

POLITYKA PRYWATNOŚCI
(KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DLA ABONENTÓW CANAL+ W SIECI ORANGE)

Informujemy, że **administratorem danych osobowych** jest CANAL+ Polska S.A.¹ z siedzibą w Warszawie (02-758), al. gen. W. Sikorskiego 9, adres do korespondencji: 02-100 Warszawa, skr. pocztowa 8, z dopiskiem „Ochrona danych osobowych” (dalej także jako: „Administrator”).

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych **można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych** za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: iod@canalplus.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane przez CANAL+ Polska S.A. na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO² w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą [złożenie zamówienia, zawarcie i realizacja umowy, sprzedaż usług i produktów, obsługa klienta, świadczenie usług, udzielanie odpowiedzi na pisma, reklamacje, wnioski, obsługa płatności i rozliczeń (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane na formularzu umowy)];
- 2) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego w szczególności z przepisów podatkowych lub rachunkowych;
- 3) prawnie uzasadnionego interesu CANAL+ Polska S.A. [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] w celu:
 - a) marketingu produktów lub usług własnych, w tym spersonalizowanych ofert na podstawie profilu klienta,
 - b) ustalenia, obrony, dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń,
 - c) prowadzenia analiz, w tym: biznesowych, statystycznych oraz jakości technicznej świadczonych usług i sprzętu,
 - d) zapobiegania, wykrywania i eliminowania nadużyć,
 - e) weryfikacji klienta,
 - f) przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych, zapewnienia rozliczalności (tj. wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa);
- 4) odrębnej zgody [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO] w celu:
 - a) dokonania weryfikacji wiarygodności płatniczej klienta w oparciu o informacje z biur informacji gospodarczej, w szczególności z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie (BIG InfoMonitor),
 - b) przekazywania klientowi informacji o proponowanych zmianach Umowy, w tym Regulaminu i Cennika, o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, potwierdzenia przyjęcia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - c) analiz preferencji lub zainteresowań klienta, analiz oglądalności lub rozwoju świadczonych usług w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie przez Administratora danych z urządzeń, którymi klient posługuje się podczas korzystania z usług audiowizualnych (np. z dekodera³, urządzeń mobilnych lub innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych). Na podstawie tworzonych profili klienta Administrator może: (i) dostosować świadczone usługi do indywidualnych zainteresowań klienta lub (ii) zaproponować spersonalizowaną ofertę programową. W wymienionych powyżej celach Administrator będzie przetwarzał dane dotyczące: 1) korzystania z usług telewizyjnych oraz 2) korzystania z usług dostarczanych drogą elektroniczną (np. VOD),
 - d) marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych CANAL+ Polska S.A.,
 - e) marketingu bezpośredniego produktów lub usług podmiotów współpracujących z CANAL+ Polska S.A., przy czym dane osobowe klienta nie będą udostępniane podmiotom trzecim, a informacja będzie przekazywana przez CANAL+ Polska S.A.
Marketing bezpośredni, o którym mowa powyżej, może być realizowany przez CANAL+ Polska S.A. za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. e-mail, powiadomienie push, SMS, MMS), telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon, dekodery, tablety) oraz automatycznych systemów wywołujących (np. urządzeń służących do automatycznego inicjowania połączeń telefonicznych).

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

- 1) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - a) posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji),
 - b) ustalenia, obrony, dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń przysługujących CANAL+ Polska S.A.,
 - c) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych),
- 2) dane osobowe przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do realizacji uzasadnionego interesu Administratora lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą,
- 3) dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

- 1) prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania oraz do otrzymania ich kopii,
- 2) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
- 3) prawo do żądania od Administratora usunięcia danych,
- 4) prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) prawo do przeniesienia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przestania ich innemu administratorowi,
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- 7) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- 8) prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego – tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub elektronicznie za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej UODO zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie internetowej: www.uodo.gov.pl).

Prawa wymienione w pkt. 1)–7) powyżej można realizować m.in. poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (iod@canalplus.pl) lub poprzez kontakt z CANAL+ Polska S.A. (adres do korespondencji: 02-100 Warszawa, skr. pocztowa 8, z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”).

Prawo do wniesienia sprzeciwu

W zakresie, w jakim dane osobowe abonenta są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – abonent ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację lub ze względu na prowadzony na tej podstawie marketing bezpośredni.

Prawo do wycofania zgody

W zakresie, w jakim dane osobowe abonenta są przetwarzane na podstawie zgody – abonent ma prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Kategorie odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu CANAL+ Polska S.A.): np. agenci handlowi, call center, sponsorzy, przedsiębiorcy telekomunikacyjni, firmy windykacyjne, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, firmy drukujące korespondencję lub obsługujące korespondencję otrzymywaną od klientów, biura informacji gospodarczej, firmy archiwizujące dokumenty, firmy zajmujące się badaniami

¹ CANAL+ Polska S.A., al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, NIP 521-00-82-774, REGON: 010175861, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł, w całości wpłacony, Nr BDO: 000030685.

² Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

³ Nie dotyczy dekodera w przypadku korzystania z usług w technologii IPTV.

opinii klientów, partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), agencje marketingowe.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (art. 22 ust. 2 RODO): informujemy, że:

1) w przypadku gdyby zalegał/a Pan/i z zapłatą za świadczone usługi, w ramach działań windykacyjnych mogą być podejmowane wobec Pana/i w sposób automatyczny decyzje o ograniczeniu korzystania z usług do czasu uregulowania zaległości (na te decyzje będą miały wpływ m.in. wysokość i okres zadłużenia);

2) ocena Pana/i wiarygodności płatniczej odbywa się w sposób zautomatyzowany w oparciu o dane, które pozyskamy z biur informacji gospodarczej i może mieć wpływ na odmowę zawarcia umowy;

3) w ramach działań obsługowych lub sprzedażowych mogą być podejmowane wobec Pana/i w sposób automatyczny decyzje o przedstawieniu spersonalizowanej oferty programowej na podstawie danych dotyczących analizy Pana/i preferencji, zainteresowań oraz oglądalności podczas korzystania z usług audiowizualnych.

Transfer danych osobowych do państw trzecich: nie zamierzamy przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG obejmuje kraje Unii Europejskiej oraz Norwegię, Islandię i Lichtenstein). Niemniej jednak, jeśli pojawi się taka konieczność, stosujemy przepisy RODO i zapewnimy odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w trakcie ich transferu.