

Cennik dotyczy umów zawieranych od 22 lutego 2024 r.

Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

Proponujemy Państwu dwa warianty pakietów usług:

- I. Orange Love Internet mobilny dla domu/Abonament komórkowy (zwany również Pakietem),
- II. Orange Love Internet mobilny dla domu/Abonament komórkowy/Netflix (zwany również Pakietem z Netflix).

I. Orange Love Internet mobilny dla domu/Abonament komórkowy

Pakiet składa się z 2 usług:

- Internet mobilny dla domu
- Abonament komórkowy.

Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
1.	Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku	100,00

Opłaty abonamentowe - umowa na czas nieokreślony		Opłaty miesięczne
1.	Abonament bez rabatów za zgody	140,00
2.	Abonament z 2 rabatami: - za zgodę za korzystanie z e-faktury odbierany w Mój Orange w każdym okresie rozliczeniowym oraz - za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	130,00

1. W skład abonamentu wchodzi opłata za Abonament komórkowy 10 zł. Pozostała część to opłata za Internet mobilny dla domu.
2. Zasady udzielania rabatów w opłacie abonamentowej:
 - za wyrażenie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy obniżymy abonament o 5 zł,
 - jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo odbierać w Mój Orange rabat 5 zł w opłacie abonamentowej Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść (logując się adresem e-mail) do Mój Orange w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl.

II. Orange Love Internet mobilny dla domu/Abonament komórkowy/Netflix

Pakiet składa się z 3 usług:

- Internet mobilny dla domu
- Abonament komórkowy
- Netflix w planie Podstawowym, Standard lub Premium.

Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
1.	Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku	100,00

Opłaty abonamentowe - umowa na czas nieokreślony		Opłaty miesięczne z planami Netflix		
		Podstawowy	Standard	Premium
1.	Abonament bez rabatów za zgody	169,00	183,00	200,00
2.	Abonament z 2 rabatami: - za zgodę za korzystanie z e-faktury odbierany w Mój Orange w każdym okresie rozliczeniowym oraz - za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	159,00	173,00	190,00

1. W skład abonamentu wchodzi opłata za Abonament komórkowy 10 zł, opłata za Netflix w planie Podstawowym 29 zł, Standard 43 zł, Premium 60 zł. Pozostała część to opłata za Internet mobilny dla domu.
2. Zasady udzielania rabatów w opłacie abonamentowej:
 - za wyrażenie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy obniżymy abonament o 5 zł,
 - jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo odbierać w Mój Orange rabat 5 zł w opłacie abonamentowej Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść (logując się adresem e-mail) do Mój Orange w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl.

Plany Netflix:

- 1) Podstawowy – w tym planie mogą Państwo oglądać filmy, seriale i programy telewizyjne w standardowej rozdzielczości HD na jednym urządzeniu w danym czasie,
- 2) Standard – w tym planie mogą Państwo oglądać filmy, seriale i programy telewizyjne w rozdzielczości Full HD na z dwóch urządzeniach jednocześnie,
- 3) Premium - w tym planie mogą Państwo oglądać filmy, seriale i programy telewizyjne w rozdzielczości Ultra HD na czterech urządzeniach jednocześnie.

III. Opis usług wchodzących w skład pakietów

Internet mobilny dla domu

1. W usłudze Internet mobilny dla domu zapewniamy Państwu transmisję danych, możliwość odbierania połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS oraz wykonywanie połączeń pod numery alarmowe. Nie mogą Państwo nawiązywać innych połączeń, wysyłać SMS-ów i MMS-ów.

2. Usługi w ramach abonamentu:

- 1) Pakiet 500 GB, który dzieli się na:

- a) **Pakiet 400 GB** - dostępny w Strefie domowej.

Po wykorzystaniu Pakietu 400 GB i pozostałych pakietów na Koncie abonenckim, w Strefie domowej ograniczymy prędkość internetu do 1 Mb/s.

- b) **Pakiet danych na konto 100 GB** - dostępny poza Strefą domową, a po wykorzystaniu Pakietu 400 GB również w Strefie.

Po wykorzystaniu Pakietu danych na konto 100 GB i pozostałych pakietów na Koncie abonenckim, poza Strefą domową mogą Państwo korzystać z internetu z ograniczoną prędkością do 16 kb/s.

Pakiet udostępniamy w ramach innych usług na Koncie abonenckim, na którym rozliczamy Pakiet Orange Love z Internetem mobilnym dla domu.

