



Cennik usług

w ofercie Orange Yes

obowiązuje od 24 lutego 2022r. do odwołania

1. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym cenniku również „Operatorem”.
2. Pojęcie „Mobilna sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie Abonentów usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
3. Poniższe opłaty nie zależą od pory dnia ani tygodnia, co oznacza, że są takie same przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Cennik nie obejmuje usług roamingowych.

Tabela nr 1

Doładowania w taryfie Orange Yes									
Kwota doładowania	5 zł	10* zł	25 zł	30 zł	35 zł	40* zł	50 zł	100 zł	200* zł
Wartość środków na koncie	5 zł	10 zł	25 zł	30 zł	35 zł + 60 minut na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange	40 zł	50 zł	100 zł	200 zł
Czas na wykonywanie połączeń	5 dni	10 dni	25 dni ¹	30 dni ²	31 dni	40 dni	50 dni	100 dni	200 dni
Czas na odbieranie połączeń	12 mies.	12 mies.	12 mies.	12 mies.	12 mies.	12 mies.	12 mies.	12 mies.	12 mies.

* dostępne tylko w formie doładowań elektronicznych (terminale, internet, bankomaty)

Tabela nr 2

Usługi podstawowe w Orange Yes	Cena z VAT
Połączenie wychodzące na numery komórkowe i stacjonarne	0,40 zł/ minuta (naliczanie sekundowe)
SMS wychodzący na numery komórkowe ³	0,25 zł/ zdarzenie
SMS wychodzący do krajowych sieci stacjonarnych	1,23 zł/ zdarzenie
MMS wychodzący na numery komórkowe	0,40 zł/ zdarzenie
MMS wysłany na adres e-mail	0,40 zł
Połączenie z internetem i WAP ⁴	0,12 zł/ 100 kB

¹ Okres ten dla oferty Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem wynosi 31 dni.

² Okres ten dla oferty Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem wynosi 31 dni.

³ Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczego SMS-a (tj. zdarzenia). Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów (zdarzeń), z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem usług. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (np. a, e, z) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

⁴ Opłata dotyczy dostępu w ramach pakietowego przesyłania danych do usługi WAP przy ustawieniach APN: wap, a także do internetu przy ustawieniach APN: internet, internetipv6. APN oznacza nazwę punktu dostępowego do sieci informatycznej np. do internetu lub serwisu WAP. Opłata za wysłanie i odbieranie danych w ramach sesji pakietowej transmisji danych naliczana jest łącznie.

Połączenie wychodzące międzynarodowe na numery komórkowe i stacjonarne	opłata za połączenie wg tabeli 4 dot. opłat za połączenia międzynarodowe / minuta (naliczanie minutowe)
SMS wychodzący do sieci zagranicznych w krajach UE i EOG	0,31 zł/ zdarzenie
SMS wychodzący do sieci zagranicznych w krajach poza UE i EOG	0,62 zł/ zdarzenie
MMS wychodzący do sieci zagranicznych	3,03 zł
Połączenie w usłudze rozmowa na koszt odbiorcy	0,35 zł/ minuta (naliczanie sekundowe)
Utrzymanie numeru w sieci ⁵	maksymalnie 5 zł/ co 31 dni przy braku aktywności numeru

Tabela nr 3

Usługi dodatkowe w taryfie Orange Yes	Cena z VAT
Połączenie z Poczta Głosową:	
▪ własną *501	bezpłatne
▪ innego Abonenta sieci Orange (501 501 501) ⁶	zgodnie z aktualną stawką za połączenia w Orange
▪ włączenie/wyłączenie Poczty Głosowej	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta *100 lub 510 100 100	0,40 zł/ minuta (naliczanie sekundowe). Maksymalna opłata za połączenie 1,50 zł, niezależnie od czasu jego trwania.
Połączenia z Automatycznym Biurem Obsługi Klienta *500:	
▪ sprawdzenie stanu konta oraz doładowanie konta	bezpłatne
▪ zarządzanie usługami ⁷	0,30 zł/ za połączenie, niezależnie od czasu jego trwania
▪ Informacja o numerach Abonentów Sieci Orange i numerach kierunkowych	0,30 zł/ minuta (naliczanie sekundowe)
Informacja o Twoim numerze *555	bezpłatna
Połączenia alarmowe np. 995, 997, 998, 999, 112	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Programu Propozycja Orange *400 lub 501 400 400	0,30 zł/ minuta. Maksymalna opłata nie większa niż 1,50 zł, niezależnie od czasu jego trwania.
Połączenie z numerem specjalnym 118 913	1,50 zł / połączenie, niezależnie od czasu jego trwania
Centrum wsparcia technicznego Orange.net (*800 lub 510 800 800 lub 501 800 800)	0,29 zł/ minuta (naliczanie sekundowe). Maksymalna opłata za połączenie 2,00 zł, niezależnie od czasu jego trwania.
Usługi lokalizacyjne – aktywacja i dezaktywacja – SMS pod nr 500	bezpłatne
Co, Gdzie, Którędy? SMS pod nr 444	0,74 zł/ zdarzenie
Biuro numerów (*123 lub 501 200 123) ⁸	1,50 zł/ połączenie, niezależnie od czasu jego trwania
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	bezpłatna

