



Cennik usług w ofercie Internet Biurowy dla Firm

Cennik usług w ofercie Internet Biurowy dla Firm (zwany dalej Cennikiem) obowiązuje od dnia 25 września 2023 roku i dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, które począwszy od dnia jego wejścia w życie zawarły z Orange Polska S.A. umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej umowy na mocy którego dokonały wyboru jednego z planów taryfowych: Internet Biurowy, Internet Biurowy 5G lub Internet Biurowy 5G Premium.

Wszystkie ceny podane w niniejszym cenniku są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Opłaty podstawowe w ofercie Internet Biurowy dla Firm			
Plan taryfowy	Internet Biurowy	Internet Biurowy 5G	Internet Biurowy 5G Premium
Jednorazowa opłata aktywacyjna	300 zł		
Abonament miesięczny za numer (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz rabatem za wyrażone Zgody Marketingowe – łączny rabat 10 zł)	85 zł	100 zł	160 zł
Abonament miesięczny za numer (bez rabatu za aktywną e-Fakturę odbieranego co miesiąc w Mój Orange oraz rabatu za wyrażone Zgody Marketingowe – łączny rabat 10 zł)	95 zł	110 zł	170 zł
Pakiet danych do wykorzystania w ramach Strefy biurowej w kraju	500 GB	700 GB	Bez limitu GB
Prędkość pobierania danych w Strefie biurowej po przekroczeniu pakietu danych w kraju, w tym dodatkowego	1 Mb/s	1 Mb/s	nie dotyczy
Opłata za pełną minutę rozmowy (połączenia) do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych ¹	0,24 zł (naliczanie sekundowe)		
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,25 zł (za zdarzenie)		
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych	0,57 zł (za zdarzenie)		
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do krajowej sieci stacjonarnej	1 zł (za zdarzenie)		
Opłata za wysłanie wiadomości MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,41 zł (za zdarzenie)		
Opłata za wysłanie wiadomości MMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych	2,45 zł (za zdarzenie)		
Opłata za pełną minutę połączenia Wideo Rozmowy do wszystkich sieci komórkowych w Polsce	4 zł (naliczanie sekundowe)		
Zmiana Strefy biurowej	10 zł		
Opłaty za połączenia międzynarodowe	zgodnie z cenami podanymi w dalszej części Cennika		
opłaty za połączenia w roamingu	usługa roamingu jest niedostępna		

Usługi dodatkowe			
Plan taryfowy	Internet Biurowy	Internet Biurowy 5G	Internet Biurowy 5G Premium
5G dla firm	25 zł	w ramach abonamentu za plan taryfowy	w ramach abonamentu za plan taryfowy
Dodatkowe 100 GB poza strefą biurową	1 zł	1 zł	1 zł

1) Rozmowy mogą być realizowane jako połączenia:

- głosowe - takie gwarantujemy i odpowiadamy za ich realizację,
- wideo – te realizujemy pod pewnymi warunkami, opisanymi poniżej, dlatego nie zawsze możemy je zagwarantować.

Aby skorzystać z połączeń wideo powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodne z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenie wideo w technologii LTE lub WiFi. Połączenia wideo nie mają wpływu na przydzielony Państwu pakiet danych.

Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.

Nie będą mogli Państwo zrealizować połączenia wideo:

- poza Polską w technologii LTE,
- w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,

1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania odstępstw od Cennika na podstawie ofert promocyjnych.
2. W przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny zostanie naliczony proporcjonalnie od dnia aktywacji numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.

Rabat za e-fakturę oraz za Zgody Marketingowe

3. Podając wysokość abonamentu miesięcznego za plan taryfowy, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:

1) wyrażenia Zgód Marketingowych. Aby uzyskać rabat 5 zł z tego tytułu powinni Państwo wyrazić łącznie następujące zgody marketingowe:

- a) zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym,
- b) zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej,
- c) zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujący w celu marketingowym,
- d) zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange jeśli są Państwo osobą fizyczną lub zawierają umowę w ramach spółki cywilnej lub Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange,
- e) zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (w tym poprzez profilowanie w oparciu o te dane) jeśli są Państwo osobą fizyczną lub zawierają umowę w ramach spółki cywilnej albo zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych firmy lub instytucji, którą Państwo reprezentują, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (m.in. na profilowanie w oparciu o te dane).
- f) zgoda na wykorzystanie i analizowanie przez Orange Polska S.A. moich danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie) - jeśli są Państwo osobą fizyczną lub zawierają umowę w ramach spółki cywilnej albo zgoda na tworzenie przez Orange Polska S.A. anonimowych zestawień statystycznych w oparciu o analizę danych transmisyjnych, w tym lokalizacyjnych, Państwa firmy lub instytucji (w tym profilowanie). Zestawienia mogą być udostępniane innym podmiotom.

