



Regulamin

promocji Internet Biurowy dla Firm

obowiązuje od dnia 23 lipca 2023 roku do odwołania

Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów

Postanowienia ogólne

- Promocja Internet Biurowy dla Firm (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli w okresie jej obowiązywania:
 - zawrą Państwo z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwaną dalej **umową**) na warunkach Promocji,
 - zawrą Państwo z nami aneks do umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych (zwany dalej **aneksem**) na warunkach Promocji,
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.
- W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie umowy lub przedłużenie umowy w planach taryfowych: Internet Biurowy, Internet Biurowy 5G i Internet Biurowy 5G Premium na czas określony:
 - 24 lub 36 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) wraz z jednoczesnym zakupem urządzenia na raty - na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu Promocji (obowiązuje osobny cennik urządzeń dla nowej aktywacji oraz przedłużenia umowy) lub
 - 24 lub 36 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) – bez jednoczesnego zakupu urządzenia.

Warunki promocyjne

- Będziemy świadczyć Państwu usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w obowiązującym Państwa w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cenniku usług w ofercie Internet Biurowy dla Firm (zwanym dalej Cennikiem usług), ze zmianami wynikającymi z niniejszej Promocji:

Warunki promocyjne			
Plan taryfowy	Internet Biurowy	Internet Biurowy 5G	Internet Biurowy 5G Premium
Jednorazowa opłata aktywacyjna (pobierana przy zawarciu umowy)	40 zł		
Abonament miesięczny przy zawarciu umowy z urządzeniem na raty lub bez urządzenia na czas określony 24 lub 36 miesięcy			
za numer z rabatem za aktywną e-Fakturą odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz z rabatem za wyrażone Zgody Marketingowe (łącznie rabat 10 zł)	55 zł	70 zł	130 zł
za numer bez rabatu za aktywną e-Fakturę odbieranego co miesiąc w Mój Orange oraz bez rabatu za wyrażone Zgody Marketingowe (łącznie rabat 10 zł)	65 zł	80 zł	140 zł
za numer: z rabatem za aktywną e-Fakturą odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz z rabatem za wyrażone Zgody Marketingowe (łącznie rabat 10 zł) oraz dodatkowym rabatem 20 zł naliczanym w przypadku jednoczesnego zawarcia i obowiązywania odrębnej umowy lub aneksu w Planie Firmowym L na czas określony	nie dotyczy	50 zł	nie dotyczy
za numer: z rabatem za aktywną e-Fakturą odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz z rabatem za wyrażone Zgody Marketingowe (łącznie rabat 10 zł) oraz dodatkowym rabatem 65 zł naliczanym w przypadku jednoczesnego zawarcia i obowiązywania odrębnej umowy lub aneksu w Planie Firmowym XL na czas określony	nie dotyczy	nie dotyczy	65 zł
za numer: bez rabatu za aktywną e-Fakturę odbieranego co miesiąc w Mój Orange oraz bez rabatu za wyrażone Zgody Marketingowe (łącznie rabat 10 zł) oraz dodatkowym rabatem 20 zł naliczanym w przypadku jednoczesnego zawarcia i	nie dotyczy	60 zł	nie dotyczy

obowiązywania odrębnej umowy lub aneksu w Planie Firmowym L			
za numer bez rabatu za aktywną e-Fakturę odbieranego co miesiąc w Mój Orange oraz bez rabatu za wyrażone Zgody Marketingowe (łącznie rabat 10 zł) dodatkowym rabatem 65 zł naliczanym w przypadku jednoczesnego zawarcia i obowiązywania odrębnej umowy lub aneksu w Planie Firmowym L na czas określony	nie dotyczy	nie dotyczy	75 zł
Abonament miesięczny po automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony			
za numer z rabatem za aktywną e-Fakturą odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz z rabatem za wyrażone Zgody Marketingowe (łącznie rabat 10 zł)	65 zł	80 zł	140 zł
za numer bez rabatu za aktywną e-Fakturę odbieranego co miesiąc w Mój Orange oraz bez rabatu za wyrażone Zgody Marketingowe (łącznie rabat 10 zł)	75 zł	90 zł	150 zł
usługi dostępne w ramach planu taryfowego			
Pakiet danych do wykorzystania w ramach Strefy biurowej w kraju	500 GB	700 GB	bez limitu GB
Jednorazowy pakiet danych extra do wykorzystania poza Strefą Biurową	300 GB	300 GB	300 GB
Prędkość pobierania danych w Strefie biurowej po przekroczeniu pakietu danych w kraju, w tym dodatkowego	1 Mb/s	1 Mb/s	nie dotyczy
Prędkość pobierania danych poza Strefą biurową	0,062 Mb/s	0,062 Mb/s	0,062 Mb/s
usługi włączone w ramach Promocji			
CyberTarcza	0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy 8,12 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego	0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy 8,12 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego	0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy 8,12 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego

Rabat za e-fakturę oraz za Zgody Marketingowe

5. Podając wysokość abonamentu miesięcznego za numer, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:
- 1) wyrażenia Zgód Marketingowych. Aby uzyskać rabat 5 zł z tego tytułu powinni Państwo wyrazić łącznie następujące zgody marketingowe:
 - a. zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym,
 - b. zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej,
 - c. zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujący w celu marketingowym,
 - d. zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. Państwa danych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange jeśli są Państwo osobą fizyczną lub zawierają umowę w ramach spółki cywilnej lub Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange,
 - e. zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (w tym poprzez profilowanie w oparciu o te dane) - jeśli są Państwo osobą fizyczną lub zawierają umowę w ramach spółki cywilnej albo Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych firmy lub instytucji, którą Państwo reprezentują, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (m.in. na profilowanie w oparciu o te dane),
 - f. zgoda na wykorzystanie i analizowanie przez Orange Polska S.A. moich danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie) - jeśli są Państwo osobą fizyczną lub zawierają umowę w ramach spółki cywilnej, albo zgoda na tworzenie przez Orange Polska S.A. anonimowych zestawień statystycznych w oparciu o analizę danych transmisyjnych, w tym lokalizacyjnych, Państwa firmy lub instytucji (w tym profilowanie). Zestawienia mogą być udostępniane innym podmiotom.

- 2) korzystania z e-faktury odbierany co miesiąc w Mój Orange. Aby uzyskać rabat 5 zł z tego tytułu powinni Państwo posiadać na danym numerze aktywną e-fakturę oraz raz w miesiąc zalogować się do aplikacji Mój Orange Tym z Państwa, którzy z przyczyn leżących po naszej stronie nie mogą założyć konta w aplikacji Mój Orange, rabat zostanie naliczony automatycznie.
6. Przyznamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:
 - 1) wyrażą Państwo tylko Zgody Marketingowe przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury, albo
 - 2) wyrażą Państwo Zgody Marketingowe, będą Państwo posiadali aktywną na e-fakturę, ale nie wejdą Państwo w danym okresie rozliczeniowym do aplikacji Mój Orange albo
 - 3) będą Państwo posiadać aktywną e-fakturę oraz w danym miesiącu rozliczeniowym zalogują się Państwo do aplikacji Mój Orange, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgód Marketingowych.
7. Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Wycofanie Zgód Marketingowych nie spowoduje utraty rabatu przyznanego z tytułu udzielenia takiej zgody.
8. Pozostałe warunki przyznawania Państwu rabatów, o których mowa powyżej, określa Cennik usług.

Dodatkowy rabat z tytułu jednoczesnego zawarcia i obowiązywania umowy w planach Planie Firmowym L i Internet Biurowy 5G.

9. W przypadku jednoczesnego zawarcia umowy lub aneksu w ramach Promocji w planie taryfowym Internet Biurowy 5G na Okres Promocyjny oraz odrębnej umowy lub aneksu w Planie Firmowym L na czas określony przyznamy Państwu dodatkowy rabat w wysokości 20 zł na czas określony na jaki zawarli Państwo umowę.
10. Rabat będzie aktywny przez czas jednoczesnego obowiązywania obydwu umów na jednym koncie abonenckim z zastrzeżeniem zdania poniżej. Rabat nie zostanie przyznany jeżeli:
 - 1) umowa dla numeru abonenckiego w planie taryfowym Plan Firmowy L uprawniająca Państwa do rabatu zostanie rozwiązana (numer zostanie wyłączony), lub
 - 2) umowa dla numeru abonenckiego w planie taryfowym Internet Biurowy 5G uprawniająca Państwa do rabatu automatycznie przedłuży się na czas nieokreślony.W takim przypadku rabat nie zostanie przyznany i naliczona opłata abonamentowa dla numeru abonenckiego w planie Internet Biurowy 5G nie będzie go już uwzględniać.
11. W przypadku jednoczesnego zawarcia większej liczby umów na Internet Biurowy dla Firm oraz odrębnych umów lub aneksów w Planie Firmowym L, rabat zostanie przyznany dla każdej pary oddzielnie (dla każdej pary numerów w takich planach taryfowych). Pary są tworzone tylko raz, co oznacza że rozdzielanie pary powoduje automatyczną utratę rabatu. W przypadku jednoczesnego zawarcia jednej umowy lub aneksu w planie taryfowym Internet Biurowy 5G oraz kilku umów lub aneksów w Planie Firmowym L, rabat będzie udzielany do momentu rozwiązania ostatniego numeru w Planie Firmowym L.

