

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsza Taryfa, zwana dalej „Taryfą”, została ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne **Orange Energia Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, zwane dalej „Sprzedawcą” i stosowana jest do prowadzenia rozliczeń z tytułu dostarczania gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, zwanego dalej „Gazem”, Odbiorcom w gospodarstwach domowych.
- 1.2. Taryfa zawiera:
  - 1.2.1. grupy taryfowe i kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
  - 1.2.2. ceny Gazu,
  - 1.2.3. stawki opłat abonamentowych,
  - 1.2.4. zasady prowadzenia rozliczeń,
  - 1.2.5. sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu,
  - 1.2.6. bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców.
- 1.3. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:
  - 1.3.1. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 r. poz. 755 z późn. zm.),
  - 1.3.2. rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2018 r. poz. 640),
  - 1.3.3. rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2014 r. poz. 1059, z późn. zm.),
  - 1.3.4. ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz.U 2017 r. poz.43, z późn. zm.).
- 1.4. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie umowy kompleksowej zastosowanie mają również taryfy OSD, do których Sieci przyłączy jest Odbiorca.
- 1.5. Zawarte w Taryfie ceny i stawki opłat za dostarczenie Gazu ustalono dla parametrów jakościowych Gazu określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 1.3.3.
- 1.6. Ustalono w taryfie ceny Gazu i stawki opłat abonamentowych mają charakter odpowiednio cen i stawek maksymalnych. Sprzedawca zgodnie z prowadzoną polityką handlową może stosować ceny za Gaz i stawki opłat abonamentowych niższe niż ustalone w Taryfie pod warunkiem równoprawnego traktowania Odbiorców w grupach taryfowych polegającego na zapewnieniu każdemu Odbiorcy z danej grupy taryfowej możliwości skorzystania z niższych cen i stawek opłat na takich samych zasadach.
- 1.7. Ustalono w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek od towarów i usług w odniesieniu do nich określa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 1.8. W przypadku powstania obowiązku naliczania podatku akcyzowego od sprzedaży Gazu Odbiorca uiszcza ceny zawarte w pkt 6. Taryfy w wysokości uwzględniającej stawki podatku akcyzowego, ustalone zgodnie z ustawą, o której mowa w pkt. 1.3.4.
- 1.9. Odczyty wskaźników Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m<sup>3</sup> • Jeżeli pomiar Gazu odbywa się przy naciśnięciu nie wyższym niż 2,5 kPa wówczas, dla celów rozliczeniowych 1 m<sup>3</sup> Gazu odczytany na gazomierzu odpowiada 1m<sup>3</sup> w warunkach normalnych. Moce Umowne zamawiane są z dokładnością do 1 kWh/h.
- 1.10. Rozliczeń za dostarczony Gaz dokonuje się na podstawie iloczynu ilości dostarczonego Gazu ustalonej w jednostkach objętości [m<sup>3</sup>] oraz współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt. 2.24. Taryfy
- 1.11. Ilekroć w Taryfie jest mowa o ilości Gazu, należy przez to rozumieć ilość energii zawartej w Gazie, wyrażoną w kWh z zastrzeżeniem pkt. 2.26. Taryfy.
- 1.12. Ilekroć w Taryfie jest mowa o przekazaniu Sprzedawcy odczytu lub innej informacji w określonym terminie wówczas należy przez to rozumieć dostarczenie odczytu lub innej informacji Sprzedawcy tak, aby Sprzedawca mógł się z nią zapoznać w terminie.

