



Regulamin promocji „Starter Orange Free na kartę 5 zł z usługą Rozmowy, SMS-y, MMS-y + pakiet 2 GB

obowiązuje
od 1 września 2021 r. do odwołania

Starter Orange Free na kartę 5 zł z usługą „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu + 2 GB” (dalej: „Starter”) jest dostępny w taryfie Orange Free na kartę. W ramach Startera Abonent otrzymuje bonusowy pakiet danych o wartości 6 GB do wykorzystania na połączenia z Internetem (dalej: „Bonus”) oraz automatycznie aktywowaną usługę Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 2 GB (dalej: „Usługa”).

Oferta na start

1. Oferta na start (dalej „Oferta na start”) zostanie włączona automatycznie najpóźniej w przeciągu 24 godzin po aktywacji karty (poprzez umieszczenie jej w telefonie) oraz po jej rejestracji.
2. W skład Oferty na start wchodzi:
 - a. Bonus 6GB (dalej „Bonus”)
 - b. Usługa „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet 2 GB” ważna 5 dni (dalej „Usługa”)
 - c. Kwota startowa 5 zł, która zostanie zablokowana w celu włączenia Usługi.
3. Zasady działania Bonusu i Usługi zostały opisane w dalszej części Regulaminu.

Zasady działania Bonusu na start

4. Bonus zostanie włączony bezpłatnie i jednorazowo, a o jego przyznaniu Abonent jest informowany SMS-em.
5. Bonus należy wykorzystać w ciągu 14 dni kalendarzowych od jego aktywacji. Niewykorzystane w tym okresie bonusowe środki przepadają, o ile Konto Główne nie zostanie zasilone w tym czasie dowolną kwotą doładowania.
6. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy, bonus bezpowrotnie przepada.
7. Środki dostępne w ramach Bonusu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami z usług płatnych oraz środkami z Konta Głównego.
8. Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych środków z Bonusu na połączenia z Internetem oraz ich terminu ważności poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 411 (koszt SMS do Orange wg cennika obowiązującego Abonenta);
 - b. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange Online na stronie www.orange.pl/online;
 - c. wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
9. Środki dostępne w ramach Bonusu Abonent może wykorzystać na połączenia z Internetem z następującymi wyjątkami:
 - a. Środki w zakresie połączeń z Internetem nie przysługują na ściąganie płatnych treści multimedialnych oraz transmisji na żywo (ang. streaming online) w ramach strefy TV&Wideo na Orange World (wap.orange.pl);
 - b. Środki w zakresie połączeń z Internetem nie przysługują na transfer danych realizowany w roamingu (w tym w roamingu w Strefie1).
10. W przypadku połączeń z Internetem nie objętych Bonusem opłata za transfer danych jest rozliczana

w ramach aktywnych usług obniżających koszty transferu danych lub jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w ofercie Orange Free na kartę.

11. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Bonusu, w okresie jego ważności, jeśli Abonent nie posiada innych usług obniżających koszty transferu danych, zostanie automatycznie i bezpłatnie włączona usługa ograniczająca prędkość transferu danych do 64 kb/s do końca okresu ważności Bonusu (tzw. lejek).

Zasady działania Usługi na start oraz po kolejnych doładowaniach

12. **Usługa „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet 2 GB”** ważna przez 5 dni zostanie włączona automatycznie w wersji cyklicznej, to znaczy, że będzie się automatycznie odnawiać w cenie określonej w Regulaminie usługi cyklicznej Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”. Odnowienie nastąpi w ostatnim dniu danego cyklu pod warunkiem zapewnienia odpowiednich środków na Koncie Głównym.

- a. czas trwania, wielkość pakietu GB oraz cena pierwszego i kolejnych cykli usługi będzie zgodna z poniższą tabelą:

	Czas trwania	Pakiet GB	cena	Aktywacja
Pierwszy cykl	5 dni	2 GB	0 zł po zakupie startera za 5 zł	automatyczna – po aktywacji i rejestracji startera
Kolejne cykle	31 dni	15 GB	30 zł	automatyczna – pod warunkiem zapewnienia środków na koncie i doładowania konta kwotą min. 30 zł

13. W przypadku, gdy Usługa nie włączy się automatycznie po aktywacji startera, Operator założy blokadę na połączenia wychodzące i inne usługi do końca następnego dnia od dnia aktywacji startera celem zabezpieczenia 5 zł z Konta Głównego na poczet aktywacji Usługi. W przypadku gdy klient chce zdjąć blokadę zanim Usługa włączy się automatycznie, należy zadzwonić na *100 (koszt połączenia zgodny z cennikiem Abonenta).
14. Opłata za włączenie Usługi i kolejne jej odnowienia zostanie pobrana z Konta Głównego.
15. Odnowienie będzie następować w ostatnim dniu bieżącego cyklu, a nowy cykl liczy się od następnego dnia po upływie bieżącego cyklu.
16. O włączeniu i odnowieniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
17. Usługa daje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów na krajowe numery komórkowe, a także uprawnia do korzystania z Internetu w ramach pakietu 2GB przez 5 dni.
18. Po wykorzystaniu pakietu danych w okresie jego ważności, jeśli Abonent nie posiada innych usług obniżających koszty transferu danych, zostanie automatycznie i bezpłatnie włączona usługa ograniczająca prędkość transferu danych do 64 kb/s do końca okresu ważności Bonusu (tzw. dalej: Lejek).
19. Ważność Usługi oraz stan pakietu GB dni można sprawdzić poprzez:
- a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 630 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta)
- b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *101*1# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)
- c. zalogowanie się do Mój Orange.

22. W pozostałych kwestiach ma zastosowanie regulamin Usługi, tj. „Regulamin usługi cyklicznej *Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB*”. Regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl

Informacje dodatkowe

23. Startery są dostępne w sieci sprzedaży do wyczerpania zapasów.
24. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska Spółka Akcyjna, na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partnerów Orange.
25. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem do świadczenia usług objętych Starterem stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin oferty Orange Free na kartę, Cennik usług w ofercie Orange Free na kartę, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Regulamin usługi cyklicznej Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB oraz Regulamin promocji Internet za darmo.
26. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy