

Regulamin Usługi „Elastyczny Pakiet Internetowy”

obowiązuje od 20 stycznia 2022 roku do odwołania



„Elastyczny Pakiet Internetowy”, zwany dalej „Usługą”, to Usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty Orange na kartę oraz Zetafon w taryfach Orange YES, Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę. (zwanymi dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent może zakupić jednorazowy lub odnawialny pakiet danych i korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski oraz Strefy 1 bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach opisanych poniżej.

Jak włączyć?

1. Usługa umożliwia transfer danych w ramach mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski oraz Strefy 1 bez ponoszenia dodatkowych opłat.
2. Usługa jest dostępna w następujących wariantach jednorazowych:

Cena (brutto)	Wielkość pakietu	Ważność	SMS pod 360*	Krótki kod (bezpłatny)
1 zł	1 GB	1 dzień	AKT1	*115*5*1#
3 zł	3 GB	3 dni	AKT3	*115*5*3#
5 zł	5 GB	5 dni	AKT5	*115*5*5#
7 zł	7 GB	7 dni	AKT7	*115*5*7#
10 zł	10 GB	10 dni	AKT10	*115*5*10#
5 zł	1 GB	30 dni	NET1	*115*5*31#
15 zł	5 GB	30 dni	NET5	*115*5*35#
30 zł	30 GB	30 dni	AKT30	*115*5*30#
50 zł	50 GB	50 dni	AKT50	*115*5*50#
100 zł	100 GB	100 dni	AKT100	*115*5*100#

* Koszt jak za SMS do Orange wg cennika Abonenta

3. Usługa jest dostępna w następujących wariantach automatycznie odnawialnych:

Cena (brutto)	Wielkość pakietu	Ważność	SMS pod 360*	Krótki kod (bezpłatny)
3 zł	3 GB	3 dni	AKT3 CYKL	*115*6*3#
5 zł	5 GB	5 dni	AKT5 CYKL	*115*6*5#
7 zł	7 GB	7 dni	AKT7 CYKL	*115*6*7#
10 zł	10 GB	10 dni	AKT10 CYKL	*115*6*10#
5 zł	1 GB	30 dni	NET1 CYKL	*115*6*31#
15 zł	5 GB	30 dni	NET5 CYKL	*115*6*35#
30 zł	30 GB	30 dni	AKT30 CYKL	*115*6*30#
50 zł	50 GB	50 dni	AKT50 CYKL	*115*6*50#
100 zł	100 GB	100 dni	AKT100 CYKL	*115*6*100#

* Koszt jak za SMS do Orange wg cennika Abonenta

4. Usługę w wybranym wariantcie jednorazowym można włączyć poprzez:
 - wysłanie z numeru, dla którego ma być włączona Usługa SMS-a o treści wskazanej w tabeli w pkt. 2 wskazanej w tabeli w pkt. 2 pod numer **360**. Koszt SMS-a aktywacyjnego jest zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem.
 - **krótki kod** wskazany w tabeli w pkt. 2 dla danej wersji Usługi. Użycie kodu jest bezpłatne.
 - zalogowanie się na **Mój Orange** i wybór wariantu cenowego
5. Usługę w wybranym wariantcie automatycznie odnawialnym można włączyć poprzez:
 - wysłanie z numeru, dla którego ma być włączona Usługa SMS-a o treści wskazanej w tabeli w pkt. 3 pod numer **360**. Koszt SMS-a aktywacyjnego jest zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem.
 - **krótki kod** wskazany w tabeli w pkt. 3 dla danej wersji Usługi. Użycie kodu jest bezpłatne.
 - zalogowanie się na **Mój Orange** i wybór wariantu cenowego
6. Usługa zostanie włączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.
7. Opłata za włączenie i odnowienie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.

