



Cennik usług

w ofercie Orange Biz

obowiązuje od dnia 1 listopada 2018 roku do odwołania

Cennik usług w ofercie Orange Biz, obowiązuje Abonentów, którzy poczynawszy od dnia 1 listopada 2018 r. skorzystali z oferty Orange Biz, poprzez zawarcie z Orange Polska S.A. umowy o świadczenie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Postanowienia ogólne

Cennik usług w ofercie Orange Biz, dalej zwany „Cennikiem Usług”, skierowany jest do Abonentów, będących przedsiębiorcami (w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej) lub innymi podmiotami zarejestrowanym w rejestrze REGON, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w planach taryfowych Orange Biz lub Orange Biz Mix.

„Mobilna Sieć Orange” w rozumieniu Cennika Usług, oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną, wykorzystującą między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwaną przez Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.

Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.

Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w Cenniku Usług, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest indywidualnie opłatą, zgodnie z Cennikiem Usług. W przypadku używania przez Abonenta w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków.

E-faktura oznacza fakturę w formie elektronicznej.

Określenie „Bezpłatnie” oznacza, że opłata jest zawarta w abonamencie miesięcznym.

Opłata za aktywację (włączenie do Mobilnej Sieci Orange) wynosi 300 zł (369 zł z VAT) i doliczana jest do pierwszej faktury za usługi telekomunikacyjne.

W celu nawiązania Wideo Rozmowy niezbędne jest jednoczesne spełnienie następujących warunków: wykonywanie połączeń z telefonu zgodnego ze standardem UMTS oraz pozostawanie w zasięgu sieci UMTS potwierdzone odpowiednim symbolem na wyświetlaczu telefonu.

W przypadku zawarcia Umowy w planach taryfowych Orange Biz Mix jednostki taryfowe, wynikające z opłaty aktywacyjnej, są w całości do wykorzystania przez cały okres trwania Umowy na połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y oraz inne usługi dostępne w Mobilnej Sieci Orange, zgodnie z Cennikiem Usług.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 grosz zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania odstępstw od niniejszego Cennika Usług na podstawie ofert promocyjnych.

Wszystkie ceny w Cenniku Usług podano w złotych polskich. Obowiązująca stawka podatku VAT na usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.

Plany taryfowe Orange Biz - opłaty

Tabela nr 1 – opłaty za usługi podstawowe

Plan taryfowy	Orange Biz 40	Orange Biz 60	Orange Biz 90	Orange Biz 125
Miesięczna opłata abonamentowa, zwana dalej „Abonamentem miesięcznym” (płatna z góry):				
– z aktywną E-Fakturą i terminową płatnością za fakturę (na zasadach określonych w pkt 15-20)	40 zł (49,20 zł z VAT)	60 zł (73,80 zł z VAT)	90 zł (110,70 zł z VAT)	125 zł (153,75 zł z VAT)
– bez aktywnej E-Faktury	45 zł (55,35 zł z VAT)	65 zł (79,95 zł z VAT)	95 zł (116,85 zł z VAT)	130 zł (159,90 zł z VAT)
Liczba minut w ramach Abonamentu miesięcznego na: połączenia głosowe na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange oraz na numery krajowych operatorów sieci stacjonarnych	Bez limitu			
Liczba minut w ramach Abonamentu miesięcznego na połączenia głosowe do pozostałych krajowych operatorów sieci komórkowych	250 minut	Bez limitu		
Opłata za pełną minutę połączenia głosowego po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach Abonamentu miesięcznego do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych	0,20 zł (0,25 zł z VAT)	Bezpłatnie		
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)	0,18 zł (0,22 zł z VAT)	Bezpłatnie		
Opłata za wysłanie wiadomości MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)	0,33 zł (0,41 zł z VAT)	Bezpłatnie		
Opłata za pełną minutę połączenia wideo rozmowy do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych	0,20 zł (0,25 zł z VAT)			
Transmisja danych (pakietowe przesyłanie danych)	Bezpieczny Internet w Telefonie (zasady działania zostały określone w pkt 7-14)			
Połączenia międzynarodowe z Polski do krajów należących do Unii Europejskiej	Zgodnie z Cennikiem Usług	Bezpłatnie		
Połączenia odebrane w roamingu w ramach Strefy 1: Unia Europejska	Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu	Bezpłatnie		
Połączenia wychodzące w roamingu w ramach Strefy 1: Unia Europejska	Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu			0,20 zł (0,25 zł z VAT) za pełną minutę połączenia
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)			
Opłata za wysłanie wiadomości SMS na telefon stacjonarny (opłata za zdarzenie)	1 zł (1,23 zł z VAT)			
Opłata za wysłanie wiadomości MMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)	2,46 zł (3,03 zł z VAT)			
Opłata za wysłanie wiadomości MMS na adres e-mail (opłata za zdarzenie)	0,33 zł (0,41 zł z VAT)			