Zasady korzystania z obu pakietów danych:

- pakiety przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym,
- niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
- jeżeli będą Państwo korzystać z usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiety w wielkości proporcjonalnej do czasu, przez który korzystali Państwo z usługi w danym okresie rozliczeniowym,
- poinformujemy Państwa SMS-em, jeśli wykorzystają Państwo pakiety.

- 2) **Szczęśliwe Godziny** - w godzinach 00:00-08:00, zarówno w Strefie domowej jak i poza Strefą mogą Państwo korzystać z internetu z pełną prędkością, bez pomniejszania pakietów 400 GB i 100 GB. Z usługi Szczęśliwe godziny mogą Państwo korzystać, jeżeli w Strefie domowej i poza Strefą nie wykorzystali Państwo dostępnych pakietów danych GB:

- w Strefie domowej - nie wyczerpali Państwo ww pakietów GB (400 GB oraz 100 GB) oraz innych pakietów danych na Koncie abonenckim, na którym rozliczany jest Pakiet Orange Love z Internetem mobilnym dla domu,
- poza Strefą domową - nie wyczerpali Państwo Pakietu 100 GB oraz innych pakietów danych na Koncie abonenckim, na którym rozliczany jest Pakiet Orange Love z Internetem mobilnym dla domu.

Po wykorzystaniu Pakietów 400 GB i 100 GB oraz innych pakietów danych na Koncie abonenckim ograniczymy prędkość transmisji danych na zasadach ogólnych tj do 1 Mb/s w Strefie domowej i do 16 kb/s poza Strefą.

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie	Opłaty
1.	Dodatkowy pakiet danych na konto 10 GB	miesięcznie	10,00
2.	Zmiana Strefy domowej	jednorazowo	20,00
3.	Ograniczenie Pakietu danych na konto	miesięcznie za każdą usługę, do której został określony pakiet danych	2,00
4.	Dodatkowa Karta SIM	jednorazowo, za włączenie usługi	5,00
		miesięcznie	5,00

1. **Dodatkowy pakiet danych na konto 10 GB:**

- 1) z pakietu mogą Państwo korzystać w Strefie domowej, poza Strefą oraz w ramach innych usług na swoim Koncie abonenckim,
- 2) pakiet przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym; w danym okresie mogą Państwo korzystać z jednego pakietu,
- 3) niewykorzystanego pakietu nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
- 4) pakiet mogą Państwo włączyć i wyłączyć w Mój Orange; uruchomimy go w ciągu 24 godzin od zamówienia i będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie.

2. **Strefę domową** mogą Państwo zmienić w Mój Orange. Nową Strefę mogą Państwo wyznaczyć na terenie Polski, w zasięgu naszej Sieci mobilnej.

3. **Ograniczenie Pakietu danych na konto:**

- 1) mogą Państwo dowolnie podzielić Pakiet danych na konto 100 GB pomiędzy usługi, które rozliczamy na tym samym Koncie abonenckim,
- 2) o wykorzystaniu Pakietu danych na konto dostępnego dla danej usługi poinformujemy Państwa SMS-em,
- 3) usługę mogą Państwo włączyć, wyłączyć i zmodyfikować w Mój Orange; zlecenie zrealizujemy od kolejnego okresu rozliczeniowego.

4. **Dodatkowa karta SIM:**

- 1) mogą Państwo korzystać z Internetu mobilnego dla domu na dodatkowej karcie SIM,
- 2) na dodatkowej karcie SIM nie mogą Państwo realizować połączeń głosowych, wysyłać SMS-ów i MMS-ów,
- 3) mogą Państwo korzystać maksymalnie z czterech dodatkowych kart SIM,
- 4) dodatkową kartę SIM mogą Państwo odebrać w Salonie, aktywujemy ją w ciągu 24 godzin od odebrania; zrezygnować z karty mogą Państwo w Salonie lub dzwoniąc na Infolinię Orange *100; dezaktywujemy ją z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zlecili Państwo wyłączenie.



Abonament komórkowy

1. Usługi w ramach abonamentu:

- 1) połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych, z wyłączeniem połączeń z numerami 501 80 80 80, 510 600 600, 501 800 800, z numerami specjalnymi, skróconymi *600, *888, połączeń realizowanych jako Rozmowa Konferencyjna, Wideo Rozmowa i przekierowanie połączeń,
- 2) SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów na e-mail.
- 3) **Pakiet 100 GB:**
 - a) pakiet przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym,
 - b) niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
 - c) informujemy Państwa SMS-em, jeżeli wykorzystają Państwo pakiet,

- d) jeżeli wykorzystają Państwo Pakiet 100 GB i inne dostępne pakiety mogą Państwo korzystać z internetu z prędkością ograniczoną do 1 Mb/s.
- e) jeżeli będą Państwo korzystać z usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiet w wielkości proporcjonalnej do czasu, przez który korzystali Państwo z usługi w okresie rozliczeniowym,
- f) z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce oraz w krajach Strefy 1 na zasadach, które są opisane w Cenniku usług w roamingu.
2. Połączenia mogą Państwo realizować jako:
- 1) połączenia głosowe - gwarantujemy je i odpowiadamy za ich realizację,
 - 2) połączenia wideo - nie zawsze możemy je zagwarantować:
 - a) aby skorzystać z połączeń wideo powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i sprawdzone przez nas oprogramowanie systemowe, które jest zgodne z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenie wideo w technologii LTE lub WiFi, połączenie wideo nie wpływa na pakiet danych. Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
 - b) połączenia wideo nie będą mogli Państwo zrealizować:
 - poza Polską w technologii LTE,
 - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
 - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
 - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
 - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
 - w przypadku połączeń z użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
 - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnym.
3. Zasady naliczania opłat za połączenia:
- 1) **sekundowe** – za każdą sekundę naliczamy 1/60 opłaty za minutę połączenia,
 - 2) **minutowe** - naliczamy opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
 - 3) **za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości niezależnie od długości połączenia.
4. Dajemy Państwu możliwość kontrolowania **wydatków na usługi o podwyższonej opłacie**. W tym celu mogą Państwo zlecić nam włączenie:
- 1) blokady – nie będą Państwo mogli wykonać połączeń o podwyższonej opłacie,
 - 2) limitów (brutto) – będą Państwo mogli wykonać połączenia o podwyższonej opłacie tylko do określonej kwoty:
 - a) **limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 8 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu złożenia zlecenia.
 - b) **limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń, które rozliczamy za całe połączenie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 35 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu złożenia zlecenia.
 - c) **limit kwotowy dla okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty nie będą mogli Państwo korzystać z tych usług do końca okresu rozliczeniowego. Połączenie, które rozliczymy za minutę połączenia przerwiemy po osiągnięciu limitu kwotowego. Połączenia, które rozliczamy za całe połączenie nie będą mogli Państwo wykonać, jeżeli opłata za to połączenie wiązałaby się z przekroczeniem limitu.
Ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit od 0 zł do limitu maksymalnego. Zmniejszenie limitu kwotowego zrealizujemy od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu zrealizujemy od momentu złożenia zlecenia.
 - d) **limit maksymalny**, to maksymalna kwota, którą przeznaczają Państwo na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):
 - 300 euro, to maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro, to maksymalna wartość za płatność pojedynczą.
 Kwoty w euro obliczamy według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.
Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać wskazanych usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Włączyć, wyłączyć blokady lub zmienić limity mogą Państwo w Mój Orange lub kontaktując się z nami. Szczegółowe informacje na temat kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y i transmisję danych		Naliczanie	Opłaty
1.	SMS-y na numery stacjonarne w sieciach krajowych	opłata za SMS	1,01
2.	SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
3.	MMS-y wysyłane na e-mail	opłata za MMS	0,20
4.	Połączenia, SMS-y i MMS-y oraz transmisja danych poza granicami Polski	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu	

Połączenia, SMS-y i MMS-y międzynarodowe

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG), które pobieramy od konsumentów, nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limity UE (bez VAT)	Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1. Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min
2. SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

2. Limity UE w Euro są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE.
4. Naliczanie opłat za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 26 lipca 2021 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa,

Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.