2) korzystanie z e-faktury odbierany co miesiąc w Mój Orange. Aby uzyskać rabat 5 zł z tego tytułu powinni Państwo posiadać na danym numerze aktywną e-fakturę oraz raz na miesiąc wejść do aplikacji Mój Orange. Tym z Państwa, którzy z przyczyn leżących po naszej stronie nie mogą założyć konta na Mój Orange, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.

4. Przyznamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:

- 1) wyrażą Państwo tylko Zgody Marketingowe przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury, albo
- 2) wyrażą Państwo Zgody Marketingowe, będą Państwo posiadali aktywną na e-fakturę, ale nie wejdą Państwo w danym okresie rozliczeniowym do aplikacji Mój Orange albo
- 3) będą Państwo posiadać aktywną e-fakturę i w danym miesiącu rozliczeniowym zalogują się Państwo do aplikacji Mój Orange, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgód Marketingowych.

5. Zgody Marketingowe oznaczają zgody o których mowa pkt 3 powyżej.

6. Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Wycofanie Zgód Marketingowych nie spowoduje utraty rabatu przyznanego z tytułu udzielenia takiej zgody.

7. Rabat obowiązuje przez cały okres obowiązywania umowy, o ile spełniają Państwo warunki do jego otrzymania.

8. Przyznamy Państwu rabat za pierwszy pełny okres rozliczeniowy, niezależnie od tego czy wejdą Państwo do aplikacji Mój Orange.

9. Nie naliczymy rabatu, jeżeli w jednym okresie rozliczeniowym wysokość abonamentu miesięcznego za plan taryfowy na danym numerze wynosić będzie mniej niż:

- 1) 6 zł – w przypadku otrzymywania rabatu w wysokości 5 zł lub
- 2) 11 zł - w przypadku otrzymywania łącznego rabatu w wysokości 10 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy abonament miesięczny za plan taryfowy na numerze wynosić będzie co najmniej 6 zł i nie więcej niż 10,99 zł, wówczas otrzymają Państwo rabat w wysokości 5 zł z tytułu e-faktury.

Dostęp do Internetu w Strefie biurowej

10. W ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu w ramach wyznaczonej Strefy biurowej. Wyznaczenie Strefy biurowej następuje automatycznie w miejscu pierwszego połączenia z siecią Internet. Strefa biurowa obejmuje obszar ograniczony okręgiem o promieniu 500 metrów i środku, pokrywającym się z miejscem, w którym nawiązali Państwo pierwsze połączenie z Internetem.

11. W ramach abonamentu miesięcznego mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu w kraju poza Strefą biurową bez limitu pobieranych danych ale z prędkością maksymalną w wysokości 0,062 Mb/s.

12. W Strefie biurowej mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu z pełną prędkością, przy czym po przekroczeniu pakietu przyznanego w planie taryfowym wskazanego w tabeli powyżej w danym okresie rozliczeniowym, zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s, trwającego do końca tego okresu rozliczeniowego.
13. Pakiet internetowy zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym.
14. Mogą Państwo wyznaczyć tylko jedną Strefę biurową.
15. Umożliwiamy Państwu zmianę Strefy biurowej. Zmiany dokonuje się za pośrednictwem Państwa indywidualnego konta na stronie www.orange.pl/zaloguj i polega na wyłączeniu dotychczasowej Strefy biurowej i wyznaczeniu nowej na innym obszarze. Ponowna aktywacja Strefy biurowej jest płatna, zgodnie z Cennikiem.
16. W przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z Internetem, po wejściu do Strefy biurowej powinni Państwo zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać. W innym razie całe połączenie zakwalifikowane będzie jako zrealizowane poza Strefą biurową.
17. Korzystanie z dostępu do Internetu w Strefie biurowej oraz poza tą strefą może być realizowane wyłącznie na terenie Polski, przy wykorzystaniu apn internet, vpn, internetipv6.
18. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie.
19. Sprawdzenie stanu pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego jednostek danych, wynikających z pakietu, jest możliwe poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się w aplikacji Mój Orange. Poinformujemy Państwa bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% pakietu niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło jego przekroczenie.
20. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym pakiet nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.