### 2. Definicje

- 2.1. Ciepło spalania - ilość ciepła, która zostałaby wydzielona w wyniku całkowitego spalania w powietrzu jednostkowej ilości Gazu, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem, wszystkie oprócz wody produkty spalania były w stanie gazowym, para wodna utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania zostały doprowadzone do tej samej temperatury, jaką miały substraty.
- 2.2. Charakterystyka poboru Gazu - określa w Umowie lub rzeczywistości wielkości określające w szczególności: Roczna ilość odbieranego Gazu [a] i Moc umowną [b].
- 2.3. Doba umowna - okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej od W-1.1 do W-4 oraz Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urzą-

- dzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu, dla których odpowiada ona dobie kalendarzowej.
- 2.4. IRIESD - obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD),
- 2.5. Kilowatogodzina [kWh] - stosowana w rozliczeniach z Odbiorcami jednostka rozliczeniowa, służąca do wyrażenia ilości energii zawartej w Gazie, określona zgodnie z postanowieniami IRIESD.
- 2.6. Metr sześcienny w warunkach normalnych (m<sup>3</sup>) - ilość suchego Gazu zawarta w objętości 1 m<sup>3</sup> przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,5 K (0°C).
- 2.7. Miejsce odbioru Gazu - określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczenie Gazu, a Odbiorca jest zobowiązany do jego odbioru. Miejsce odbioru Gazu odpowiada miejscu dostarczania Gazu.
- 2.8. Miesiąc umowny - okres od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6.00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym, chyba że w Umowie określono inaczej. Dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych od W-1.1 do W-4 oraz Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu, odpowiada miesięcowi kalendarzowemu.
- 2.9. Moc umowna [b] - maksymalna ilość Gazu, która może zostać odebrana przez Odbiorcę w ciągu godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas nieokreślony co najmniej jednego Roku, albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na czas krótszy niż 365 dni.
- 2.10. Odbiorca - każdy, kto otrzymuje lub pobiera Gaz na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.11. Odczyt Kwalifikacyjny - odczyt OSD dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych od W-1.1 do W-4 dokonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest odczyt dla Odbiorców z grup taryfowych, dla których przewiduje się jeden Odczyt OSD w Roku umownym.
- 2.12. Odczyt Odbiorcy - odczyt wskaźnika Układu pomiarowego wskazujący ilość Gazu wyrażoną w m<sup>3</sup>, dokonany i przekazany przez Odbiorcę Sprzedawcy w terminie i na zasadach określonych w pkt 4.14 Taryfy.
- 2.13. Odczyt OSD - odczyt wskaźnika Układu pomiarowego przekazany Sprzedawcy przez OSD.
- 2.14. Okres rozliczeniowy - okres przyjęty do rozliczeń za dostarczony Gaz.
- 2.15. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD lub Operator) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.
- 2.16. Roczna ilość umowna - ilość Gazu określona w Umowie, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru Gazu, albo odpowiednio - ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania umowy z Odbiorcą, ustalana w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
- 2.17. Rok umowny - okres od godziny 6:00 dnia 1 października bieżącego roku kalendarzowego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następnego po bieżącym roku kalendarzowym. Dla Odbiorcy zakwalifikowanego do grup taryfowych od W-1 do W-4 oraz Odbiorców, którzy nie mają zainstalowane - go urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu, odpowiada okresowi 12 kolejnych miesięcy począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po Odczycie kwalifikacyjnym.
- 2.18. Sieci instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do dystrybucji Gazu, należące do OSD.
- 2.19. Sieć dystrybucyjna - sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSD.
- 2.20. Taryfa - zbiór cen i stawek opłat opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym ustawą, o której mowa w pkt. 1.3.1. Taryfy.
- 2.21. Układ pomiarowy - gazomierze i inne urządzenia pomiarowe - wel, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru (w m<sup>3</sup>) ilości pobranego lub dostarczonego do Sieci Gazu.
- 2.22. Umowa - Umowa kompleksowa lub Umowa sprzedaży Gazu.
- 2.23. Umowa kompleksowa - umowa zawierająca postanowienia Umowy sprzedaży Gazu i umowy o świadczenie usług dystrybucji Gazu zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.