⁵ Opłata będzie pobierana po upływie 31 dni od ostatniej aktywności Abonenta, rozumianej jako wykonanie połączenia wychodzącego (minuty/SMS/MMS/internet) lub zakup usługi dodanej lub pakietu. Abonenci, których wartość środków na koncie głównym w dniu pobrania opłaty jest niższa niż 5 zł, zostaną obciążeni opłatą w wysokości dostępnych środków. Opłata za utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana cyklicznie co 31 dni od ostatniej aktywności Abonenta lub od daty pobrania ostatniej opłaty za utrzymanie numeru w sieci aż do momentu wygaśnięcia ważności konta. Włączona promocja „Konto ważne rok” nie zwalnia od ponoszenia opłat za utrzymanie numeru w sieci. W przypadku utraty ważności konta na połączenia wychodzące, opłata będzie pobierana z zablokowanych środków.

⁶ Opłata za minutę połączenia / naliczanie sekundowe

⁷ Opłata niezależna od czasu trwania połączenia oraz liczby usług, którymi Abonent zarządził w czasie trwania niniejszego połączenia.

⁸ Informacja o numerach Abonentów Sieci Orange i numerach kierunkowych.

Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatna
Włączenie/wyłączenie blokady prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatne
Rachunek szczegółowy jednorazowy	5 zł
Rachunek szczegółowy cykliczny ⁹	5 zł
Rachunek podstawowy jednorazowy ¹⁰	3 zł
Rachunek podstawowy cykliczny ¹¹	3 zł
Wymiana karty SIM ¹²	25 zł
Zmiana numeru	150 zł
Zmiana Abonenta ¹³	20 zł
Koszt zwrotu środków na rachunek bankowy konsumenta	20 zł
Odblokowanie środków na koncie głównym ¹⁴	10% wartości zablokowanych środków, lecz nie mniej niż 1 gr i nie więcej niż 20 zł.
Infolinia programu Payback	bezpłatne

- Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. cena zgodnie ze zmienionym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2015/2120 (zwanym dalej „Rozporządzeniem UE”) pobierana od Abonentów (konsumentów) oferty Orange Yes za międzynarodowe połączenie głosowe z Polski do krajów UE i EOG nie może przekraczać równowartości 0,19 Euro/min. (bez VAT) i równowartości 0,06 Euro/SMS (bez VAT).
- Równowartość 0,19 Euro/min (bez VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z Rozporządzeniem UE to: 1,00 zł/min. (z VAT).
- Równowartość 0,06 Euro/SMS (bez VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z Rozporządzeniem UE to: 0,31zł/SMS (z VAT)
- Zgodnie z Rozporządzeniem UE, od 15 maja 2020 r. co roku, jeśli kurs Euro ulegnie zmianie, ceny maksymalne podane w PLN w punktach 5 i 6 są aktualizowane, co może oznaczać albo podwyżkę, albo obniżkę cen, o czym Operator poinformuje Abonenta z wyprzedzeniem przewidzianym przepisami prawa.
- Nowe ceny międzynarodowych połączeń głosowych i SMS-ów międzynarodowych z Polski do krajów UE i EOG na numery stacjonarne i komórkowe w sieciach innych dostawców telekomunikacyjnych działających na obszarze UE i EOG będą mieć zastosowanie do następujących krajów i terytoriów zależnych (o ile w okresie od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. pozostaną one członkami UE (w tym terytoriami zależnymi) lub członkami EOG: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr (Republika Cypryjska), Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania (w tym Wyspy Kanaryjskie), Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta (terytorium zależne Francji), Niemcy, Norwegia, Portugalia (w tym wyspy: Madera i Azory), Reunion (terytorium zależne Francji), Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin (terytorium zależne Francji), Węgry, Włochy. W przypadku, w którym stosowanie cen maksymalnych w zakresie międzynarodowych połączeń głosowych i SMS-ów międzynarodowych na terenie UE i EOG będzie miało istotny wpływ na zdolność Operatora do utrzymania dotychczasowych cen krajowych w zakresie usług telekomunikacyjnych Operator jest uprawniony doliczać dodatkowe opłaty do cen podanych w punktach 5 i 6, które będą określone decyzją Prezesa UKE wydaną na wniosek Operatora.

