

Regulamin korzystania ze Sprzętu dla Klientów Orange – typ 4K UltraBOX+ bez dysku z dnia 26.07.2021 r.

Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, udostępnianego przez CANAL+ Polska (dalej: Regulamin korzystania ze Sprzętu).
2. CANAL+ Polska udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, objęty Regulaminem korzystania ze Sprzętu, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu, Umowie Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange (dalej: Umowa), Regulaminie Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange z dnia 26.07.2021 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange z dnia 26.07.2021 r. (dalej: Cennik), odrębnych Regulaminach Usług, Regulaminach Promocji, instrukcji obsługi.
3. CANAL+ Polska zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku w zakresie i na warunkach określonych niniejszym Regulaminem korzystania ze Sprzętu, zaś Abonent zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług będących w ofercie CANAL+ Polska określonych w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku jest możliwe tylko w ramach ofert CANAL+ Polska przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Regulaminach Promocji.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku

1. Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, to dekodery wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem, sparowany w momencie wydania z kartą dekodującą.
2. Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku to Sprzęt wysoko zaawansowany technologicznie, który umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości 4K UHD (ang. 4K Ultra High Definition; pol. Ultra Wysoka Rozdzielczość), korzystanie z Usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku do sieci Internet, korzystanie z dodatkowych funkcjonalności udostępnianych przez CANAL+ Polska w miarę możliwości technologicznych.
3. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, może się wiązać z brakiem dostępu do wybranych funkcjonalności Sprzętu, w szczególności takich jak: nagrywanie, przewijanie. Celem uzyskania dostępu do pełni funkcjonalności Sprzętu, konieczne jest podłączenie do niego Dysku PVR 1 TB, udostępnianego przez CANAL+ Polska na podstawie odrębnego Regulaminu korzystania ze Sprzętu.
4. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu, odrębnych Regulaminach Usług, Regulaminach Promocji, instrukcji obsługi.
5. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania Usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku.
6. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku (w tym porzucenie/pozazumowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
7. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, Abonent zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie telefonicznie Partnera.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Partnera Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku.
9. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 6 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz CANAL+ Polska kary w wysokości określonej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu / Regulaminie Promocji.
10. CANAL+ Polska udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.
11. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku. Abonent może dokonać zwrotu w Komórcie organizacyjnej Partnera, których lista znajduje się na stronie internetowej Partnera, odesłać Sprzęt do Partnera lub skorzystać z innych form zwrotu udostępnianych przez Partnera. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
12. Zwrot Sprzętu, o którym mowa w ust. 11 niniejszego Rozdziału, może nastąpić do czasu przeniesienia przez CANAL+ Polska wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz podmiotów uprawnionych do dochodzenia wierzytelności.
13. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz CANAL+ Polska kar w wysokościach określonych w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.

14. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz CANAL+ Polska kary w wysokości wskazanej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku

- CANAL+ Polska nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe w Sprzęcie – typ 4K UltraBOX+ bez dysku z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- W przypadku wystąpienia usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku do Komórki organizacyjnej Partnera, wyznaczonej do obsługi serwisowej Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku oraz udzielić Partnerowi wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn usterki.
- Wykaz Komórek organizacyjnych Partnera, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku dostępny jest w komórkach organizacyjnych Partnera, na stronie internetowej Partnera.
- CANAL+ Polska dokonuje wymiany Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku:
 - nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku istniejących w chwili wydania;
 - odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku niezgodnie z Umową, Regulaminem, Regulaminem korzystania ze Sprzętu, Regulaminami Promocji, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kary w wysokości określonej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.

Rozdział IV. Opłaty

- Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku uiszcza na rzecz CANAL+ Polska Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna	Miesięczny Czynsz najmu
Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku	399 zł	20 zł

- CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Regulaminach Usług, Regulaminach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ 4K UltraBOX+ bez dysku*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta	800 zł
	Brak Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku - wydanie nowego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku w miejsce utraconego	800 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta	800 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku	800 zł

* CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ 4K UltraBOX+ bez dysku		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

- W nieuregulowanych niniejszym Regulaminem korzystania ze Sprzętu kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Regulaminów Usług, Regulaminów Promocji.
- Niniejszy Regulamin korzystania ze Sprzętu wchodzi w życie z dniem 26.07.2021 r.

Regulamin Usługi
nc+ GO TV w Orange z dnia 26.07.2021 r.

Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej: Regulamin Usługi) określa warunki i zasady udostępnienia przez CANAL+ Polska Usługi nc+ GO TV Abonentom będącym stroną Umowy Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange.
2. CANAL+ Polska świadczy Usługę nc+ GO TV na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Usługi, Umowie Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange (dalej: Umowa), Regulaminie Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange z dnia 26.07.2021 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange z dnia 26.07.2021 r. (dalej: Cennik), Regulaminach Usług, Regulaminach Promocji.
3. CANAL+ Polska zobowiązuje się do świadczenia Usługi nc+ GO TV w zakresie i na warunkach określonych niniejszym Regulaminem Usługi, zaś Abonent zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług będących w ofercie CANAL+ Polska określonych w niniejszym Regulaminie Usługi.

Rozdział I. Postanowienia szczegółowe

1. Usługa nc+ GO TV polega na udostępnianiu przez CANAL+ Polska audiowizualnych usług medialnych dostępnych w modelu na żądanie, świadczonych za pośrednictwem Sprzętu. Usługa nc+ GO TV ma charakter subsydiarny do Usług objętych Umową, tj. zakres Usług na żądanie dostępnych dla Abonenta w Usłudze nc+ GO TV, zależny jest każdorazowo od zakresu Usług objętych Umową. W Usłudze dostępne są również dodatkowo płatne pojedyncze treści cyfrowe.
2. Istotą Usługi nc+ GO TV jest ciągła aktualizacja udostępnianych treści cyfrowych mająca na celu podniesienie atrakcyjności Usług.
3. Korzystanie z Usługi wymaga dostępu do sieci Internet i wykorzystania transmisji danych. CANAL+ Polska nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość Usług świadczonych z wykorzystaniem transmisji danych, spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Abonenta, bądź dostawcy usług transmisji danych, z których Abonent korzysta. W szczególności CANAL+ Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług transmisji danych. Koszty transmisji danych obciążają Abonenta, stosownie do umów zawartych przez Abonenta z podmiotem świadczącym usługę transmisji danych.
4. CANAL+ Polska informuje Abonentów o przypadkach wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środków ich ochrony. Aktualne informacje dostępne są na stronie internetowej Partnera lub w Usługach.
5. W ramach Usługi nc+ GO TV CANAL+ Polska zapewnia Abonentowi dostęp do:
 - 1) aktualnej listy treści cyfrowych dostępnych w ramach Usługi nc+ GO TV,
 - 2) informacji o wysokości Opłat związanych z korzystaniem przez Abonenta z pojedynczych treści cyfrowych dostępnych w Usłudze.
6. Usługa nc+ GO TV dostępna jest za pośrednictwem niektórych modeli Sprzętu (dekodera), po podłączeniu Sprzętu do Internetu. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności poszczególnych modeli Sprzętu, dostępne są w instrukcji obsługi Sprzętu, na stronie internetowej Partnera i w Komórce organizacyjnej Partnera.
7. Obowiązkiem Abonenta, zainteresowanego skorzystaniem z Usługi nc+ GO TV, jest sprawdzenie czy Sprzęt, z którego korzysta, spełnia wymogi techniczne niezbędne do korzystania z Usługi nc+ GO TV, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Usługi, kontakt z Partnerem.
8. CANAL+ Polska zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowych oraz modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności w Usłudze nc+ GO TV.
9. Warunkiem korzystania przez Abonenta z Usługi nc+ GO TV jest spełnienie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określanych przez CANAL+ Polska, dostępnych w Komórce organizacyjnej Partnera. W szczególności warunkami korzystania z Usługi nc+ GO TV są:
 - 1) korzystanie przez Abonenta ze Sprzętu technicznie przystosowanego do korzystania z Usługi nc+ GO TV, zgodnie z wymaganiami dostępnymi w Komórce organizacyjnej Partnera lub na stronie internetowej Partnera,
 - 2) korzystanie przez Abonenta z oferty umożliwiającej dostęp do Usługi nc+ GO TV,
 - 3) podłączenie przez Abonenta Sprzętu do Internetu,
 - 4) zapewnienie przez Abonenta we własnym zakresie dostępu do sieci Internet o rzeczywistej przepustowości minimum 2Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości SD oraz 4Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości HD.

Rozdział III. Opłaty

Usługa nc+ GO TV świadczona jest na rzecz Abonentów bez dodatkowych Opłat, za wyjątkiem dodatkowo płatnych pojedynczych treści cyfrowych. Opłaty za korzystanie z poszczególnych pojedynczych treści cyfrowy wskazane są w Usłudze.

Rozdział IV. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Usługi zastosowanie będą miały postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika, Regulaminów Usług, Regulaminów Promocji.
2. Niniejszy Regulamin Usługi wchodzi w życie z dniem 26.07.2021 r.