6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały od niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowe

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska		4,26	Gwadelupa		4,26	Rosja		2,08
Albania		2,30	Gwatemala		4,26	Rumunia		1,71
Algieria		2,58	Hawaje		4,26	San Marino	1,48	2,08
Andora	1,48	2,08	Hiszpania	1,48	2,30	Serbia i Czarnogóra		2,08
Armenia		2,30	Holandia	1,48	1,91	Słowacja	1,48	1,71
Australia		2,46	Irlandia	1,48	2,30	Słowenia		2,08
Austria	1,48	1,91	Islandia	1,48	2,58	Somalia		4,26
Azerbejdżan		2,30	Kanada		2,46	Szwajcaria	1,48	1,91
Belgia	1,48	1,91	Kazachstan		2,30	Szwecja	1,48	1,91
Białoruś		1,71	Kirgistan		2,30	Tadżykistan		2,30
Bośnia i Hercegowina		2,08	Kosowo		2,46	Tunezja		2,30
Bułgaria		1,71	Libia		2,30	Turcja		2,30
Chorwacja		2,08	Liechtenstein	1,48	1,91	Turkmenistan		2,30
Cypr	1,48	2,30	Litwa		1,71	Ukraina		1,71
Czechy	1,48	1,71	Łotwa		2,08	USA		2,46
Dania	1,48	1,91	Luksemburg	1,48	2,08	Uzbekistan		2,30
Ekwador		4,26	Macedonia		2,08	Watykan	1,48	2,08
Emiraty Arabskie		4,26	Malta	1,48	2,30	Węgry	1,48	1,91
Estonia		2,08	Maroko		2,58	Wenezuela		4,26
Finlandia	1,48	2,08	Martynika		4,26	Wielka Brytania	1,48	2,08
Francja	1,48	2,08	Moldawia		2,08	Włochy	1,48	2,08
Gabon		4,26	Monako	1,48	2,08	Wyspy Dziewicze USA		4,26
Gibraltar	1,48	2,58	Niemcy	1,48	1,91	Wyspy Kanaryjskie		2,30
Grecja	1,48	2,08	Norwegia	1,48	2,08	Wyspy Owcze	1,48	1,91
Gruzja		2,30	Portugalia	1,48	2,58	Inne kierunki		7,69
Guajana Francuska		4,26	Puerto Rico		4,26			

Wideo Rozmowa międzynarodowa: dwukrotność stawki za połączenie, wynikająca z tej tabeli + stawka za połączenie Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynosząca 0,29 zł (naliczanie minutowe)

Opłaty za SMS –y i MMS-y międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów	Naliczanie	Opłaty
1. SMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,60
2. MMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych	opłata za MMS	3,02

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi (poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry)

Zakresy numeracji	Opłaty za całe połączenie	Zakresy numeracji	Stawki za minutę naliczanie minutowe
1. od *4000 do *4099	0,62	11. od *7000 do *7099	0,62
2. od *4100 do *4199	1,23	12. od *7100 do *7199	1,23
3. od *4200 do *4299	2,46	13. od *7200 do *7299	2,46
4. od *4300 do *4399	3,69	14. od *7300 do *7399	3,69
5. od *4400 do *4499	4,92	15. od *7400 do *7499	4,92
6. od *4500 do *4599	6,15	16. od *7500 do *7599	6,15
7. od *4600 do *4699	7,38	17. od *7600 do *7699	7,38
8. od *4700 do *4799	8,61	18. od *7700 do *7799	8,61
9. od *4800 do *4899	9,84	19. od *7800 do *7899	9,84

Oplaty za połączenia z numerami specjalnymi (poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry)

Zakresy numeracji	Oplaty za całe połączenie	Zakresy numeracji	Stawki za minutę naliczanie minutowe
10. od *4900 do *4999	11,07	20. od *7900 do *7999	11,07

Oplaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi		Naliczanie	Oplaty
1.	numery alarmowe	bez opłat	
2.	Infolinia Orange *100 lub 510 100 100	bez opłat	
3.	*501, *555, 801 234 567, numery od 800 xxx xxx z wyłączeniem 800 121 881	bez opłat	
4.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29
5.	*123, *456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456, 501 200 123, 118 913	opłata za całe połączenie	
6.	19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29
7.	19491, 19493, 118912	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,98
8.	06422x	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
9.	*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25
10.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx z wyłączeniem 801 234 567, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	stawka minutowa, naliczanie minutowe	0,29