Tabela nr 4

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe wykonywane z Polski do innych krajów (opłaty za minutę, naliczanie minutowe) w ofercie Orange POP uwzględniające obniżkę cen do krajów UE i EOG			
kierunek	cena z VAT	kierunek	cena z VAT
Alaska	4,55 zł	Kosowo	2,75 zł
Albania	2,59 zł	Libia	2,59 zł

⁹ Opłata jest pobierana za każdy wysłany co miesiąc dokument.

¹⁰ Rachunek nie zawiera szczegółowego wykazu połączeń.

¹¹ Opłata jest pobierana za każdy wysłany co miesiąc dokument.

¹² Opłata za wymianę karty SIM z winy Abonenta. Wymiana karty SIM z winy operatora jest bezpłatna.

¹³ Dotyczy Abonentów ofert na kartę korzystających z oferty Zetafon.

¹⁴ Opłata jest naliczana od 8 dnia okresu pasywnego. Ważność odblokowanych środków jest równa ważności doładowania, które spowodowało zdjęcie blokady środków.

Algieria	2,87 zł	Lichtenstein	1,00 zł
Andora	1,77 zł - połączenia na nr stacjonarne 2,37 zł - połączenia na nr komórkowe	Litwa	1,00 zł
Armenia	2,59 zł	Łotwa	1,00 zł
Australia	2,75 zł	Luksemburg	1,00 zł
Austria	1,00 zł	Macedonia	2,37 zł
Azerbejdżan	2,59 zł	Malta	1,00 zł
Belgia	1,00 zł	Maroko	2,87 zł
Białoruś	2,00 zł	Martynika	1,00 zł
Bośnia i Hercegowina	2,37 zł	Majotta (terytorium zależne Francji)	1,00 zł
Bułgaria	1,00 zł	Mołdawia	2,37 zł
Chorwacja	1,00 zł	Monako	1,77 zł - połączenia na nr stacjonarne 2,37 zł - połączenia na nr komórkowe
Cypr (Republika Cypryjska)	1,00 zł	Niemcy	1,00 zł
Czarnogóra	2,37 zł	Norwegia	1,00 zł
Czechy	1,00 zł	Owczce Wyspy	1,77 zł - połączenia na nr stacjonarne 2,20 zł - połączenia na nr komórkowe
Dania	1,00 zł	Portugalia (w tym wyspy: Madera i Azory)	1,00 zł
Dziewicze Wyspy USA	4,55 zł	Puerto Rico	4,55 zł
Ekwador	4,55 zł	Rosja	2,37 zł
Emiraty Arabskie	4,55 zł	Reunion (terytorium zależne Francji)	1,00 zł
Estonia	1,00 zł	Rumunia	1,00 zł
Finlandia	1,00 zł	San Marino	1,77 zł - połączenia na nr stacjonarne 2,37 zł - połączenia na nr komórkowe
Francja	1,00 zł	Słowacja	1,00 zł
Gabon	4,55 zł	Słowenia	1,00 zł
Gibraltar (terytorium zależne Wielkiej Brytanii)	1,00 zł	Szwajcaria	1,77 zł - połączenia na nr stacjonarne 2,20 zł - połączenia na nr komórkowe
Grecja	1,00 zł	Szwecja	1,00 zł
Gruzja	2,59 zł	Saint Martin (terytorium zależne Francji)	1,00 zł
Gujana Francuska	1,00 zł	Tadżykistan	2,59 zł
Gwadelupa	1,00 zł	Tunezja	2,59 zł
Gwatemala	4,55 zł	Turcja	2,59 zł
Hawaje	4,55 zł	Turkmenistan	2,59 zł
Hiszpania (w tym Wyspy Kanaryjskie)	1,00 zł	Ukraina	2,00 zł

Holandia	1,00 zł	USA	2,75 zł
Irlandia	1,00 zł	Uzbekistan	2,59 zł
Islandia	1,00 zł	Watykan	1,77 zł - połączenia na nr stacjonarne 2,37 zł - połączenia na nr komórkowe
Kanada	2,75 zł	Węgry	1,00 zł
Kazachstan	2,59 zł	Wenezuela	4,55 zł
Kirgistan	2,59 zł	Wielka Brytania	1,00 zł
Somalia	4,55 zł	Włochy	1,00 zł
Serbia	2,37 zł	Pozostałe kierunki	7,98 zł

9. Prędkość przesyłania danych w ramach usługi dostępu do internetu zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Tabela nr 5

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

10. Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.
11. Cennik uwzględnia zmiany wprowadzone od 15 maja 2019 r., 1 października 2019 r., 1 kwietnia 2020 r., 30 kwietnia 2020 r., 15 lutego 2021 r., 27 maja 2021 r., 1 czerwca 2021 r., 24 lutego 2022r. i 4 kwietnia 2022 r.