- W przypadku aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu) w niepełnym okresie rozliczeniowym, Abonament miesięczny oraz liczba minut zostaną naliczone proporcjonalnie od dnia aktywacji numeru abonenckiego do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.
- W ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Orange Biz 40 Abonent otrzymuje:
 - nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange oraz na numery krajowych operatorów sieci stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń konferencyjnych, przekierowania połączeń, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w Cenniku Usług oraz

- pakiet 250 minut (w zależności od rodzaju wybranej Promocji) do wykorzystania na połączenia głosowe do pozostałych krajowych operatorów sieci komórkowych, z wyłączeniem z wyłączeniem połączeń konferencyjnych, przekierowania połączeń, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w Cenniku Usług. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.
3. W ramach Abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Orange Biz 60 Abonent otrzymuje:
- nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w Cenniku Usług oraz
 - nielimitowane wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu.
4. W ramach Abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Orange Biz 90 Abonent otrzymuje:
- nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w Cenniku Usług,
 - nielimitowane wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu,
 - nielimitowane połączenia międzynarodowe z Polski do krajów należących do Unii Europejskiej (na numery stacjonarne i komórkowe), z wyłączeniem międzynarodowych połączeń konferencyjnych oraz
 - nielimitowane odbieranie połączeń w roamingu w ramach Strefy 1: Unia Europejska.
5. W ramach Abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Orange Biz 125 Abonent otrzymuje:
- nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w Cenniku Usług,
 - nielimitowane wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu,
 - nielimitowane połączenia międzynarodowe z Polski do krajów należących do Unii Europejskiej (na numery stacjonarne i komórkowe), z wyłączeniem międzynarodowych połączeń konferencyjnych,
 - nielimitowane odbieranie połączeń w roamingu w ramach Strefy 1: Unia Europejska,
 - obniżoną do 0,20 zł (0,25 zł z VAT) opłatę za minutę wychodzącego połączenia w roamingu w ramach Strefy 1: Unia Europejska.
6. Kraje należące do Strefy 1: Unia Europejska zostały opisane w Cenniku usług w roamingu. Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy 1: Unia Europejska trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
7. W ramach każdego z planów taryfowych od dnia aktywacji numeru abonentki aktywna jest usługa Bezpieczny Internet w Telefonie. W ramach usługi opłaty za transmisję danych będą naliczane w zależności od ich wykorzystania:
- od 100 kB do 10 MB pobierana będzie opłata w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT)
 - powyżej 10 MB do 1526 MB pobierana będzie opłata w wysokości 15 zł (18,45 zł z VAT).
8. Opłaty, o których mowa w pkt 7, będą pobierane wyłącznie w przypadku rozpoczęcia transmisji danych. W przypadku nie korzystania z transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym, opłaty te nie będą naliczane.
9. Opłaty, o których mowa w pkt 7, sumują się. Oznacza to, że opłata za przesyłanie danych w każdym okresie rozliczeniowym wynosić może maksymalnie 20 zł (24,60 zł z VAT), z zastrzeżeniem, że do tej opłaty nie są wliczane inne usługi przesyłania danych, objęte osobną jednorazową lub miesięczną opłatą abonamentową, które Abonent może uruchomić zgodnie z regulaminami tych usług.
10. Abonent ma możliwość sprawdzenia liczby jednostek danych pozostałych do końca danego progu poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS pod numer 80065 o treści ILE INTERNET, a także zostanie poinformowany bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% każdego z powyższych progów, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło przekroczenie tego progu.
11. Po wykorzystaniu w danym okresie rozliczeniowym 1526 MB, opłaty za dalsze przesyłanie danych nie będą pobierane, natomiast prędkości przesyłania danych ulegną obniżeniu, co może wpłynąć na jakość korzystania z wybranego planu taryfowego.
12. Taryfikacja w ramach usługi Bezpieczny Internet w Telefonie następuje za każde rozpoczęte 100 kB danych. Dane wysyłane i odbierane taryfikowane są łącznie.
13. W ramach usługi Bezpieczny Internet w Telefonie dostęp do sieci Internet realizowany jest przy ustawieniach APN: INTERNET. Dostęp do WAP realizowany przy ustawieniach APN: WAP. APN oznacza punkt dostępu do sieci. Niektóre serwisy WAP oferujące dostęp do określonych treści (zawartości) mogą przewidywać odrębne opłaty, w szczególności opłaty uzależnione od czasu połączenia lub opłaty za zdarzenie.
14. Wyłączenie usługi Bezpieczny Internet w Telefonie jest niedostępne, jeżeli Abonent nie ma aktywnego na danym numerze abonentki dowolnego MultiPaka, określonego w Regulaminie korzystania z Orange Biz MultiPak.

15. Abonent, który aktywuje numer abonencki w wybranym planie taryfowym i spełni łącznie warunki określone w pkt 16, otrzyma w odniesieniu do takiego numeru abonenckiego w każdym okresie rozliczeniowym, rabat na abonament miesięczny w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT), zwany dalej „Rabatem”.
16. Rabat zostanie przyznany każdorazowo pod warunkiem:
 - a) posiadania na danym Numerze aktywnej E-faktury, oraz
 - b) dokonania terminowej zapłaty faktury za usługi telekomunikacyjne za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego. Przez terminową zapłatę faktury za usługi telekomunikacyjne należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora wymaganą (całą) kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym na fakturze za usługi telekomunikacyjne.

Warunki, o których mowa w niniejszym punkcie, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne.
17. W przypadku, gdy numer abonencki jest pierwszym numerem aktywowanym na danym koncie abonenckim, tj. Abonent nie posiada na tym samym koncie innych aktywnych numerów abonenckich lub usług, do otrzymania Rabatu, który zostałby naliczony na pierwszej fakturze tj. wystawionej bezpośrednio po aktywacji numeru abonenckiego, wystarczające jest posiadanie aktywnej E-faktury. W celu otrzymania Rabatu w kolejnych okresach rozliczeniowych, wymagane jest łączne spełnienie warunków, o których mowa w pkt 16.
18. W przypadku, gdy numer abonencki jest kolejnym aktywowanym numerem na danym koncie abonenckim, tj. Abonent posiada na tym samym koncie co najmniej jeszcze jeden aktywny numer abonencki lub usługę, Operator przyzna Rabat wyłącznie po łącznym spełnieniu warunków, określonych w pkt 16.
19. Rabat nie zostanie uwzględniony, jeżeli wysokość faktury za usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym wynosić mniej niż 6 zł (7,38 zł z VAT).
20. Możliwość otrzymania Rabatu obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy.

Tabela nr 2 – usługi włączane standardowo w ramach Abonamentu miesięcznego za plany taryfowe Orange Biz

Usługi włączane standardowo w ramach Abonamentu miesięcznego za plany taryfowe Orange Biz
Roaming
Naliczanie sekundowe ^{1,2}
Połączenie z Orange Poczta Głosowa Gold (*501)
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)
SMS przychodzący (otrzymywanie krótkich wiadomości tekstowych)
MMS przychodzący
SMS ILE ROZMOWY ³
SMS ILE INTERNET ⁴
Rozmowa konferencyjna ⁵
Przekierowanie połączenia ^{6,7}
Zawieszenie połączenia ⁷
Informacja o połączeniu oczekującym ⁷
Ktoś dzwonił ^{8,9}
Zadzwoń teraz ¹⁰