8. Warunkiem włączenia i odnowienia Usługi jest przebywanie Abonenta w Okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących) oraz posiadanie wystarczających środków na koncie głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych.
9. Warunkiem skutecznej aktywacji lub odnowienia Usługi jest zapewnienie na Koncie Głównym Abonenta środków potrzebnych do pokrycia opłaty za aktywację lub odnowienie Usługi. O konieczności zapewnienia środków na Koncie Głównym Abonent korzystający z Usługi w wersji automatycznie odnawialnej będzie informowany SMS-em przed końcem cyklu.
10. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
11. Abonent korzystający z pakietu jednorazowego może w dowolnym momencie włączyć kolejny pakiet jednorazowy lub odnawialny. Środki z nowego pakietu zsumują się ze środkami z poprzedniego pakietu (jeśli pozostały). Dni ważności poprzedniego i nowego pakietu zsumują się.
12. Abonent korzystający z pakietu odnawialnego:
 - może włączyć kolejny pakiet odnawialny. Środki z nowego pakietu zsumują się ze środkami z poprzedniego pakietu (jeśli pozostały). Dni ważności poprzedniego i nowego pakietu zsumują się.
 - może włączyć pakiet jednorazowy tylko wtedy, gdy próba odnowienia pakietu odnawialnego nie powiodła się. Pakiet jednorazowy będzie ważny przez nominalną liczbę dni określoną w tabeli w pkt. 2.
 - nie może włączyć usługi jednorazowej gdy posiada aktywną usługę odnawialną.
13. Usługa w wersji jednorazowej jest ważna przez liczbę dni wskazaną w tabeli w pkt. 2. Po tym okresie nastąpi automatyczne wyłączenie usługi. Pozostałe środki bezpowrotnie przepadną.
14. Usługa w wersji odnawialnej jest ważna przez liczbę dni wskazaną w tabeli w pkt. 3. W ostatnim dniu nominalnej ważności usługi nastąpi próba automatycznego odnowienia usługi.
15. Próba automatycznego odnowienia Usługi wskazanej w pkt. 3 będzie miała także miejsce w sytuacji, gdy Abonent wykorzysta wszystkie dostępne środki w okresie ważności Usługi.
16. W przypadku braku środków na Koncie Głównym Usługa nie zostanie automatycznie odnowiona. Przez kolejne 31 dni od zakończenia ostatniego cyklu będzie weryfikowany stan Konta Głównego i ponawiana próba odnowienia Usługi. Po tym okresie Usługa zostanie wyłączona, a Abonent zostanie o tym poinformowany SMS-em.
17. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował usługę nie jest wliczany do okresu ważności usługi). Po wykorzystaniu jednorazowego pakietu danych dostępnego z pełną prędkością lub po nieudanej próbie odnowienia pakietu w wersji automatycznie odnawialnej w okresie jego ważności, w sytuacji gdy Abonent nie ma aktywnych innych usług lub pakietów obniżających koszty transferu danych, dalszy transfer danych będzie odbywać się z ograniczoną prędkością (tzw. lejek) na zasadach opisanych w dalszej części Regulaminu.

Sprawdzenie ważności usługi:

18. Ważność Usługi oraz liczbę dostępnych środków w ramach pakietu danych można sprawdzić poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści **ILE** pod numer **360** (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - bezpłatny krótki kod *115*5# lub *115*6#
 - zalogowanie się na **Mój Orange** (bezpłatnie)

Wyłączenie usługi:

19. Usługę można wyłączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści **KONIEC** pod numer **360** (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - bezpłatny krótki kod *115*5*0# lub *115*6*0#
 - zalogowanie się na **Mój Orange** (bezpłatnie)
20. Usługa zostanie wyłączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.
21. Niewykorzystane środki przepadają bezpowrotnie po wyłączeniu Usługi.
22. O skutecznej dezaktywacji lub niepowodzeniu dezaktywacji Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em.