Oplaty za SMS-y specjalne wychodzące

Zakres numeracji	Oplaty za SMS	Zakres numeracji	Oplaty za SMS	Zakres numeracji	Oplaty za SMS
1. 500, 800, 801, 8024, 8080	bez opłat	14. od 81000 do 81099	0,12	27. od 91400 do 91499	17,22
2. 1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,20	15. od 81500 do 81599	0,18	28. od 91500 do 91599	18,45
3. 444	0,62	16. od 82000 do 82099	0,25	29. od 91600 do 91699	19,68
4. od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	17. od 82500 do 82599	0,31	30. od 91700 do 91799	20,91
5. od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	18. od 83000 do 83099	0,37	31. od 91800 do 91899	22,14
6. od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	19. od 83500 do 83599	0,43	32. od 91900 do 91999	23,37
7. od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	20. od 84000 do 84099	0,49	33. od 92000 do 92099	24,60
8. od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	21. od 84500 do 84599	0,55	34. od 92100 do 92199	25,83
9. od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	22. od 85000 do 85099	0,62	35. od 92200 do 92299	27,06
10. od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	23. od 91000 do 91099	12,30	36. od 92300 do 92399	28,29
11. od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	24. od 91100 do 91199	13,53	37. od 92400 do 92499	29,52
12. od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	25. od 91200 do 91299	14,76	38. od 92500 do 92599	30,75
13. od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	26. od 91300 do 91399	15,99	39. od 93500 do 93599	43,05

Oplaty za MMS-y specjalne wychodzące

Zakres numeracji	Oplaty za MMS	Zakres numeracji	Oplaty za MMS	Zakres numeracji	Oplaty za MMS
1. od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	11. od 900000 do 900999	0,62	21. od 910000 do 910999	12,30
2. od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	12. od 901000 do 901999	1,23	22. od 911000 do 911999	13,53
3. od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	13. od 902000 do 902999	2,46	23. od 912000 do 912999	14,76
4. od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	14. od 903000 do 903999	3,69	24. od 913000 do 913999	15,99
5. od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	15. od 904000 do 904999	4,92	25. od 914000 do 914999	17,22
6. od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	16. od 905000 do 905999	6,15	26. od 915000 do 915999	18,45
7. od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	17. od 906000 do 906999	7,38	27. od 916000 do 916999	19,68
8. od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	18. od 907000 do 907999	8,61	28. od 917000 do 917999	20,91
9. od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	19. od 908000 do 908999	9,84	29. od 918000 do 918999	22,14
10. od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	20. od 909000 do 909999	11,07	30. od 919000 do 919999	23,37

Od 1 listopada 2018 r. nie ma możliwości skorzystania z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne, tzn. nie można zamówić subskrypcji, realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez Orange SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. Subskrypcje zamówione do 31 października 2018 r. pozostaną aktywne do czasu, kiedy je Państwo wyłączą.

Oplaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące

Zakres numeracji		Oplaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Oplaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Oplaty za SMS/MMS
1.	od 51000 do 51099	0,12	13.	od 60400 do 60499	4,92	25.	od 61600 do 61699	19,68
2.	od 52000 do 52099	0,25	14.	od 60500 do 60599	6,15	26.	od 61700 do 61799	20,91
3.	od 53000 do 53099	0,37	15.	od 60600 do 60699	7,38	27.	od 61800 do 61899	22,14
4.	od 54000 do 54099	0,49	16.	od 60700 do 60799	8,61	28.	od 61900 do 61999	23,37
5.	od 55000 do 55099	0,62	17.	od 60800 do 60899	9,84	29.	od 62000 do 62099	24,60
6.	od 56000 do 56099	0,74	18.	od 60900 do 60999	11,07	30.	od 62100 do 62199	25,83
7.	od 57000 do 57099	0,86	19.	od 61000 do 61099	12,30	31.	od 62200 do 62299	27,06
8.	od 58000 do 58099	0,99	20.	od 61100 do 61199	13,53	32.	od 62300 do 62399	28,29
9.	od 59000 do 59099	1,11	21.	od 61200 do 61299	14,76	33.	od 62400 do 62499	29,52
10.	od 60100 do 60199	1,23	22.	od 61300 do 61399	15,99	34.	od 62500 do 62599	30,75
11.	od 60200 do 60299	2,46	23.	od 61400 do 61499	17,22			
12.	od 60300 do 60399	3,69	24.	od 61500 do 61599	18,45			

Oplaty za połączenia audiotekstowe rozpoczynającymi się od 70x

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx		Stawki za minutę Naliczanie minutowe	Początki numerów o formacie 70x xxx xxx		Oplaty za całe połączenie
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
2.	700 2, 703 2, 708 2	1,29	11.	704 0	0,71
3.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08	12.	704 1	1,43
4.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58	13.	704 2	2,50
5.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69	14.	704 3	3,92
6.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26	15.	704 4	4,99
7.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92	16.	704 5	6,42
8.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69	17.	704 7	12,48
9.	701 2, 701 9	0,71	18.	704 8	24,61
			19.	704 9	34,96