Dodatkowy rabat z tytułu jednoczesnego zawarcia i obowiązywania umowy w planach Planie Firmowym XL i Internet Biurowy 5G Premium.

12. W przypadku jednoczesnego zawarcia umowy lub aneksu w ramach Promocji w planie taryfowym Internet Biurowy 5G Premium na Okres Promocyjny oraz odrębnej umowy lub aneksu w Planie Firmowym XL na czas określony przyznamy Państwu dodatkowy rabat w wysokości 65 zł na czas określony na jaki zawarli Państwo umowę.
13. Rabat będzie aktywny przez czas jednoczesnego obowiązywania obydwu umów na jednym koncie abonenckim z zastrzeżeniem zdania poniżej. Rabat nie zostanie przyznany jeżeli:
 - 1) umowa dla numeru abonenckiego w planie taryfowym Plan Firmowy XL uprawniająca Państwa do rabatu zostanie rozwiązana (numer zostanie wyłączony), lub
 - 2) umowa dla numeru abonenckiego w planie taryfowym Internet Biurowy 5G Premium uprawniająca Państwa do rabatu automatycznie przedłuży się na czas nieokreślony.W takim przypadku rabat nie zostanie przyznany i naliczona opłata abonamentowa dla numeru abonenckiego w planie Internet Biurowy 5G Premium nie będzie go już uwzględniać.
14. W przypadku jednoczesnego zawarcia większej liczby umów na Internet Biurowy dla Firm oraz odrębnych umów lub aneksów w Planie Firmowym L, rabat zostanie przyznany dla każdej pary oddzielnie (dla każdej pary numerów w takich planach taryfowych). Pary są tworzone tylko raz, co oznacza że rozdzielanie pary powoduje automatyczną utratę rabatu. W przypadku jednoczesnego zawarcia jednej umowy lub aneksu w planie taryfowym Internet Biurowy 5G Premium oraz kilku umów lub aneksów w Planie Firmowym XL, rabat będzie udzielany do momentu rozwiązania ostatniego numeru w Planie Firmowym XL.

Usługi promocyjne włączane przy zawarciu umowy lub aneksu

15. Niezależnie od usług, dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego, w ramach Promocji włączymy Państwu usługę CyberTarcza.
16. Usługa CyberTarcza zostanie Państwu włączona automatycznie, chyba że podczas zawierania umowy lub aneksu zdecydują Państwo, aby nie została ona włączona.
17. Usługa działa na Państwa numerze, dopóki nie dokonają Państwo zlecenia jej wyłączenia, bądź warunki innej promocji z której Państwo później skorzystają, będą stanowić o wyłączeniu usługi CyberTarcza.
18. Wyłączenie usługi CyberTarcza następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję jej wyłączenia.
19. Umożliwiamy Państwu wyłączenie usługi CyberTarcza w dowolnym momencie po zawarciu umowy lub aneksu poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600, a także poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści STOP OCHRONA pod bezpłatny numer 80808.
20. Ponowna aktywacja usługi CyberTarcza jest możliwa, ale spowoduje naliczanie abonamentu miesięcznego w pełnej wysokości, określonej w regulaminie tej usługi.
21. W pozostałym zakresie do usługi CyberTarcza stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi CyberTarcza.
22. Jednorazowy pakiet danych 300 GB extra – do wykorzystania w ciągu 6 miesięcy od jego uruchomienia poza Strefą Biurową, przed wszystkimi innymi pakietami GB (promocyjnymi, płatnymi, dostępnymi w ramach abonamentu za plan taryfowy), do wykorzystania wyłącznie w Polsce. Pakiet nie jest przenoszony na kolejne miesiące, jeśli nie zostanie wykorzystany w ciągu 6 miesięcy. Pakiet aktywujemy w ciągu 48 godzin od

aktywacji usługi lub - w przypadku aneksu – w ciągu 5 dni od zawarcia aneksu. Stan i ważność pakietu mogą Państwo sprawdzić w Mój Orange.