Włączenie usługi w okresie pasywnym

23. Abonent może włączyć Usługę także gdy jego Konto jest w tzw. okresie pasywnym (brak możliwości wykonywania połączeń wychodzących) poprzez wysłanie darmowego SMS-a:
 - Warianty jednorazowe:

Cena (brutto)	Wielkość pakietu	Ważność	SMS pod 80630
---------------	------------------	---------	---------------

1 zł	1 GB	1 dzień	NET1
3 zł	3 GB	3 dni	NET3
5 zł	5 GB	5 dni	NET5
7 zł	7 GB	7 dni	NET7
10 zł	10 GB	10 dni	NET10
5 zł	1 GB	30 dni	START1
15 zł	5 GB	30 dni	START5
30 zł	30 GB	30 dni	NET30
50 zł	50 GB	50 dni	NET50
100 zł	100 GB	100 dni	NET100

- Warianty odnawialne:

Cena (brutto)	Wielkość pakietu	Ważność	SMS pod 80630
3 zł	3 GB	3 dni	NET3 CYKL
5 zł	5 GB	5 dni	NET5 CYKL
7 zł	7 GB	7 dni	NET7 CYKL
10 zł	10 GB	10 dni	NET10 CYKL
5 zł	1 GB	30 dni	START1 CYKL
15 zł	5 GB	30 dni	START5 CYKL
30 zł	30 GB	30 dni	NET30 CYKL
50 zł	50 GB	50 dni	NET50 CYKL
100 zł	100 GB	100 dni	NET100 CYKL

- Opłata za włączenie Usługi pobierana jest ze środków (złotówek) zablokowanych w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu”.
- Warunkiem skutecznego pobrania opłaty za Usługę jest posiadanie przez Abonenta wystarczającej liczby środków pochodzących z doładowań (złotówek) zablokowanych w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu”.
- Pozostałe po pobraniu opłaty za Usługę środki zablokowane w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu” przywracane są na Konto Abonenta z ważnością określoną na zasadach opisanych w dalszej części Regulaminu.
- Zakupiona Usługa ustala nową datę ważności Konta oraz wszystkich środków na nim zgromadzonych. Konto przechodzi w tzw. okres aktywny, w którym Abonent może wykonywać połączenia wychodzące i odbierać połączenia przychodzące. Ważność na połączenia wychodzące będzie równa ważności Usługi + 1 dzień. W sytuacji, gdy po zakupie Usługi ważność Konta na odbieranie połączeń przychodzących byłaby krótsza niż 93 dni, ważność ta zostanie ustawiona na pełne 93 doby licząc od końca ważności Usługi na połączenia wychodzące.
- Za przywrócenie ważności pozostałych środków na Koncie Abonenta po zakupie Usługi nie jest pobierana żadna dodatkowa opłata.
- Abonent zostanie powiadomiony SMS-em o zakupie Usługi w przeciągu 24 godzin od zlecenia zakupu Usługi.
- Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym pełnym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował usługę nie jest wliczany do okresu ważności usługi).

Dodatkowe informacje

- Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę
- W ramach środków z pakietu danych Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
- Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.

34. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB każda.
35. Niewykorzystane dane z pakietu przepadają wraz z upływem okresu ważności Usługi.
36. Po wygaśnięciu ważności Usługi dalsza część transferu danych zostanie rozliczona według kaskady schodzenia środków obowiązującej Abonenta. W szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
37. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu GB zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

38. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
39. Przy próbie aktywacji lub automatycznego odnowienia Usługi może zostać zaproponowana usługa „Kredyt na usługi” lub „Kredyt na odnowienie usługi” w ramach której Abonent ma możliwość pożyczania od Operatora dodatkowych środków na zakup lub odnowienie Usługi (tj. skredytowania zakupu lub odnowienia Usługi) na warunkach określonych w regulaminie „Kredyt na usługi” lub „Kredyt na odnowienie usługi”. W szczególności spłata tych środków („pożyczki”) nastąpi przy najbliższym dowolnym doładowaniu (zasileniu) Konta Głównego o ile wartość doładowania jest równa co najmniej kwocie zaciągniętej pożyczki.
40. Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu środków z pakietu internetowego (dalej: Lejek) w okresie trwania Usługi: Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu GB oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej.
 - Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
 - Aby wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod bezpłatny numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych powyżej.
 - Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
 - Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
 - W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).

41. Usługa działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzanych na Koncie Promocyjnym czy Koncie Głównym.
42. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
43. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
44. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
45. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
46. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.