- 1) Naliczanie sekundowe, od pierwszej sekundy połączenia, włączane jest automatycznie.
- 2) Abonent, korzystający z naliczania sekundowego, rozliczany będzie za połączenia głosowe proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund, zarówno w ramach, jak i po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach abonamentu miesięcznego.
- 3) Wiadomość SMS należy wysłać pod numer 333. Opłata za każdego wysłanego SMS-a wynosi 0,18 zł (0,22 zł z VAT). Usługa umożliwia sprawdzenie stanu minut dostępnych na numerze w danym okresie rozliczeniowym.
- 4) Wiadomość SMS należy wysłać pod bezpłatny numer 80065 w celu sprawdzenia liczby jednostek danych pozostałych do końca danego progu w ramach usługi Bezpieczny Internet w Telefonie.
- 5) Opłata za minutę połączenia zgodnie z planem taryfowym.
- 6) Dostępne są następujące typy przekierowań:
 - bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń),
 - w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia),
 - w przypadku niedostępności Abonenta w Mobilnej Sieci Orange,
 - w przypadku nieodbierania połączenia.
- 7) Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje możliwość wykonania takiej operacji.
- 8) Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów, którzy mają wyłączoną pocztę głosową. W ramach usługi Ktoś dzwonił Abonent zostanie poinformowany SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy Abonent:
 - znajdował się poza zasięgiem sieci,
 - miał wyłączony telefon,
 - prowadził rozmowę i nie miał włączonej usługi połączenia oczekujące.

- 9) W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa.
- 10) Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów i polega na wysłaniu informacji w formie wiadomości SMS do Abonenta, który wykonał próbę połączenia do innego użytkownika telefonu w chwili, gdy użytkownik telefonu:
- prowadził inną rozmowę telefoniczną,
 - miał wyłączony telefon,
 - był poza zasięgiem sieci, do której Abonent próbował wykonać połączenie.
- Abonent otrzyma informację SMS-em, że użytkownik telefonu, do którego próbował wykonać połączenia, jest już dostępny.

Tabela nr 3 – opłaty za pozostałe usługi włączane na życzenie Abonenta w planach Orange Biz

	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Rachunek szczegółowy	-	7 zł (8,61 zł z VAT)	-
Rachunek szczegółowy na żądanie w planach taryfowych Orange Biz ¹	-	-	15 zł (18,45 zł z VAT)
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) ²	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń wychodzących ²	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń przychodzących ²	-	-	-
Blokada połączeń międzynarodowych ²	-	-	-
Blokada połączeń przychodzących w roamingu ²	-	-	-
Blokada połączeń wychodzących w roamingu, z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski ²	-	-	-
Zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie ³	-	-	-
E-mail SMS standard ⁴	-	-	0,24 zł (0,30 zł z VAT)
Dostęp do WAP poprzez przesyłanie danych CSD (501 800 800) ⁵	-	-	0,15 zł (0,18 zł z VAT)
Dostęp do sieci Internet poprzez przesyłanie danych CSD (*888 lub 501 80 80 80) ⁵	-	-	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
Przesyłanie danych CSD (bez dodatkowego numeru) ⁶	-	-	opłata za minutę połączenia wg planu taryfowego
Przesyłanie danych CSD (z dodatkowym numerem) ⁶	-	10 zł (12,30 zł z VAT)	-
Standardowe przesyłanie faksów (z dodatkowym numerem) ⁷	-	10 zł (12,30 zł z VAT)	-
Dostęp do Internetu z publicznym IP (dostęp do APN vpn) ⁸	5 zł (6,15 zł z VAT)	5 zł (6,15 zł z VAT)	-
Wymiana karty SIM ⁹	-	-	50 zł (61,50 zł z VAT)
Wymiana karty SIM na SIM 3G	-	-	20,33 zł (25 zł z VAT)
Zmiana numeru abonenckiego (MSISDN)	-	-	100 zł (123 zł z VAT)
Ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	100 zł (123 zł z VAT)
Zdjęcie blokady połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	16 zł (19,68 zł z VAT)
Zawieszenie wszelkich usług na życzenie Abonenta (maksymalnie 3 miesiące) ¹⁰	-	-	100 zł (123 zł z VAT)
Wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym ¹¹	-	-	10 zł (12,30 zł z VAT)
Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym ¹¹	-	-	5 zł (6,15 zł z VAT)
Wysyłka duplikatu faktury listem poleconym ¹¹	-	-	15 zł (18,45 zł z VAT)
Numer złoty	-	-	1500 zł (1845 zł z VAT)
Numer na życzenie	-	-	750 zł (922,50 zł z VAT)
Zdjęcie blokady SIM-lock ¹²	-	-	62,60 zł (77 zł z VAT)
Cesja z firmy na osobę prywatną	-	-	100 zł (123 zł z VAT)
Cesja z firmy na firmę	-	-	50 zł (61,50 zł z VAT)
Cesja z osoby prywatnej na firmę	-	-	-
Udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10 zł (12,30 zł z VAT)
Usługa Przenoszę minuty na następny miesiąc ¹³	-	5 zł (6,15 zł z VAT)	-

- 1) Usługa polega na tym, że na żądanie Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego żądania, jednak za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy wstecz (o ile Abonent nie ma opcji rachunku szczegółowego).
- 2) Oferowane blokady indywidualnie wybierane przez Abonenta z klawiatury telefonu. Blokada dotyczy połączeń głosowych. Operator nie pobiera jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
- 3) Operator dokonuje bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie w przypadku, gdy Abonent poinformuje Operatora, że umieszczanie jego danych w spisie mogłoby naruszać jego słuszne interesy. Operator nie pobiera jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
- 4) Aktywacja usługi E-mail SMS Standard następuje przez wysłanie wiadomości SMS o treści INTERNET pod numer 102.
- 5) Połączenia z numerami dostępu do WAP są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za wybrany plan taryfowy.
- 6) Połączenia typu przesyłanie danych CSD są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za wybrany plan taryfowy, za wyjątkiem połączeń na numery: *888, 501 80 80 80.
- 7) Istnieje możliwość inicjowania i odbierania połączeń przesyłania danych/faksów. Połączenia typu przesyłanie danych/faksów są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za wybrany plan taryfowy.
- 8) Opłata za przesyłanie danych poza pakietem następuje zgodnie z wybraną usługą przesyłania danych.
- 9) Opłata jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub została zgubiona. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.
- 10) Usługa dostępna wyłącznie po zakończeniu „okresu promocyjnego”, tj. czasu określonego, na jaki została zawarta Umowa.
- 11) Usługa obejmuje ostatnie trzy pełne okresy rozliczeniowe.
- 12) Usługa dostępna tylko w salonach Orange (własnych Operatora). Opłata pobierana jest na miejscu. Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje techniczna możliwość wykonania takiej operacji. Operator zastrzega sobie prawo do realizacji usługi również poza salonami Orange.
- 13) W ramach usługi niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty w planie taryfowym Orange Biz 40 zostaną przeniesione na następny okres rozliczeniowy i będą mogły być wykorzystane po uprzednim wykorzystaniu minut dostępnych w ramach bieżącego abonamentu. Włączenie i wyłączenie usługi następuje na koniec okresu rozliczeniowego, w którym Abonent zlecił włączenie lub wyłączenie usługi.

Plany taryfowe Orange Biz Mix – opłaty

Tabela nr 4

Plan taryfowy	Orange Biz Mix 15	Orange Biz Mix 30	Orange Biz Mix 55	Orange Biz Mix 100
Abonament miesięczny (podstawowy pakiet kwotowy, płatny z góry) ¹	15 zł (18,45 zł z VAT)	30 zł (36,90 zł z VAT)	55 zł (67,65 zł z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)
Maksymalna liczba minut wynikająca z podstawowego pakietu kwotowego do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych	100 min	250 min	bez limitu na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange	bez limitu na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange
			600 min do pozostałych krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych	1100 min do pozostałych krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych
Opłata za pełną minutę połączenia głosowego w ramach podstawowego pakietu kwotowego na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange ²	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,12 zł (0,15 zł z VAT)	Bezpłatnie	
Opłata za pełną minutę połączenia głosowego w ramach podstawowego pakietu kwotowego do pozostałych krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych ²	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,12 zł (0,15 zł z VAT)	0,09 zł (0,11 zł z VAT)	
Opłata za pełną minutę połączenia głosowego po wykorzystaniu podstawowego pakietu kwotowego na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange ²	0,24 zł (0,30 zł z VAT)		Bezpłatnie	
Opłata za pełną minutę połączenia głosowego po wykorzystaniu podstawowego pakietu kwotowego do pozostałych krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych ²	0,24 zł (0,30 zł z VAT)			
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)	0,18 zł (0,22 zł z VAT)			

Plan taryfowy	Orange Biz Mix 15	Orange Biz Mix 30	Orange Biz Mix 55	Orange Biz Mix 100
Oплата za wysłanie wiadomości MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)	0,33 zł (0,41 zł z VAT)			
Transmisja danych (pakietowe przesyłanie danych)	0,10 zł (0,12 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 kB ³			0 zł do momentu wykorzystania 1 GB, a następnie 0,10 zł (0,12 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 kB ⁴
Oплата za pełną minutę połączenia wideo rozmowy do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych	0,20 zł (0,25 zł z VAT)			
Oплата za wysłanie wiadomości SMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)			
Oплата za wysłanie wiadomości SMS na telefon stacjonarnych (opłata za zdarzenie)	1 zł (1,23 zł z VAT)			
Oплата za wysłanie wiadomości MMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)	2,46 zł (3,03 zł z VAT)			
Oплата za wysłanie wiadomości MMS na adres e-mail (opłata za zdarzenie)	0,33 zł (0,41 zł z VAT)			

- 1) Abonament miesięczny zawiera pakiet jednostek taryfowych (podstawowy pakiet kwotowy) do wykorzystania w całości na połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y oraz inne usługi dostępne w Mobilnej Sieci Orange, zgodnie z Cennikiem Usług.
- 2) Wykonywanie połączeń głosowych, wideo rozmów, wiadomości SMS, MMS, transmisja danych oraz innego rodzaju usługi po wykorzystaniu podstawowego pakietu kwotowego możliwe wyłącznie po dodatkowym doładowaniu karty SIM. Połączenia głosowe są rozliczane z dokładnością do 1 sekundy. Ceny za usługi są stałe zarówno w ramach podstawowego pakietu kwotowego, jak i po jego wyczerpaniu i dodatkowym doładowaniu karty SIM.
- 3) Opłata za ilość wysłanych i odebranych danych, a nie za czas połączenia. Dane wysyłane i odbierane taryfikowane są łącznie. Dostęp do sieci Internet realizowany przy ustawieniach APN INTERNET. Dostęp do WAP realizowany przy ustawieniach APN WAP. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci. Niektóre serwisy WAP oferujące dostęp do określonych treści (zawartości) mogą przewidywać odrębne opłaty, w szczególności opłaty uzależnione od czasu połączenia lub opłaty za zdarzenie.
- 4) W ramach planu taryfowego Orange Biz Mix 100 Abonent otrzymuje pakiet 1 GB do wykorzystania na przesyłanie danych wyłącznie na terenie Polski, przy ustawieniach APN: INTERNET oraz WAP (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). Prędkość przesyłania danych zależy od technologii przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z jednej z wymienionych wyżej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych. Po wykorzystaniu pakietu 1 GB, Abonent ponosić będzie opłaty za przesyłanie danych w wysokości 0,10 zł (0,12 zł z VAT) w ramach podstawowego pakietu kwotowego, a także po wykorzystaniu podstawowego pakietu kwotowego (dodatkowym doładowaniu karty SIM). W przypadku braku środków na koncie i braku dodatkowego doładowania karty SIM, przesyłanie danych do końca danego okresu rozliczeniowego nie będzie możliwe. Abonent zostanie poinformowany bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% i 100% tego pakietu, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło przekroczenie danego progu.

Tabela nr 5 – usługi włączane standardowo w ramach Abonamentu miesięcznego w planach Orange Biz Mix

Usługi włączane standardowo w ramach Abonamentu miesięcznego za plany taryfowe Orange Biz Mix
Roaming
Kapitał Złotówek ^{1, 2, 3}
Naliczanie sekundowe ^{4, 5}
Połączenie z Orange Poczta Głosową Gold (*501)
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)
SMS przychodzący (otrzymywanie krótkich wiadomości tekstowych)
MMS przychodzący
Zawieszenie połączenia ⁶
Informacja o połączeniu oczekującym ⁶
Ktoś dzwonił ^{7, 8}
Zadzwoń teraz ⁹
ILE MIX ¹⁰

- 1) W ramach usługi niewykorzystane jednostki taryfowe z poprzedniego okresu rozliczeniowego są do wykorzystania wyłącznie w następnym okresie rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu środków zawartych w bieżącym abonamencie. Po tym okresie niewykorzystane jednostki taryfowe przepadają, a ich wartość nie podlega zwrotowi. Niewykorzystane jednostki taryfowe przepadną w przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla danego numeru abonenckiego w związku z przekroczeniem przez Abonenta terminu płatności.
- 2) Jednostki taryfowe wynikające z opłaty aktywacyjnej oraz z doładowań przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, z zastrzeżeniem, że niewykorzystane jednostki taryfowe przepadną w przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla danego numeru abonenckiego w związku z przekroczeniem przez Abonenta terminu płatności.
- 3) Wykorzystywanie środków w ramach planów taryfowych Orange Biz Mix odbywa się w następującej kolejności:
 - jednostki taryfowe z bieżącego abonamentu,
 - jednostki taryfowe zaoszczędzone z poprzedniego okresu rozliczeniowego,
 - jednostki taryfowe wynikające z doładowań konta,
 - jednostki taryfowe wynikające z opłaty aktywacyjnej.
- 4) Naliczanie sekundowe, od pierwszej sekundy połączenia, włączane jest automatycznie.
- 5) Abonent, korzystający z naliczania sekundowego, rozliczany będzie za połączenia proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund, zarówno przy rozliczaniu podstawowego pakietu kwotowego, jak i przy rozliczaniu połączeń głosowych po dodatkowym doładowaniu karty SIM.
- 6) Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje możliwość wykonania takiej operacji.
- 7) Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów, którzy mają wyłączoną pocztę głosową. W ramach usługi Ktoś dzwonił Abonent zostanie poinformowany SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy Abonent:
 - znajdował się poza zasięgiem sieci,
 - miał wyłączony telefon,
 - prowadził rozmowę i nie miał włączonej usługi połączenie oczekujące.
- 8) W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa.
- 9) Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów i polega na wysłaniu informacji w formie wiadomości SMS do Abonenta, który wykonał próbę połączenia do innego użytkownika telefonu w chwili, gdy użytkownik telefonu:
 - prowadził inną rozmowę telefoniczną,
 - miał wyłączony telefon,
 - był poza zasięgiem sieci, do której Abonent próbował wykonać połączenie.
 Abonent otrzyma informację SMS-em, że użytkownik telefonu, do którego próbował wykonać połączenie, jest już dostępny.
- 10) Wiadomość SMS należy wysłać pod numer 333. Opłata za każdego wysłanego SMS-a wynosi 0,18 zł (0,22 zł z VAT). Usługa umożliwi sprawdzenie stanu środków dostępnych na danym numerze i uwzględni jednostki taryfowe z bieżącego abonamentu, jednostki taryfowe zaoszczędzone z poprzedniego okresu rozliczeniowego oraz z doładowań konta.

Tabela nr 6 – opłaty za pozostałe usługi włączane na życzenie Abonenta planach Orange Biz Mix

	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Rachunek szczegółowy na żądanie w planach taryfowych Orange Biz Mix ^{1,2}	20,33 zł (25 zł z VAT)	-	-
Zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie ³	-	-	-
E-mail SMS standard ⁴	-	-	0,24 zł (0,30 zł z VAT)
Dostęp do WAP poprzez przesyłanie danych CSD (501 800 800) ⁵	-	-	0,20 zł (0,25 zł z VAT) za minutę połączenia
Dostęp do sieci Internet poprzez przesyłanie danych CSD (*888 lub 501 80 80 80) ⁵	-	-	0,20 zł (0,25 zł z VAT) za minutę połączenia
Wymiana karty SIM ⁶	-	-	50 zł (61,50 zł z VAT)
Wymiana karty SIM na SIM 3G	-	-	20,33 zł (25 zł z VAT)
Zmiana numeru abonenckiego (MSISDN)	-	-	100 zł (123 zł z VAT)
Ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	100 zł (123 zł z VAT)
Zdjęcie blokady połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	16 zł (19,68 zł z VAT)
Zawieszenie wszelkich usług na życzenie Abonenta (maksymalnie 3 miesiące) ⁷	-	-	100 zł (123 zł z VAT)
Wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym ⁸	-	-	10 zł (12,30 zł z VAT)
Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym ⁸	-	-	5 zł (6,15 zł z VAT)
Wysyłka duplikatu faktury listem poleconym ⁸	-	-	15 zł (18,45 zł z VAT)

Numer złoty	-	-	1500 zł (1845 zł z VAT)
Numer na życzenie	-	-	750 zł (922,50 zł z VAT)
Zdjęcie blokady SIM-lock ⁹	-	-	62,60 zł (77 zł z VAT)
Cesja z firmy na osobę prywatną	-	-	100 zł (123 zł z VAT)
Cesja z firmy na firmę	-	-	50 zł (61,50 zł z VAT)
Cesja z osoby prywatnej na firmę	-	-	-
Udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10 zł (12,30 zł z VAT)