- 2.24. Współczynnik konwersji (Wk) - iloraz ciepła spalania 1 m<sup>3</sup> Gazu i liczby 3,6 wyrażony w kWh/m<sup>3</sup>; dla Odbiorców o mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h ustalany jest na podstawie średniej arytmetycznej z opublikowanych na stronie internetowej Operatora wartości ciepła spalania dla poszczególnych miesięcy, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy okresu rozliczeniowego, natomiast dla Odbiorców o mocy umownej większej niż 110 kWh/h na podstawie wartości ciepła spalania ustalonej dla okresu rozliczeniowego.

### 3. Ogólne zasady dostarczania Gazu

- 3.1. Postanowienia Taryfy stosuje się do rozliczeń z Odbiorcą, który ma ze Sprzedawcą zawartą Umowę.
- 3.2. Odbiorcy za dostarczony Gaz i świadczone usługi rozliczani są według cen i stawek opłat właściwych dla grup taryfowych, do których są zakwalifikowani, odrębnie dla każdego Miejsca odbioru Gazu, z którego pobierają Gaz, zgodnie z Taryfą Sprzedawcy oraz taryfą Operatora, do którego sieci są przyłączeni.
- 3.3. Podział Odbiorców na grupy taryfowe dokonywany jest według następujących kryteriów:
  - 3.3.1. Moc umowna (b),
  - 3.3.2. Roczna ilość odbieranego Gazu (a),
  - 3.3.3. system rozliczeń (c) - według częstotliwości rozliczeń Odbiorców o Mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h,
- 3.4. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców, określone w pkt 3.3. Taryfy, ustala się następujące grupy taryfowe:

Grupa taryfowa	Moc umowna „b” [kWh/h]	Roczna ilość odbieranego Gazu „a” [kWh/rok]	Liczba odczytów układu pomiarowego w roku	
WS	W-1.1	b ≤ 110	a ≤ 3 350	1
	W-1.2	b ≤ 110	a ≤ 3 350	2
	W-2.1	b ≤ 110	3 350 < a ≤ 13 350	1
	W-2.2	b ≤ 110	3 350 < a ≤ 13 350	2
	W-3.6	b ≤ 110	13 350 < a ≤ 88 900	6
	W-3.9	b ≤ 110	13 350 < a ≤ 88 900	9
WR	b > 110	a > 88 900	12	
W0 (M-12)	b ≤ 110	nie dotyczy	12 Odczytów Odbiorcy	

- 3.5. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych od W-1 do W-4 następuje na podstawie Rocznej ilości umownej, określonej następująco:
  - 3.5.1. w przypadku, gdy Gaz dostarczany był przez co najmniej 365 dni przed dniem, w którym wykonano Odczyt kwalifikacyjny - ilość Gazu ustalona zgodnie z pkt 3.7.,
  - 3.5.2. w przypadku, gdy Gaz dostarczany był przez mniej niż 365 dni przed dniem, w którym wykonano Odczyt kwalifikacyjny - iloczyn 365 dni i średniodobowego zużycia Gazu w okresie jego dostarczania z uwzględnieniem Charakterystyki jego poboru,
  - 3.5.3. w przypadku nowego Miejsca odbioru lub gdy nastąpiła wymiana przyłącza skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru Gazu przez Odbiorcę - zadeklarowany przez Odbiorcę roczny pobór Gazu uwzględniający sumę nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń i Charakterystykę poboru Gazu,
  - 3.5.4. w zakresie systemu rozliczeń kwalifikowani są na podstawie wybranego przez Odbiorcę systemu rozliczeń.
- 3.6. Roczna ilość odebranego Gazu na potrzeby kwalifikacji do grupy taryfowej ustala się na podstawie:
  - 3.6.1. różnicy pomiędzy ilością wynikającą z Odczytu kwalifikacyjnego i odczytu wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed wyżej wymienionym odczytem lub
  - 3.6.2. w przypadku braku Odczytu wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed Odczytem kwalifikacyjnym, na podstawie iloczynu 365 dni i średniodobowego zużycia Gazu w okresie pomiędzy Odczytem kwalifikacyjnym a odczytem wykonanym w odstępie najbardziej zbliżonym do 12 miesięcy przed Odczytem kwalifikacyjnym - jednak nie krótszym niż 355 dni.
- 3.7. Odbiorca grupy taryfowej WR zamówienie Mocy umownych składa w terminie określonym w Umowie. Odbiorca może ubiegać się o zmianę Mocy umownej w trakcie Roku umownego, przy czym zmiana ta obowiązywać będzie