Inne usługi włączane w ramach abonamentu miesięcznego

21. W ramach abonamentu miesięcznego za plany taryfowe Internet biurowy włączymy Państwu następujące usługi:
 - 1) Naliczanie sekundowe – połączenia głosowe będą rozliczane proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund,
 - 2) Połączenie z Orange Poczta Głosową Gold (*501),
 - 3) Prezentacja numeru przychodzącego,
 - 4) SMS i MMS przychodzący,
 - 5) Rozmowa konferencyjna – opłata za rozmowę naliczana jest z każdym rozmówcą oddzielnie i naliczana jest zgodnie z Cennikiem.
 - 6) Przekierowanie połączenia – dostępne są następujące typy przekierowań: bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń), w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia), w przypadku niedostępności numeru w Mobilnej Sieci Orange lub w przypadku nieodbierania połączenia,
 - 7) Zawieszenie połączenia,
 - 8) Informacja o połączeniu oczekującym,
 - 9) Ktoś dzwonił - usługa włączona jest na numerach z wyłączoną pocztą głosową. W ramach usługi Ktoś dzwonił zostaną Państwo poinformowani SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy numer znajdował się poza zasięgiem sieci, telefon był wyłączony lub prowadzili Państwo rozmowę i numer nie miał włączonej usługi połączenia oczekujące. W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa,
 - 10) Zadzwoń teraz - usługa polega na wysłaniu informacji w formie wiadomości SMS na Państwa numer, z którego wykonana została próba połączenia do innego użytkownika telefonu w chwili, gdy użytkownik telefonu: prowadził inną rozmowę telefoniczną, miał wyłączony telefon lub był poza zasięgiem sieci, do której próbowali Państwo wykonać połączenie. Otrzymując Państwo informację SMS-em, że użytkownik telefonu, do którego próbował wykonać połączenia, jest już dostępny.

Opłaty za pozostałe usługi, włączane na Państwa życzenie.

22. Opłaty za pozostałe usługi włączane na Państwa życzenie, prezentuje poniższa tabela:

opłaty za pozostałe usługi w ofercie Internet Biurowy dla Firm, w tym włączane na Państwa życzenie			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń wychodzących	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń przychodzących	-	-	-
Blokada połączeń międzynarodowych	-	-	-
Zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie	-	-	-
E-mail SMS standard	-	-	0,24 zł
Standardowe przesyłanie faksów (z dodatkowym numerem)	-	10 zł	-
Dostęp do Internetu z publicznym IP (dostęp do APN vpn)	5 zł	5 zł	-
Zmiana numeru abonenckiego (MSISDN)	-	-	100 zł
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) Opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	-	-	48,78 zł

opłaty za pozostałe usługi w ofercie Internet Biurowy dla Firm, w tym włączane na Państwa życzenie			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności Opłata naliczana odrębnie dla każdego numeru z tytułu ponownej aktywacji po rozwiązaniu Umowy	-	-	100 zł
Zawieszenie wszelkich usług na życzenie Abonenta (maksymalnie 3 miesiące)	-	-	100 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym	-	-	10 zł
Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	-	-	5 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem poleconym	-	-	15 zł
Zdjęcie blokady SIM-lock	-	-	62,60 zł
Udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10 zł
Rachunek szczegółowy cykliczny w formie papierowej	-	10 zł	-
Rachunek szczegółowy cykliczny w formie elektronicznej	-	5 zł	-
Rachunek szczegółowy jednorazowy w formie papierowej	-	-	18 zł
Rachunek szczegółowy jednorazowy w formie elektronicznej	-	-	9 zł

23. Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny: Opłatę za rachunek szczegółowy cykliczny pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego. Rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego zlecenia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.
24. Oferowane blokady indywidualnie wybierane są przez z klawiatury telefonu. Blokada dotyczy połączeń głosowych. Nie pobieramy jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
25. Dokonujemy bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie w przypadku, gdy poinformują nas Państwo, że umieszczenie Państwa danych w spisie mogłoby naruszać Państwa słusze interesy. Nie pobieramy jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
26. Aktywacja usługi E-mail SMS Standard następuje przez wysłanie wiadomości SMS o treści INTERNET pod numer 102.
27. Umożliwiamy inicjowanie i odbieranie połączeń przesyłania danych/faksów. Połączenia typu przesyłanie danych/faksów są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za ten plan taryfowy.
28. Opłata za wymianę karty SIM jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub została zgubiona. Opłata nie jest pobierana, gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Państwa.
29. Usługa zawieszenia wszelkich usług dostępna wyłącznie po zakończeniu czasu określonego, na jaki została zawarta Umowa.
30. Wysyłka duplikatu listem zwykłym lub poleconym obejmuje ostatnie trzy pełne okresy rozliczeniowe
31. Usługa zdjęcia blokady SIM-lock dostępna tylko w salonach Orange (własnych Orange). Opłata pobierana jest na miejscu. Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje techniczna możliwość wykonania takiej operacji. Zastrzegamy sobie prawo do realizacji usługi również poza salonami Orange.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

32. Opłata za połączenie międzynarodowe składa się ze:
- 1) stawki określonej w poniższej tabeli (opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę) oraz
 - 2) stawki, jak za połączenie na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych (naliczanie sekundowe) .

opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów					
stawki za minutę, naliczanie minutowe					
kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	3,46 zł	3,46 zł	Emiraty Arabskie	3,46 zł	3,46 zł
Albania	1,87 zł	1,87 zł	Estonia	1,69 zł	1,69 zł
Algieria	2,10 zł	2,10 zł	Finlandia	1,20 zł	1,69 zł
Andora	1,20 zł	1,69 zł	Francja	1,20 zł	1,69 zł
Armenia	1,87 zł	1,87 zł	Gabon	3,46 zł	3,46 zł
Australia	2,00 zł	2,00 zł	Gibraltar	1,20 zł	2,10 zł
Austria	1,20 zł	1,55 zł	Grecja	1,20 zł	1,69 zł

opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów					
stawki za minutę, naliczanie minutowe					
kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Azerbejdżan	1,87 zł	1,87 zł	Gruzja	1,87 zł	1,87 zł
Belgia	1,20 zł	1,55 zł	Gujana Francuska	3,46 zł	3,46 zł
Białoruś	1,39 zł	1,39 zł	Gwadelupa	3,46 zł	3,46 zł
Bośnia i Hercegowina	1,69 zł	1,69 zł	Gwatemala	3,46 zł	3,46 zł
Bułgaria	1,39 zł	1,39 zł	Hawaje	3,46 zł	3,46 zł
Chorwacja	1,69 zł	1,69 zł	Hiszpania	1,20 zł	1,87 zł
Cypr	1,20 zł	1,87 zł	Holandia	1,20 zł	1,55 zł
Czechy	1,20 zł	1,39 zł	Irlandia	1,20 zł	1,87 zł
Dania	1,20 zł	1,55 zł	Islandia	1,20 zł	2,10 zł
Dziewicze Wyspy USA	3,46 zł	3,46 zł	Kanada	2,00 zł	2,00 zł
Ekwador	3,46 zł	3,46 zł	Rumunia	1,39 zł	1,39 zł
Kanaryjskie Wyspy	1,87 zł	1,87 zł	San Marino	1,20 zł	1,69 zł
Kazachstan	1,87 zł	1,87 zł	Serbia	1,69 zł	1,69 zł
Kosowo	2,00 zł	2,00 zł	Słowacja	1,20 zł	1,39 zł
Kirgistan	1,87 zł	1,87 zł	Słowenia	1,69 zł	1,69 zł
Libia	1,87 zł	1,87 zł	Somalia	3,46 zł	3,46 zł
Liechtenstein	1,20 zł	1,55 zł	Szwajcaria	1,20 zł	1,55 zł
Litwa	1,39 zł	1,39 zł	Szwecja	1,20 zł	1,55 zł
Łotwa	1,69 zł	1,69 zł	Tadżykistan	1,87 zł	1,87 zł
Luksemburg	1,20 zł	1,69 zł	Tunezja	1,87 zł	1,87 zł
Macedonia	1,69 zł	1,69 zł	Turcja	1,87 zł	1,87 zł
Malta	1,20 zł	1,87 zł	Turkmenistan	1,87 zł	1,87 zł
Maroko	2,10 zł	2,10 zł	Ukraina	1,39 zł	1,39 zł
Martynika	3,46 zł	3,46 zł	USA	2,00 zł	2,00 zł
Mołdawia	1,69 zł	1,69 zł	Uzbekistan	1,87 zł	1,87 zł
Monako	1,20 zł	1,69 zł	Watykan	1,20 zł	1,69 zł
Niemcy	1,20 zł	1,55 zł	Węgry	1,20 zł	1,55 zł
Norwegia	1,20 zł	1,69 zł	Wenezuela	3,46 zł	3,46 zł
Owce Wyspy	1,20 zł	1,55 zł	Wielka Brytania	1,20 zł	1,69 zł
Portugalia	1,20 zł	2,10 zł	Włochy	1,20 zł	1,69 zł
Puerto Rico	3,46 zł	3,46 zł	pozostałe kierunki	6,25 zł	6,25 zł
Rosja	1,69 zł	1,69 zł			

