

Regulamin korzystania ze Sprzętu dla Klientów Orange – typ 4K UltraBOX+ bez dysku z dnia 10.11.2024 r.

Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, udostępnianego przez CANAL+ Polska (dalej: Regulamin korzystania ze Sprzętu).
2. CANAL+ Polska udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, objęty Regulaminem korzystania ze Sprzętu, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu, Umowie Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange (dalej: Umowa), Regulaminie Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange z dnia 10.11.2024 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange z dnia 10.11.2024 r. (dalej: Cennik), odrębnych Regulaminach Usług, Regulaminach Promocji, instrukcji obsługi.
3. CANAL+ Polska zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku w zakresie i na warunkach określonych niniejszym Regulaminem korzystania ze Sprzętu, zaś Abonent zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług będących w ofercie CANAL+ Polska określonych w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku jest możliwe tylko w ramach ofert CANAL+ Polska przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Regulaminach Promocji.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku

1. Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, to dekodery wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem, sparowany w momencie wydania z kartą dekodującą.
2. Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku to Sprzęt wysoko zaawansowany technologicznie, który umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości 4K UHD (ang. 4K Ultra High Definition; pol. Ultra Wysoka Rozdzielczość), korzystanie z Usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku do sieci Internet, korzystanie z dodatkowych funkcjonalności udostępnianych przez CANAL+ Polska w miarę możliwości technologicznych.
3. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, może się wiązać z brakiem dostępu do wybranych funkcjonalności Sprzętu, w szczególności takich jak: nagrywanie, przewijanie. Celem uzyskania dostępu do pełni funkcjonalności Sprzętu, konieczne jest podłączenie do niego Dysku PVR 1 TB, udostępnianego przez CANAL+ Polska na podstawie odrębnego Regulaminu korzystania ze Sprzętu.
4. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu, odrębnych Regulaminach Usług, Regulaminach Promocji, instrukcji obsługi.
5. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania Usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku.
6. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nieumyślną dbałość o Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku (w tym porzucenie/pozauumowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
7. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, Abonent zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie telefonicznie Partnera.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Partnera Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku.
9. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 6 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz CANAL+ Polska kary w wysokości określonej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu / Regulaminie Promocji.
10. CANAL+ Polska udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.
11. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku. Abonent może dokonać zwrotu w Komórce organizacyjnej Partnera, których lista znajduje się na stronie internetowej Partnera, odesłać Sprzęt do Partnera lub skorzystać z innych form zwrotu udostępnianych przez Partnera. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
12. Zwrot Sprzętu, o którym mowa w ust. 11 niniejszego Rozdziału, może nastąpić do czasu przeniesienia przez CANAL+ Polska wiarygodności wynikających z Umowy na rzecz podmiotów uprawnionych do dochodzenia wiarygodności.
13. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz CANAL+ Polska kar w wysokościach określonych w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.
14. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz CANAL+ Polska kary w wysokości wskazanej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku

1. CANAL+ Polska nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe w Sprzęcie – typ 4K UltraBOX+ bez dysku z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku do Komórki organizacyjnej Partnera, wyznaczonej do obsługi serwisowej Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku oraz udzielić Partnerowi wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn usterki.

3. Wykaz Komórek organizacyjnych Partnera, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu - typ 4K UltraBOX+ bez dysku dostępny jest w Komórkach organizacyjnych Partnera, na stronie internetowej Partnera.
4. CANAL+ Polska dokonuje wymiany Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku:
 - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku istniejących w chwili wydania;
 - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku niezgodnie z Umową, Regulaminem, Regulaminem korzystania ze Sprzętu, Regulaminami Promocji, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kary w wysokości określonej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.

Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku uiszcza na rzecz CANAL+ Polska Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna	Miesięczny Czynsz najmu
Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku	399 zł	20 zł

2. CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Regulaminach Usług, Regulaminach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ 4K UltraBOX+ bez dysku*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta	800 zł
	Brak Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku - wydanie nowego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku w miejsce utraconego	800 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta	800 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku	800 zł

* CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ 4K UltraBOX+ bez dysku		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszym Regulaminem korzystania ze Sprzętu kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Regulaminów Usług, Regulaminów Promocji.
2. Niniejszy Regulamin korzystania ze Sprzętu wchodzi w życie z dniem 10.11.2024 r.