Dostęp do Internetu w Strefie biurowej

23. W ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu w ramach wyznaczonej Strefy biurowej. Wyznaczenie Strefy biurowej następuje automatycznie w miejscu pierwszego połączenia z siecią Internet. Strefa biurowa obejmuje obszar ograniczony okręgiem o promieniu 500 metrów i środku, pokrywającym się z miejscem, w którym nawiązali Państwo pierwsze połączenie z Internetem.
24. W ramach abonamentu miesięcznego mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu poza Strefą biurową bez limitu pobieranych danych, ale z prędkością maksymalną w wysokości 0,062 Mb/s.
25. Mogą Państwo wyznaczyć tylko jedną Strefę biurową.
26. Umożliwiamy Państwu zmianę Strefy biurowej. Zmiany dokonuje się za pośrednictwem Państwa indywidualnego konta na stronie <https://www.orange.pl/zaloguj.phtml>. Zmiana polega na wyłączeniu dotychczasowej Strefy biurowej i wyznaczeniu nowej na innym obszarze. Ponowna aktywacja Strefy biurowej jest płatna, zgodnie z Cennikiem Usług.
27. W przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z Internetem, po wejściu do Strefy biurowej powinni Państwo zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać. W innym razie całe połączenie zakwalifikowane będzie jako zrealizowane poza Strefą biurową.
28. W Strefie biurowej mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu z pełną prędkością, przy czym po przekroczeniu przez Państwa pakietu wskazanego w tabeli powyżej w danym okresie rozliczeniowym zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s, trwającego do końca tego okresu rozliczeniowego. Powyższe ograniczenie nie dotyczy ofert nielimitowanych.
29. Przesyłanie danych w Strefie biurowej oraz poza Strefą biurową może być realizowane wyłącznie na terenie Polski, przy wykorzystaniu apn internet, vpn, wap, internetipv6.
30. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie.
31. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu internetowego zależy od technologii przesyłania danych, z której korzystają Państwo w danym momencie. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w jej zasięgu oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
32. Zmiana Technologii, w szczególności rozszerzenie dostępnych Technologii lub zastąpienie dotychczasowej Technologii inną, co najmniej równoważną bez naruszenia Państwa praw, nie stanowi zmiany warunków Promocji. Warunkiem skorzystania z danej Technologii jest przebywanie w danym momencie w jej zasięgu oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego.
33. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, w celu korzystania z technologii LTE, powinni Państwo ponadto posiadać kartę SIM typu USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie będzie możliwe.
34. Sprawdzenie stanu pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego jednostek danych, wynikających z Pakietu GB w Strefie Biurowej jest możliwe poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się w aplikacji Mój Orange
35. Poinformujemy Państwa bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% Pakietu GB w Strefie biurowej, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło jego przekroczenie.
36. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym Pakiet GB w Strefie biurowej nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.

Zobowiązania w Okresie promocyjnym oraz ulga

37. W Okresie promocyjnym zobowiązani są Państwo: nie dokonywać odłączenia czasowego numeru na Państwa życzenie oraz nie wypowiadać umowy w odniesieniu do numeru.
38. Niedotrzymanie któregokolwiek z warunków Promocji, może być przyczyną rozwiązania umowy, z przyczyn leżących po Państwa stronie.
39. Jeżeli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu Promocyjnego, obciążymy Państwa roszczeniem związanym z przyznaną ulgą. Wysokość tej ulgi wskazana jest na umowie lub aneksie, odrębnie dla każdego numeru. Kwotę tą pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
40. Ponadto w ramach Promocji, zobowiązują się Państwo:
 - 1) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, którego głównym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w Mobilnej Sieci Orange, jak i pomiędzy Mobilną Siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
 - 2) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
 - połączenia głosowe wykonywane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Państwo prowadzicie rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
 - wiadomości SMS lub MMS wysyłane z Numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu, z którym Państwo komunikujecie się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
 - wykorzystujecie Państwo transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.
 - 3) nie korzystać z naszych usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy, w szczególności nie używać karty SIM do rozsyłania wiadomości mającej charakter niezamówionej informacji handlowej (spam) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 4) nie kierować, bez naszej zgody, do sieci telekomunikacyjnej Orange lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonentkiej karty SIM;
 - 5) nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol);
 - 6) korzystać ze świadczonych przez nas usług na warunkach Promocji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz powstrzymać się od jakiegokolwiek ich udostępniania lub odsprzedaży w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności nie wykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
41. Naruszenie przez Państwa któregokolwiek ze zobowiązań, o których mowa w punkcie powyżej, będzie stanowić rażące naruszenie umowy i niezależnie

od uprawnień wynikających z umowy, aneksu lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zastrzegamy sobie prawo po uprzednim wezwaniu Państwa do zaprzestania naruszeń do:

- 1) ograniczenia lub całkowitego zablokowania świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz
- 2) żądania od Państwa kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w ten sposób.

42. W przypadkach opisanych w punkcie powyżej:

- 1) nie będzie przysługiwało Państwu prawo do odszkodowania,
- 2) możemy dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem iż żądanie odszkodowania jest niezależne od roszczenia przysługującego nam na podstawie pkt 39.

Zmiana planu taryfowego

43. Umożliwiamy Państwu zmianę planu taryfowego wybranego podczas zawarcia umowy lub aneksu bez jednoczesnej zmiany czasu na jaki zawarta została umowa zgodnie z następującymi zasadami

- 1) zmianę mogą Państwo zlecić samodzielnie za pomocą www.orange.pl.
- 2) mogą Państwo zmienić plan taryfowy tylko na taki, który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy lub aneksu,
- 3) mogą Państwo obniżyć nowy plan wybrany zgodnie z ppkt 1 na inny plan taryfowy. W takim przypadku możliwa jest zmiana na plan taryfowy, który wybrali Państwo w momencie zawarcia umowy lub aneksu albo na taki plan taryfowy, który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy lub aneksu.
- 4) usługi na zmienionym planie taryfowym będą Państwu świadczone na warunkach cenowych z dnia zawarcia umowy lub aneksu oraz zgodnie z parametrami planu taryfowego określonymi w Cenniku usług aktualnym na dzień dokonania zmiany.
- 5) jeżeli w związku z zawarciem umowy lub aneksu otrzymali Państwo dodatkowy rabat lub inny bonus niewynikający z niniejszej promocji, po zmianie planu taryfowego, rabat nie zostanie uwzględniony przy naliczaniu nowej wysokości opłaty abonamentowej a przyznany dodatkowy bonus nie zostanie zachowany.
- 6) zmiana planu taryfowego dla numeru abonenckiego nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego.

Postanowienia końcowe

44. Informujemy, że na rachunku szczegółowym połączenie w Strefie Biurowej będzie prezentowane jako połączenie w Strefie Domowej.
45. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego wysokość abonamentu miesięcznego za dany plan taryfowy nie zmienia się, tj. będzie równa wysokości abonamentu miesięcznego z ostatniego dnia Okresu Promocyjnego
46. Nie ponosimy odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Państwu przez inny podmiot niż Orange, a zainstalowanego na Państwa komputerze, a w szczególności za niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczanym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.
47. W odniesieniu do opłat za połączenia i usługi, których wysokość nie została określona w niniejszym Regulaminie Promocji, znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cennik usług, a także inne dokumenty, jeżeli zostały wymienione w niniejszym regulaminie Promocji lub umowie.
48. Opłata za połączenie z numerem *600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z Cennikiem usług.
49. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn.
50. Umożliwiamy Państwu korzystanie z innych promocji, dla których wymagane jest zawarcie odrębnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Promocję można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
51. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie z wielkiej litery, a której nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu zawierania umowy lub aneksu następujące dokumenty: Cennik usług, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, regulamin usługi CyberTarcza.

Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, numer BDO (bazy danych o odpadach): 000028832, posiadająca status dużego przedsiębiorcy.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Internet Biurowy dla Firm