33. Za Wideo Rozmowę międzynarodową naliczymy dwukrotność stawki za połączenie, wynikające z powyższej tabeli + stawkę za połączenie Wideo Rozmowy z numerami w krajowych sieciach komórkowych.

34. Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi i skróconymi

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w ofercie Internet Biurowy dla Firm		
Kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Numery alarmowe	lista numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie www.orange.pl	bezpłatne na terenie Polski
Informacja o Twoim Numerze	* 555 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Poczta Głosowa Gold	* 501 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego	*600 ² , 510 600 600	1,22 zł za połączenie ⁴

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w ofercie Internet Biurowy dla Firm		
Kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Orange Biuro Obsługi Klienta Indywidualnego	*100 ² , 510 100 100	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Obsługi Klienta Kluczowego	*456, 501 456 456	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta	*500 ^{2,3}	0,41 zł za połączenie ⁴
Powiedz ILE	*200 ²	0,18 zł za połączenie ⁴
Biuro Obsługi Sprzedaży i Programu Propozycja Orange	*400 ² lub 501 400 400	1,22 zł za połączenie ⁴
Serwis usług internetowych Orange	*800 ² lub 510 800 800	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Numerów	*123 ² lub 501 200 123	1,22 zł za połączenie ⁴
Telekonferencja Orange	500 990 990	0,18 zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia
Ogólnokrajowe Biuro Numerów	118 913	1,22 zł za połączenie ⁴
Centrum Obsługi Klienta Programów Ubezpieczeniowych Orange	501 030 030	wg planu taryfowego
Wirtualny serwis ekonomiczny Orange	501 213 213	wg planu taryfowego
Horoskop Tygodniowy	501 200 175	wg planu taryfowego
SMS na numer 8080	8080	bezpłatnie
Bezpośrednie pozostawianie wiadomości w poczcie głosowej innego użytkownika	XXX 88 XXX XXX (gdzie X oznacza kolejną liczbę numeru telefonu innego użytkownika)	wg planu taryfowego
SMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	5 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	6 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	7 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	8 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	9 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,10 ⁵	zakres numerów od 81000 do 81099	0,10 zł za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,15 ⁵	zakres numerów od 81500 do 81599	0,15 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,20 ⁵	zakres numerów od 82000 do 82099	0,20 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,25 ⁵	zakres numerów od 82500 do 82599	0,25 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,30 ⁵	zakres numerów od 83000 do 83099	0,30 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,35 ⁵	zakres numerów od 83500 do 83599	0,35 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,40 ⁵	zakres numerów od 84000 do 84099	0,40 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,45 ⁵	zakres numerów od 84500 do 84599	0,45 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,50 ⁵	zakres numerów od 85000 do 85099	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 91000 do 91099	10 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 91100 do 91199	11 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 91200 do 91299	12 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 91300 do 91399	13 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 91400 do 91499	14 zł za SMS ⁶

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w ofercie Internet Biurowy dla Firm		
Kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
SMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 91500 do 91599	15 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 91600 do 91699	16 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 91700 do 91799	17 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 91800 do 91899	18 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 91900 do 91999	19 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 20 ⁵	zakres numerów od 92000 do 92099	20 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 21 ⁵	zakres numerów od 92100 do 92199	21 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 22 ⁵	zakres numerów od 92200 do 92299	22 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 23 ⁵	zakres numerów od 92300 do 92399	23 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 24 ⁵	zakres numerów od 92400 do 92499	24 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 25 ⁵	zakres numerów od 92500 do 92599	25 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 35 ⁵	zakres numerów od 93500 do 93599	35 zł za SMS ⁶
Numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *7000 do *7099 ²	0,50 zł ⁷
Numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *7100 do *7199 ²	1 zł ⁷
Numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *7200 do *7299 ²	2 zł ⁷
Numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *7300 do *7399 ²	3 zł ⁷
Numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *7400 do *7499 ²	4 zł ⁷
Numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *7500 do *7599 ²	5 zł ⁷
Numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *7600 do *7699 ²	6 zł ⁷
Numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *7700 do *7799 ²	7 zł ⁷
Numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *7800 do *7899 ²	8 zł ⁷
Numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *7900 do *7999 ²	9 zł ⁷
Numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *4000 do *4099	0,50 zł za połączenie ⁴
Numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *4100 do *4199	1 zł za połączenie ⁴
Numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *4200 do *4299	2 zł za połączenie ⁴
Numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *4300 do *4399	3 zł za połączenie ⁴
Numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *4400 do *4499	4 zł za połączenie ⁴
Numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *4500 do *4599	5 zł za połączenie ⁴
Numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *4600 do *4699	6 zł za połączenie ⁴
Numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *4700 do *4799	7 zł za połączenie ⁴
Numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *4800 do *4899	8 zł za połączenie ⁴
Numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *4900 do *4999	9 zł za połączenie ⁴
MMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,50 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	5 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	6 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	7 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	8 zł za MMS ⁸

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w ofercie Internet Biurowy dla Firm		
Kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
MMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	9 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 910000 do 910999	10 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 911000 do 911999	11 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 912000 do 912999	12 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 913000 do 913999	13 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 914000 do 914999	14 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 915000 do 915999	15 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 916000 do 916999	16 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 917000 do 917999	17 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 918000 do 918999	18 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 919000 do 919999	19 zł za MMS ⁸
Infolinie i serwisy audiotekstowe	Opłaty za dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych określa Regulamin świadczenia promocyjnej usługi Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych.	
Usługi micro i macro SMS	Opłaty za korzystanie z usługi micro i macro SMS określa Regulamin świadczenia promocyjnej usługi dostęp do numerów SMS-ów specjalnych.	

- 1) Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 2) Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie na terenie Polski w Mobilnej Sieci Orange.
- 3) Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta umożliwia uzyskiwanie informacji o obrotach konta oraz zarządzanie wybranymi usługami (tj. zlecenie ich włączenia, modyfikacji i wyłączenia).
- 4) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- 5) Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
- 6) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 7) Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów. Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie sekundowe.
- 8) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

Zmiana planu taryfowego

35. Umożliwiamy Państwu zmianę planu taryfowego wybranego podczas zawarcia umowy lub aneksu bez jednoczesnej zmiany czasu na jaki zawarta została umowa zgodnie z następującymi zasadami
 - 1) zmianę mogą Państwo zlecić samodzielnie za pomocą www.orange.pl.
 - 2) mogą Państwo zmienić plan taryfowy tylko na taki, który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy lub aneksu,
 - 3) mogą Państwo obniżyć nowy plan wybrany zgodnie z ppkt 1 na inny plan taryfowy. W takim przypadku możliwa jest zmiana na plan taryfowy, który wybrali Państwo w momencie zawarcia umowy lub aneksu albo na taki plan taryfowy, który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy lub aneksu.
 - 4) usługi na zmienionym planie taryfowym będą Państwu świadczone na warunkach cenowych z dnia zawarcia umowy lub aneksu oraz zgodnie z parametrami planu taryfowego określonymi w Cenniku usług aktualnym na dzień dokonania zmiany.
 - 5) jeżeli w związku z zawarciem umowy lub aneksu otrzymali Państwo dodatkowy rabat lub inny bonus niewynikający z niniejszej promocji, po zmianie planu taryfowego, rabat nie zostanie uwzględniony przy naliczaniu nowej wysokości opłaty abonamentowej a przyznany dodatkowy bonus nie zostanie zachowany.
 - 6) zmiana planu taryfowego dla numeru abonenckiego nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego.

