

# Regulamin usługi „Bezpieczne konto”

obowiązuje od 18 lutego 2014 r., ze zmianami od 14 października 2021 r. do odwołania



„Bezpieczne konto” („Usługa”) jest dostępna dla wszystkich Abonentów korzystających z ofert na abonament lub na kartę w Orange („Abonenci”) z wyłączeniem oferty NJU. Usługa umożliwia otrzymywanie informacji o ilości jednostek taryfowych na koncie („Stan konta”) Abonenta korzystającego z oferty na kartę w Orange.

## Informacje podstawowe

1. W ramach Usługi Abonent ofert na abonament lub na kartę w Orange („Abonent informowany”) może otrzymywać informacje odnośnie stanu konta głównego (saldo i ważność) Abonentów oferty Orange na kartę.
2. Informacje o stanie konta głównego dostępne są wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta oferty Orange na kartę w Orange („Abonent udostępniający”).
3. W ramach Usługi nie jest możliwe otrzymanie informacji o stanie konta głównego Abonenta korzystającego z oferty na abonament w Orange.
4. Usługa jest bezpłatna dla Abonenta informowanego oraz dla Abonenta udostępniającego.

## Jak włączyć?

5. Aby włączyć Usługę należy wysłać SMS pod numer 80550, w treści podając numer telefonu Abonenta udostępniającego, np. 501502503.
6. Warunkiem włączenia Usługi jest wyrażenie przez Abonenta udostępniającego zgody na udostępnianie informacji Abonentowi informowanemu poprzez odpowiedź „TAK” pod 80550.
7. Abonent informowany otrzyma informację SMS-em o wyrażeniu bądź nie wyrażeniu zgody przez Abonenta udostępniającego.
8. Abonent udostępniający otrzyma informację SMS-em o sparowaniu z numerem Abonenta informowanego.

## Jak to działa?

9. Abonent informowany może wybrać dowolną ilość numerów Abonentów udostępniających, co do których chce otrzymywać informacje w zakresie ich stanu konta głównego.
10. W sytuacji, gdy saldo konta Abonenta udostępniającego spadnie poniżej 5 zł, lub spadnie poniżej 1 zł, Abonent informowany zostanie o tym powiadomiony bezpłatnym SMS-em.
11. W sytuacji, gdy do końca ważności konta głównego Abonenta udostępniającego zostały 3 dni lub nastął dzień końca ważności konta głównego Abonenta udostępniającego, Abonent zostanie o tym powiadomiony bezpłatnym SMS-em.
12. Abonent informowany może otrzymywać także informacje o następujących zdarzeniach na numerze Abonenta udostępniającego o:
  - a. doładowaniu konta głównego;
  - b. końcu ważności konta głównego (przejściu w okres pasywny);
  - c. końcu ważności karty (wyłączeniu numeru).
13. Powiadomienia będą wysyłane między godziną 8:00 a 20:00. Jeśli zdarzenie na koncie Abonenta udostępniającego nastąpi w innych godzinach, informacja do Abonenta informowanego zostanie wysłana w najbliższym możliwym czasie. Informacja o saldzie konta nie zostanie wysłana, jeśli Abonent udostępniający wcześniej dokona doładowania.



14. W każdej chwili Abonent informowany może bezpłatnie uzyskać informacje o saldzie i ważności konta głównego Abonenta udostępniającego za pomocą SMS-a o treści ILE pod numer 80550.
15. Aby wyłączyć usługę należy Abonent udostępniający lub Abonent informowany powinien wysłać bezpłatnego SMS-a o treści STOP pod numer 80550.

#### Dodatkowe informacje

16. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
17. Z Usługi nie mogą skorzystać abonenci Mobilnej sieci Orange korzystający z ofert: nju na kartę, nju z rachunkiem lub Orange strefa.
18. W przypadku zmiany oferty na taką, w której Usługa nie jest dostępna, Usługa zostanie wyłączona.
19. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny.
20. Usługa nie jest dostępna w roamingu.
21. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
22. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
23. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.