przez okres najmniej 12 miesięcy. Zgoda Sprzedawcy uzależniona jest od zgody właściwego OSD, do sieci którego podłączony jest Odbiorca, i odbywa się na określonych przez OSD warunkach.

- 3.8. Kwalifikacja Odbiorcy do grupy taryfowej M-12 następuje na wniosek Odbiorcy złożony do Sprzedawcy na zasadach określonych w Umowie.

#### 4. Ogólne zasady rozliczania Odbiorców

- 4.1. Sprzedawca sprzedaje Gaz na podstawie Umowy zawartej z Odbiorcą.  
4.2. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczenie Gazu, na podstawie wskazań Układu pomiarowego, w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Taryfie i Umowie, według cen za Gaz oraz stawek opłat abonamentowych określonych w Taryfie dla grup taryfowych, do których Odbiorcy są zakwalifikowani, zgodnie z punktem 5.2. Rozliczenia prowadzone są w następujących okresach rozliczeniowych:

Grupa taryfowa	Okres rozliczeniowy	
WS	W-1.1	12-miesięczny
	W-1.2	6-miesięczny
	W-2.1	12-miesięczny
	W-2.2	6-miesięczny
	W-3.6	2-miesięczny
	W-3.9	1-miesięczny w sezonie grzewczym, tj. w okresie od 1 października do 31 marca i 2-miesięczny w pozostałym okresie
WR	W-4	1-miesięczny
WO (M-12)		1-miesięczny

- 4.3. Opłatę za świadczoną usługę kompleksową ustala się jako sumę opłaty za pobrany Gaz, obliczonej zgodnie z pkt. 5.2.  
5.2. Taryfy oraz opłat dystrybucyjnych, wynikających z obowiązującej taryfy Operatora, do którego Sieci przyłączony jest Odbiorca.  
4.4. Ciepło spalania dostarczonego Gazu jest ustalane na podstawie wartości ciepła spalania opublikowanego przez OSD, z którego Sieci Odbiorca pobiera Gaz. W przypadku, gdy Odbiorca zgodni z OSD zainstalowanie urządzenia umożliwiającego określenie wartości Ciepła spalania dostarczonego Gazu w Okresie rozliczeniowym oraz warunki jego sprawdzania, wówczas Ciepło spalania Gazu określane będzie na podstawie wskazań tego urządzenia.  
4.5. W Okresie rozliczeniowym określonym w pkt. 4.2. Taryfy, nie częściej niż raz na miesiąc dla Odbiorców z grup taryfowych W-1 do W-3, mogą być pobierane opłaty za dostarczenie Gazu ustalone na podstawie prognozowanego zużycia uwzględniającego Charakterystykę poboru Gazu. W prognozowaniu uwzględnia się zgłoszenie przez Odbiorcę zmiany związane z poborem.  
4.6. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt. 4.5. Taryfy, powstanie nadpłata lub niedopłata, wówczas:  
4.6.1. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,  
4.6.2. niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wy-stawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.  
4.7. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazania Układu pomiarowego, wielkość zużycia Gazu stanowi iloczyn średniodobowego zużycia Gazu ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru tego Gazu w porównywalnym okresie i liczby dni w okresie, którego dotyczy rozliczenie. W wyliczeniu szacowanego zużycia Gazu uwzględnia się inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia.  
4.8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędnych odczytów przy udziale właściwego OSD dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.  
4.9. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie odczytów wskazań Układu pomiarowego, do wyliczenia korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie Gazu, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta. W wyliczeniu wielkości korekty uwzględnia się inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia Gazu.  
4.9.1. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.  
4.9.2. Niedopłata wynikająca z korekty rozliczeń rozliczana jest w pierwszej fakturze za najbliższy Okres rozliczeniowy.  
4.10. W przypadku zmiany ceny Gazu lub stawek opłat, a także zmiany grupy taryfowej, w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen, oraz stawek opłat, z zastrzeżeniem zdania

