

## Regulamin korzystania ze Sprzętu dla Klientów Orange – typ TVBOX+ z dnia 26.07.2021 r.

### Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange.

#### Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ TVBOX+, udostępnianego przez CANAL+ Polska (dalej: Regulamin korzystania ze Sprzętu).
2. CANAL+ Polska udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ TVBOX+, objęty Regulaminem korzystania ze Sprzętu, Umowie Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange (dalej: Umowa), Regulaminie Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange z dnia 26.07.2021 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange z dnia 26.07.2021 r. (dalej: Cennik), odrębnych Regulaminach Usług, Regulaminach Promocji, instrukcji obsługi.
3. CANAL+ Polska zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ TVBOX+ w zakresie i na warunkach określonych niniejszym Regulaminem korzystania ze Sprzętu, zaś Abonent zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług będących w ofercie CANAL+ Polska określonych w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ TVBOX+ dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ TVBOX+ jest możliwe tylko w ramach ofert CANAL+ Polska przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Regulaminach Promocji.

#### Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ TVBOX+

1. Sprzęt – typ TVBOX+, to dekodery wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem, sparowany w momencie wydania z kartą dekodującą.
2. Sprzęt – typ TVBOX+ umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość) oraz korzystanie z dodatkowych funkcjonalności udostępnianych przez CANAL+ Polska w miarę możliwości technologicznych. Sprzęt – typ TVBOX+ nie posiada funkcjonalności pozwalającej na podłączenie do sieci Internet.
3. Celem uzyskania dostępu do pełni funkcjonalności Sprzętu (np. nagrywanie), konieczne jest podłączenie do niego dysku zewnętrznego PVR (zalecane co najmniej 500 GB).
4. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ TVBOX+ zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu, odrębnych Regulaminach Usług, Regulaminach Promocji, instrukcji obsługi.
5. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ TVBOX+ osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania Usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ TVBOX+.
6. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ TVBOX+ (w tym porzucenie/pozauumowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ TVBOX+), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ TVBOX+, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ TVBOX+, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
7. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ TVBOX+, Abonent zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie telefonicznie Partnera.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ TVBOX+, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Partnera Sprzętu – typ TVBOX+ zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ TVBOX+.
9. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 6 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz CANAL+ Polska kary w wysokości określonej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu / Regulaminie Promocji.
10. CANAL+ Polska udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ TVBOX+ w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ TVBOX+ przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.
11. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ TVBOX+. Abonent może dokonać zwrotu w Komórce organizacyjnej Partnera, których lista znajduje się na stronie internetowej Partnera, odesłać Sprzęt do Partnera lub skorzystać z innych form zwrotu udostępnianych przez Partnera. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
12. Zwrot Sprzętu, o którym mowa w ust. 11 niniejszego Rozdziału, może nastąpić do czasu przeniesienia przez CANAL+ Polska wierzycelności wynikających z Umowy na rzecz podmiotów uprawnionych do dochodzenia wierzycelności.
13. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu Sprzętu – typ TVBOX+, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz CANAL+ Polska kar w wysokościach określonych w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.
14. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ TVBOX+ jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz CANAL+ Polska kary w wysokości wskazanej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.

#### Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ TVBOX+

1. CANAL+ Polska nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe w Sprzęcie – typ TVBOX+ z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ TVBOX+ do Komórki organizacyjnej Partnera, wyznaczonej do obsługi serwisowej Sprzętu – typ TVBOX+ oraz udzielić Partnerowi wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn usterki.
3. Wykaz Komórek organizacyjnych Partnera, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ TVBOX+ dostępny jest w Komórkach organizacyjnych Partnera, na stronie internetowej Partnera.
4. CANAL+ Polska dokonuje wymiany Sprzętu – typ TVBOX+:
  - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ TVBOX+ istniejących w chwili wydania;
  - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ TVBOX+ niezgodnie z Umową, Regulaminem, Regulaminem korzystania ze Sprzętu, Regulaminami Promocji, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kary w wysokości określonej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.

#### Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ TVBOX+ uiszcza na rzecz CANAL+ Polska Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	<b>Jednorazowa Opłata Aktywacyjna</b>	<b>Miesięczny Czynsz najmu</b>
<b>Sprzęt – typ TVBOX+</b>	149 zł	20 zł

2. CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Regulaminach Usług, Regulaminach Promocji.

#### Rozdział V. Kary

<b>1. kary związane ze Sprzętem – typ TVBOX+*</b>		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ TVBOX+ w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta	300 zł
	Brak Sprzętu – typ TVBOX+ - wydanie nowego Sprzętu – typ TVBOX+ w miejsce utraconego	300 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ TVBOX+ uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta	300 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ TVBOX+	300 zł

\* CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszym Regulaminie korzystania ze Sprzętu.

<b>2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ TVBOX+</b>		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

#### Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszym Regulaminem korzystania ze Sprzętu kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Regulaminów Usług, Regulaminów Promocji.
2. Niniejszy Regulamin korzystania ze Sprzętu wchodzi w życie z dniem 26.07.2021 r.