Oplaty za połączenia, SMS-y i MMS-y poza abonamentem

	Naliczanie	Oplaty
1. Połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
2. SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych	opłata za SMS/MMS	0,20
3. Transmisja danych w Polsce (opłata naliczana jest łącznie za wysyłanie i odbieranie danych)	za każde rozpoczęte 50 kB	0,25

- Dostęp do numerów audiotekstowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie rachunków z pierwszych trzech miesięcy korzystania z usług telekomunikacyjnych. W tym celu powinni Państwo skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp możemy aktywować wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo depozyt w wysokości 400 zł.
- Jeżeli usługa Abonament komórkowy świadczymy w sieci NMT 450i lub w roamingu nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audiotekstowe oraz na numery infolinii.

Oplaty za usługi dodatkowe

	Naliczanie	Oplaty
1. Dodatkowy pakiet danych 10 GB	miesięcznie	10,00
2. Dodatkowy pakiet danych 30 GB	miesięcznie	20,00
3. Jednorazowy Pakiet danych 1 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	3,00
4. Jednorazowy Pakiet danych 5 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	10,00
5. Jednorazowy Pakiet danych 10 GB (Pakiet mogą Państwo zamawiać od 30.12.2020 r.)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	15,00
6. Pakiet jednorazowy międzynarodowe 50 wybrane kraje (50 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
7. Pakiet jednorazowy międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada (200 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
8. Pakiet cykliczny międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada (100 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	miesięcznie	10,00

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie	Opłaty
9.	Orange VPN – dostęp do internetu z dynamicznym (Orange VPN), publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
		miesięcznie	7,00
10.	Orange VPN statyczny – dostęp do internetu ze statycznym, publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
		miesięcznie	20,00
11.	Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
12.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie	
13.	Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
14.	Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
15.	Orange Poczta Głosowa Gold *501	miesięcznie	3,00
16.	Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z maksymalnie 5 numerami równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
17.	Zmiana numeru telefonu	jednorazowo	150,00
18.	Numer na życzenie	jednorazowo	500,00

1. Dodatkowe pakiety danych 10 GB lub 30 GB:

- z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce oraz w krajach Strefy 1 na zasadach opisanych w Cenniku usług w roamingu,
- pakiet dajemy w każdym okresie rozliczeniowym; w danym okresie mogą Państwo korzystać z jednego pakietu,
- poinformujemy Państwa SMS-em, jeśli wykorzystają Państwo pakiet,
- niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy
- pakiet włączymy w ciągu 24 godzin od zamówienia i będziemy świadczyć go do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie,

2. Jednorazowe Pakiety danych 1 GB, 5GB lub 10 GB:

- z pakietów mogą Państwo korzystać wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym je Państwo zamówili,
- pakiey mogą Państwo zamawiać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym,
- pakiey włączymy w ciągu 24 godzin od zamówienia i poinformujemy o tym Państwa SMS-em,
- zamówienie mogą Państwo złożyć w Mój Orange lub wysyłając SMS-a na numer 80147 o treści:
 - AKT GB – dla Pakietu danych 1 GB,
 - AKT 5 GB – dla Pakietu danych 5 GB,
 - AKT 10 GB – dla Pakietu danych 10 GB.

3. Pakiety międzynarodowe:

- listę krajów objętych pakietami znajdują Państwo na naszej stronie internetowej www.orange.pl/view/rozmowy-miedzynarodowe,
- zamówienie mogą Państwo złożyć wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści:
 - M50 - dla pakietu jednorazowego 50 wybrane kraje,
 - M200 - dla pakietu jednorazowego międzynarodowego 200 Europa, USA i Kanada,
 - M100CYKL - dla pakietu cyklicznego międzynarodowego 100 Europa, USA i Kanada.

Wszystkie pakiety mogą Państwo włączyć a pakiet cykliczny również wyłączyć także w Mój Orange lub w Salonie. W taki sam sposób mogą Państwo sprawdzić ilość minut, które mają Państwo do wykorzystania.

- Pakiety jednorazowe** włączymy niezwłocznie po Państwa zleceniu. Pakiey mogą Państwo zamawiać w dowolnym czasie trwania Umowy. Nie mogą ich Państwo zamówić wraz z zawarciem Umowy. Pakiey ważne są przez 30. Jeśli przed upływem ważności pakietu włączą Państwo kolejny taki sam pakiet jednorazowy, to niewykorzystane środki z dotychczasowego będą do Państwa dyspozycji przez czas ważności kolejnego pakietu. Niewykorzystane środki przepadną dopiero, gdy nie zamówią Państwo kolejnego takiego samego pakietu jednorazowego przed upływem ważności pakietu dotychczasowego. Wyłączenie pakietów jednorazowych następuje automatycznie ostatniego dnia ważności o godzinie 23:59:59.
- Pakiet cykliczny** mogą Państwo zamówić jednocześnie z zawarciem Umowy lub w dowolnym innym czasie. Pakiet cykliczny włączymy niezwłocznie po Państwa zleceniu a w przypadku zlecenia jednocześnie z Umową – zgodnie z terminem rozpoczęcia świadczenia usług, które wskazujemy Umowie. Niezależnie od tego, w którym momencie okresu rozliczeniowego zostanie on włączony, do końca tego okresu będą Państwo mieli do wykorzystania pełną pulę minut za pełną opłatę miesięczną. Niewykorzystane w danym okresie minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. Pakiet będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia przez Państwa zalecenia wyłączenia pakietu. Mogą Państwo wyłączyć pakiet wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści STOP MCYKL.
- Orange VPN i Orange VPN statyczny** – zlecenia włączenia lub wyłączenia usługi mogą Państwo składać w Mój Orange lub dzwoniąc pod nr *100. Zrealizujemy je w ciągu 60 minut od zlecenia.
- Prezentacja numeru** umożliwi Państwu identyfikację numeru, z którego ktoś do Państwa dzwoni.
- Blokada prezentacji numeru** umożliwi Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
- Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu: Nie mogą Państwo ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który ma nastąpić przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.
- Wideo Rozmowę** udostępniamy tylko w technologii 3G; oznacza to, że usługę tę wyłączymy wraz z technologią 3G, a Państwo będą mogli korzystać z połączeń wideo bezpłatnie.

IV. Postanowienia ogólne

- Z Pakietu Orange Love z Internetem mobilnym dla domu mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.
- Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podadzą nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
- Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra, to przy zakupie Pakietu Orange Love z Internetem mobilnym dla domu wyłączymy ten rabat.

4. W Polsce, w zależności od zasięgu, mogą Państwo korzystać z internetu w technologii 5G, 4G LTE, 3G, 2G, przy ustawieniach APN internet i internetipv6. Z sieci 5G mogą Państwo korzystać pod warunkiem, że są Państwo w zasięgu tej sieci oraz korzystają Państwo z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl).
5. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci mobilnej (na dzień zawarcia Umowy):
 - 1) pobieranie – 5G w paśmie C: 1050 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 370 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 370 Mb/s, 3G (HSPA+): 19 Mb/s, 2G (EDGE): 0,23 Mb/s,
 - 2) wysyłanie – 5G w paśmie C: 150 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 70 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 44 Mb/s, 3G (HSPA+): 4,6 Mb/s, 2G (EDGE): 0,1 Mb/s.

Świadczenie usług Abonament komórkowy i Internet mobilny dla domu w oparciu o technologię 3G umożliwialiśmy do połowy 2023 r. Od tego czasu stopniowo wyłączamy tę technologię. Wiąże się to z tym, że na poszczególnych obszarach nie będą mogli Państwo korzystać z usług w oparciu o technologię 3G. Przewidujemy, że całkowicie wyłączymy technologię 3G w grudniu 2025 r. Od tej daty nie będą mogli Państwo korzystać z usług w oparciu o tę technologię.

Inne opłaty		Naliczanie	Opłaty	
1.	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00	
2.	Udostępnienie kodu PUK 2	jednorazowo	10,00	
3.	Zdjęcie blokady SIM-lock (wyłącznie w salonach Orange)	jednorazowo	77,00	
4.	Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00	
5.	Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny	forma papierowa	za każdy rachunek	8,00
		forma elektroniczna	za każdy rachunek	4,00

1. Mogą Państwo zamówić na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
 - 1) jednorazowy - możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające zlecenie, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - 2) cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer, za który przekazujemy rachunek szczegółowy.
2. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać z Mój Orange.