następnego oraz punktu 4.11. Jeżeli zużycie Gazu wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg jego godzinowego poboru, opłaty zależne od ilości dostarczonego Gazu ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed i po zmianie cen Gazu.

- 4.11. Dopuszcza się dokonywanie rozliczeń na podstawie odczytu Odbiorcy w dniu zmiany ceny Gazu i przekazanego Sprzedawcy, w terminie 5 dni od dnia wprowadzenia tej zmiany, na warunkach określonych w Umowie.  
4.12. W razie dokonania Odczytu OSD i stwierdzenia, że ilość gazu ustalona na podstawie Odczytu OSD jest większa niż suma:  
4.12.1. ilości wykazanej w Odczycie Odbiorcy oraz  
4.12.2. ilości, która mogłaby być pobrana przez Odbiorcę z uwzględnieniem technicznych możliwości odbioru w okresie pomiędzy Odczytem Odbiorcy i Odczytem OSD, wówczas ustalenie ilości faktycznie pobranego Gazu następuje w oparciu o wielkość wynikającą z Odczytu OSD, pomniejszoną o ilość, która mogłaby być pobrana przez Odbiorcę z uwzględnieniem technicznych możliwości odbioru w okresie pomiędzy Odczytem Odbiorcy i Odczytem OSD. W sytuacji, gdy wielkość ustalona na podstawie Odczytu OSD jest niższa niż wielkość wynikająca z Odczytu Odbiorcy, ustalenie ilości faktycznie pobranego Gazu następuje w oparciu o wielkość wynikającą z Odczytu OSD.  
4.13. Za wznowienie dostarczenia Gazu po wstrzymaniu jego dostarczenia, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy pobiera się opłatę w wysokości równoważącą poniesione przez Sprzedawcę koszty związane ze świadczeniem takiej usługi przez właściwego Operatora, ustaloną w jego taryfie.  
4.14. Odbiorcy zakwalifikowani do grupy taryfowej M-12 przekazują Sprzedawcy wskazania układu pomiarowego na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego na zasadach określonych w Umowie.  
4.15. W przypadku nieprzekazania Odczytu Odbiorcy, o którym mowa w punkcie 4.14, rozliczenie odbywa się według zasad określonych w punkcie 4.7.  
4.16. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrany gaz, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędnych odczytów, przy udziale właściwego Operatora, jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.  
4.17. Korekta faktur, o których mowa w pkt. 4.16, w przypadku:  
4.17.1. zawyżenia należności - obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,  
4.17.2. zaniżenia należności dla Odbiorcy pobierającego gaz w ilościach nie większych niż 110 kWh/h - obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy,  
4.17.3. zaniżenia należności dla Odbiorcy pobierającego gaz w ilościach większych niż 110 kWh/h - obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.  
4.18. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest rozliczana nie później niż w pierwszej fakturze wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.

