



# Regulamin usługi „5G pass” w Orange na kartę

obowiązuje od 13 grudnia 2021 r. do 30 czerwca 2022 r.

„5G pass” to usługa promocyjna (dalej „Usługa”) dostępna dla Abonentów oferty Orange na kartę. W ramach Usługi Abonent może transferować dane w kraju w technologii 5G po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie.

## Podstawowe informacje

1. Usługa „5G Pass” umożliwi korzystanie z technologii 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), pod warunkiem spełnienia przez Abonenta następujących warunków:
  - a. aktywna Usługa „5G pass”,
  - b. przebywanie w zasięgu technologii 5G,
  - c. korzystanie z urządzenia obsługującego technologię 5G,
  - d. korzystanie z karty SIM wspierającej LTE.
2. Korzystanie z Usługi może wiązać się z przyspieszonym zużyciem danych z pakietów, usług i promocji oraz po ich wyczerpaniu złotych z Konta Głównego Abonenta.
3. Transfer danych w technologii 5G w okresie ważności Usługi dotyczy wszystkich krajowych środków na Internet, jakie Abonent posiada.
4. Usługa jest dostępna w wariantach jednorazowym
5. Koszt włączenia Usługi to 0 zł w okresie od 13 grudnia 2021 r. do 30 czerwca 2022 r.
6. Usługę można włączyć poprzez:
  - a. Wysłanie SMS o treści 5G pod numer 595 (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta),
  - b. Po zalogowaniu do Mój Orange.
7. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
8. Warunkiem włączenia Usługi jest nieujemne saldo Konta Głównego.
9. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował Usługę nie jest wliczany do okresu ważności Usługi).
10. Dni ważności z kolejnych aktywacji Usługi sumują się.
11. Próba włączenia kolejnego wariantu Usługi będzie skuteczna w sytuacji, gdy aktywny jest wcześniej włączony wariant Usługi. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Abonent próbuje włączyć Usługę, gdy posiada już aktywną Usługę włączoną w ramach usługi „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet 20 GB + 5G pass + Social pass”. Usługa nie zostanie w tym przypadku ponownie włączona.

## Jak sprawdzić?

12. Ważność Usługi można sprawdzić poprzez:
  - a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 595 (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta),
  - b. Zalogowanie się do Mój Orange.

## Jak wyłączyć?

13. Usługę można wyłączyć poprzez:
  - a. wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 595 (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta),
  - b. Zalogowanie do Mój Orange.
14. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o skutecznym wyłączeniu Usługi.

## Dodatkowe informacje

15. Usługa działa na terenie Polski.
16. W ramach Usługi Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)
17. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu gigabajtów zależy od technologii przesyłania danych 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii 5G oraz LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta.

Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>

18. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
19. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
20. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
21. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
22. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.