakiecie 60 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na następny okres rozliczeniowy,
 - b) w pakiecie 120 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowe,
 - c) w pakiecie 3000 minut – niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy i nie otrzymają Państwo za nie zwrotu.

W pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach, a następnie bieżący pakiet minut.

- 3) Aby skorzystać z pakietu powinni Państwo złożyć zamówienie.
 - 4) Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiet włączymy wraz z uruchomieniem usługi. Jeżeli korzystają już Państwo z usługi, pakiet włączymy od kolejnego okresu rozliczeniowym po złożeniu zamówienia.
2. **Prezentacja numeru** umożliwi Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące.
 3. **Blokada prezentacji numeru** umożliwi stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru na innym telefonie.
 4. **Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na numer, który Państwo wskażą:
 - 1) natychmiastowe – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
 - 2) gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną,
 - 3) pod nieobecność – jeżeli nie odbiorą Państwo połączenia w ciągu 25 sekund.

Nie mogą Państwo ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audiotekstowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.