#### 5. Szczegółowe zasady rozliczania Odbiorców

- 5.1. Opłatę za dostarczony Gaz na podstawie Umowy kompleksowej ustala się jako sumę opłaty za pobrany Gaz, obliczonej zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 5.2. Taryfy oraz opłat dystrybucyjnych wynikających z obowiązującej taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.  
5.2. Opłatę za pobrany Gaz oblicza się według wzoru:  
$$O_k = C \times E / 100 + S_a \times k$$
gdzie poszczególne symbole oznaczają:  
 $O_k$  - opłatę za pobrany Gaz [w zł];  
 $C$  - cenę Gazu [gr/kWh];  
 $E$  - ilość energii zawartej w pobranym Gazie [w kWh];  
 $S_a$  - stawkę opłaty abonamentowej [w zł/miesiąc];  
 $k$  - liczbę miesięcy w Okresie rozliczeniowym.  
5.3. Ilość Gazu  $E$  [kWh] oblicza się według wzoru:  
$$E = Q \times W_k$$
gdzie poszczególne symbole oznaczają:  
 $E$  - ilość energii zawartej w pobranym Gazie [w kWh];  
 $Q$  - ilość Gazu [w m<sup>3</sup>];  
 $W_k$  - współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt. 2.26. Taryfy.  
5.4. Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Miesiąc umowy odrębnie za każdy Układ pomiarowy. Stawki opłaty abonamentowej zawarte są w pkt. 6. Taryfy. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczenia Gazu z przyczyn zależnych od Odbiorcy, Odbiorca za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.  
5.5. Opłata abonamentowa związana jest w szczególności z wykonywaniem czynności w zakresie handlowej obsługi Odbiorcy, polegającej na wystawianiu i dostarczaniu

faktur, obliczaniu i pobieraniu należności, czynności związanych z dotrzymywaniem warunków umów i prawidłowości rozliczeń oraz uzasadnioną kontrolą wskazań Układów pomiarowych.

- 5.6. W przypadku zmiany wysokości stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego opłaty abonamentowe ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych stawek.  
5.7. Sprzedawca obciąża Odbiorcę opłatami przewidzianymi w taryfie Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony lub w IRIESD tego Operatora, w tym opłatami za przekroczenie Mocy umownej, opłatami z tytułu niedostawienia się przez Odbiorcę do ograniczeń wprowadzonych przez Operatora oraz innymi opłatami ustalonymi w taryfie Operatora lub w IRIESD, na zasadach wynikających z taryfy Operatora lub w IRIESD.  
5.8. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca dokona dodatkowego rozliczenia z tytułu usługi kompleksowej, wykraczającego poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej lub okresu rozliczeniowego, według którego rozliczany jest Odbiorca, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę za dodatkowy Odczyt w wysokości wynikającej z taryfy właściwego Operatora.

#### 6. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych

Grupa taryfowa	Cena za Gaz [gr/kWh]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	
	Z zerową stawką akcyzy lub uwzględniającą zwolnienie od akcyzy	Przeznaczony do celów opałowych		
WS	W-1.1			
	W-1.2			
	W-2.1			
	W-2.2	12,100	12,462	5,00
	W-3.6			
	W-3.9			
WR				
		12,100	12,462	100,00
WO (M-12)				
		12,300	12,662	Nie dotyczy

#### 7. Bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców

- 7.1. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:  
7.1.1. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o Taryfie, w wysokości 85,43 złotych;  
7.1.2. za przedłużenie czternastodniowego (14) terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, w wysokości 17,09 złotych za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.  
7.2. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę bonifikaty za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców jest wystąpienie z pisemnym wnioskiem. Sprzedawca udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę.  
7.3. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych Gazu określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 1.3.3. Taryfy, Odbiorcom, na ich wniosek, przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.

#### 8. Dostarczanie Gazu na zasadach przerywanych oraz na podstawie umów krótkoterminowych

- 8.1. Umowa krótkoterminowa o dostarczanie Gazu jest zawierana na czas określony, krótszy niż Rok umowny.  
8.2. Kwalifikacja do grupy taryfowej Odbiorcy korzystającego z umowy krótkoterminowej lub na zasadach przerywanych odbywa się na zasadach określonych w pkt. 3.4. Taryfy.  
8.3. Dostarczanie Gazu w okresach krótszych niż jeden Rok umowny lub na zasadach przerywanych następuje na podstawie odrębnej Umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, regulującej jego warunki i zasady z uwzględnieniem zapisów zawartych w taryfie właściwego OSD.