Regulamin sprzedaży ratalnej

1. Jeżeli w ramach Promocji zakupią Państwo urządzenie na raty - cena urządzenia, określona w obowiązującym w dniu zawarcia umowy lub aneksu dedykowanym cenniku telefonów w Promocji, w kolumnie Cena urządzenia w zł w ramach Promocji (dalej zwaną Ceną sprzedaży). Całkowity koszt zakupu urządzenia na raty jest równy Cenie sprzedaży. Własność urządzenia na raty zostanie na Państwa przeniesiona po zapłaceniu ostatniej raty. Do tego dnia urządzenie na raty pozostaje naszą własnością, co oznacza, że nie mogą Państwo przenieść własności takiego urządzenia na osobę trzecią.
2. Datą płatności każdej raty jest termin zapłaty za usługi telekomunikacyjne, wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne dla danego numeru. Zobowiązują się Państwo do zapłaty Ceny sprzedaży w równych nieoprocentowanych miesięcznych ratach.
3. Liczbę, wysokość oraz termin płatności każdej z rat, znajdą Państwo na podsumowaniu oferty, które otrzymają Państwo wraz z umową lub aneksem oraz w harmonogramie spłaty rat (zwanym dalej Harmonogramem), który zostanie Państwu dostarczony z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne po skorzystaniu z Promocji.
4. W szczególnych przypadkach, kiedy termin, w którym faktura za usługi telekomunikacyjne wystawiana jest maksymalnie do 3 dni po dniu zawarcia umowy, Harmonogram zostanie dostarczony z kolejnym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne.
5. Wpłaty rat powinny być dokonywane przez Państwa na nasz rachunek wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w terminie płatności wskazanym w Harmonogramie, aż do całkowitej zapłaty Ceny sprzedaży. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na nasz rachunek bankowy.
6. W chwili zawarcia umowy lub aneksu może być wymagana pierwsza wpłata, którą powinni Państwo uiścić gotówką w salonie sprzedaży lub kurierowi, w zależności od wybranego sposobu złożenia zamówienia i dostawy. Wysokość pierwszej wpłaty może się różnić od pozostałych rat i będzie wskazana w cenniku telefonów, podsumowaniu oferty oraz w Harmonogramie.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty raty, zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych.
8. W razie zalegania przez Państwa z zapłatą dwóch lub więcej rat, możemy żądać od Państwa natychmiastowego zapłacenia całej należnej Ceny sprzedaży.

9. W przypadku naruszenia przez Państwa obowiązku płatności za raty możemy zdalnie zablokować numer IMEI urządzenia na raty po upływie przewidzianego w Harmonogramie terminu płatności.
 - 9.1. Zanim zablokujemy numer IMEI urządzenia, prześlemy Państwu informację o tym zamiarze. Wskażemy tam termin, w którym będziemy oczekiwać zapłaty za zaległe raty. Po jego bezskutecznym upływie możemy zablokować numer IMEI.
 - 9.2. Informację o zamiarze blokady numeru IMEI skierujemy w formie pisemnej, elektronicznej, wiadomości SMS lub telefonicznie.
 - 9.3. Blokada numeru IMEI zostanie zniesiona, bez dodatkowych opłat, po uregulowaniu zaległych płatności.
 - 9.4. Blokada numeru IMEI uniemożliwia korzystanie z usług telekomunikacyjnych na urządzeniu w każdej sieci telekomunikacyjnej.
10. Jeśli do jednego Konta abonenckiego przypisanych jest więcej umów, za Państwa zgodą możemy odnieść skutki ewentualnych naruszeń związanych z jedną umową do wszystkich umów przypisanych dla tego konta abonenckiego. Dotyczy to w szczególności prawa do blokady numeru IMEI urządzenia na raty, o której mowa w ust. 9 powyżej. Jeżeli mają Państwo aktywne usługi telekomunikacyjne Orange, naruszenie obowiązku płatności za raty, może dodatkowo skutkować z naszej strony zawieszeniem lub ograniczeniem świadczenia usług i wypowiedzeniem umów o świadczenie tych usług.
11. Mogą Państwo płacić raty przed wymaganym terminem płatności, o czym powinni Państwo nas powiadomić poprzez: kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600 lub 510 600 600, wysłanie faksu na numer 22 588 78 83 lub w formie pisemnej na adres Kancelarii Orange (Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice).
12. W przypadku wcześniejszej spłaty rat, późniejsze (kolejne) raty powinny być płatne w określonych dla nich terminach płatności. Wcześniejsza spłata rat nie ma wpływu na zobowiązanie wynikające z umowy.
13. Zastrzegamy sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat osobie trzeciej. Państwa dane zostaną wówczas przekazane podmiotom finansującym, będącym nabywcami wierzytelności.
14. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja/zmiana abonenta) lub rozwiązanie umowy dokonane przez Państwa, nie ma wpływu na Państwa zobowiązania wynikające ze sprzedaży ratalnej i nie zwalniają Państwa z obowiązku zapłaty pozostałych rat w terminach płatności wskazanych w Harmonogramie.