5G dla firm

36. Usługa 5G dla firm to usługa dodatkowa umożliwiająca korzystanie z sieci 5G pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci oraz korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl).
37. Usługę mogą Państwo aktywować w planie taryfowym Internet Biurowy:
 - 1) podczas zawierania umowy lub aneksu,
 - 2) w trakcie trwania umowy: w Salonie Sprzedaży Orange, poprzez aplikację Mój Orange lub Biuro Obsługi Klienta.
38. Usługa zostanie Państwu aktywowana automatycznie w przypadku zawarcia umowy lub aneksu w planach taryfowych Internet Biurowy 5G lub Internet Biurowy 5G Premium. W przypadku planów taryfowych Internet Biurowy 5G bezterminowy oraz Internet Biurowy 5G Premium bezterminowy opłata za usługę zawarta jest w ramach opłaty abonamentowej za plan taryfowy
39. Opłata za usługę w planie taryfowym Internet Biurowy wynosi 25 zł miesięcznie i doliczona jest do faktury za usługi telekomunikacyjne.
40. Jeżeli aktywują Państwo usługę w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, opłata za usługę za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy zostanie naliczona wprost proporcjonalnie do czasu, w którym była aktywna.
41. Dezaktywacja usługi nastąpi z końcem cyklu rozliczeniowego, w którym zgłosiliście Państwo wyłączenie usługi.
42. Aktywacja oraz dezaktywacja usługi jest bezpłatna.

Dodatkowe 100 GB poza Strefą biurową

43. Usługa Dodatkowe 100 GB poza Strefą biurową umożliwia korzystanie z dostępu do Internetu poza wyznaczoną Strefą biurową z pełną prędkością pobierania danych do czasu wyczerpania pakietu 100 GB przyznanego w ramach tej usługi. Po wyczerpaniu tego pakietu GB mamy prawo do ograniczenia prędkości do 0,062 Mb/s poza Strefą biurową.

44. Usługę mogą Państwo aktywować:
- 1) podczas zawierania umowy lub aneksu,
 - 2) w trakcie trwania umowy: w Salonie Sprzedaży Orange, poprzez aplikacje Mój Orange lub Biuro Obsługi Klienta.
45. Poinformujemy Państwa bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% pakietu GB poza Strefą biurowej, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło jego przekroczenie.
46. Otrzymają Państwo pełen pakiet 100 GB nawet w przypadku aktywacji usługi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego. Opłata za usługę zostanie naliczona w wysokości odpowiedniej do czasu, w którym korzystaliście Państwo z Usługi.
47. Dezaktywacja usługi nastąpi z końcem cyklu rozliczeniowego, w którym zgłosiliście Państwo wyłączenie usługi.
48. Aktywacja oraz dezaktywacja usługi jest bezpłatna.

Postanowienia końcowe

49. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.
50. Technologia oznacza bezprzewodową transmisję danych, świadczoną przez Orange w standardach oferowanych w Mobilnej Sieci Orange. W ramach oferty Internet Biurowy dla Firm bezterminowy przesyłanie danych w technologii CSD oraz CDMA nie jest dostępne. Świadczenie usług w oparciu o technologię 3G umożliwialiśmy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. stopniowo wyłączamy tę technologię. Korzystanie z usług w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usług w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy. Zmiana Technologii, w szczególności rozszerzenie dostępnych Technologii lub zastąpienie dotychczasowej Technologii inną, co najmniej równoważną bez naruszenia Państwa praw, nie wymaga zmiany Cennika. W ramach oferty mogą Państwo korzystać z sieci 5G pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl).
51. Szacunkowe maksymalne prędkości przesyłania i wysyłania danych w technologiach mobilnych prezentuje poniższa tabela:

szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych		
rodzaj technologii mobilnej	szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
3G (HSPA+DC)	19 Mb/s	4,6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,1 Mb/s

52. Szczegółowe informacje na temat poszczególnych Technologii można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta (opłata zgodna Cennikiem). Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych Technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.
53. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu internetowego zależy od technologii przesyłania danych, z której korzystają Państwo w danym momencie. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w jej zasięgu oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
54. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, w celu korzystania z technologii LTE, powinni Państwo ponadto posiadać kartę SIM typu USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie będzie możliwe.
55. Opłaty za wysłanie SMS-a, o którym mowa w Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest indywidualnie opłatą, zgodnie z Cennikiem. W przypadku używania przez Państwa w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków.
56. W celu nawiązania Wideo Rozmowy niezbędne jest jednoczesne spełnienie następujących warunków: wykonywanie połączeń z telefonu zgodnego ze standardem UMTS oraz pozostawanie w zasięgu sieci UMTS potwierdzone odpowiednim symbolem na wyświetlaczu telefonu.
57. Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 grosz zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglane są do pełnego grosza netto.
58. Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc.

Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; numer BDO (bazy danych o odpadach): 000028832, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, posiadająca status dużego przedsiębiorcy.