- 1) Usługa polega na tym, że na żądanie Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego żądania, jednak za okres nie dłuższy niż 3 miesiące wstecz (o ile Abonent nie ma opcji rachunku szczegółowego).
- 2) Usługa realizowana pod warunkiem posiadania przez Abonenta na karcie SIM wystarczającej liczby jednostek taryfowych w celu uiszczenia opłaty za usługę.
- 3) Operator dokonuje bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie w przypadku, gdy Abonent poinformuje Operatora, że umieszczenie jego danych w spisie mogłoby naruszać jego słuszne interesy. Operator nie pobiera jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
- 4) Aktywacja usługi E-mail SMS Standard następuje przez wysłanie wiadomości SMS o treści INTERNET pod numer 102.
- 5) Usługa realizowana pod warunkiem posiadania przez Abonenta na karcie SIM wystarczającej liczby jednostek taryfowych w celu uiszczenia opłaty za usługę.
- 6) Opłata jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub została zgubiona. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.
- 7) Usługa dostępna wyłącznie po zakończeniu „okresu promocyjnego”, tj. czasu określonego, na jaki została zawarta Umowa.
- 8) Usługa jest realizowana pod warunkiem posiadania przez Abonenta na karcie SIM środków wystarczających na pokrycie opłaty za usługę. Usługa obejmuje ostatnie trzy pełne okresy rozliczeniowe.
- 9) Usługa dostępna tylko w salonach Orange (własnych Operatora). Opłata pobierana jest na miejscu. Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje techniczna możliwość wykonania takiej operacji. Operator zastrzega sobie prawo do realizacji usługi również poza salonami Orange.

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planach Orange Biz i Orange Biz Mix

Tabela nr 7 – numery specjalne w planach Orange Biz i Orange Biz Mix

Numery specjalne		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Numery alarmowe	lista numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie www.orange.pl	bezpłatne na terenie Polski
Informacja o Twoim Numerze	* 555 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Poczta Głosowa Gold	* 501 ²	bezpłatne na terenie Polski
Infolinia Banku Zachodniego WBK S.A.	800 161 054	bezpłatne na terenie Polski
Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego	*600 ² , 510 600 600	1,22 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie ⁴
Orange Biuro Obsługi Klienta Indywidualnego	*100 ² , 510 100 100	1,22 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie ⁴
Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta	*500 ^{2,3}	0,41 zł (0,50 zł z VAT) za połączenie ⁴
Propozycja dla Firm	*400 ² lub 501 400 400	1,22 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie ⁴
Business Everywhere Pomoc	*800 ² lub 510 800 800	1,22 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie ⁴
Powiedz ILE	*200 ²	0,18 zł (0,22 zł z VAT) za połączenie ⁴
Orange Biuro Numerów	*123 ² lub 501 200 123	1,22 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie ⁴
Ogólnokrajowe Biuro Numerów	118 913	1,22 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie ⁴

Numery specjalne		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Wirtualny serwis ekonomiczny Orange i money.pl	501 213 213	wg planu taryfowego
Teleserwis Pekao S.A.	800 121 881	wg planu taryfowego
Horoskop Tygodniowy	501 200 175	wg planu taryfowego
Dostęp do poczty głosowej w roamingu	+48 501 501 501	wg planu taryfowego
Bezpośrednie pozostawianie wiadomości w poczcie głosowej innego Abonenta	5XX 88 XXX XXX	wg planu taryfowego
Serwis internetowy	501 70 70 70	wg planu taryfowego
SMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,50 zł (0,62 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1 zł (1,23 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2 zł (2,46 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3 zł (3,69 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4 zł (4,92 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	5 zł (6,15 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	6 zł (7,38 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	7 zł (8,61 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	8 zł (9,84 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	9 zł (11,07 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 0,10 ⁵	zakres numerów od 81000 do 81099	0,10 (bez VAT)/ 0,12 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,15 ⁵	zakres numerów od 81500 do 81599	0,15 (bez VAT)/ 0,18 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,20 ⁵	zakres numerów od 82000 do 82099	0,20 (bez VAT)/ 0,25 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,25 ⁵	zakres numerów od 82500 do 82599	0,25 (bez VAT)/ 0,31 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,30 ⁵	zakres numerów od 83000 do 83099	0,30 (bez VAT)/ 0,37 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,35 ⁵	zakres numerów od 83500 do 83599	0,35 (bez VAT)/ 0,43 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,40 ⁵	zakres numerów od 84000 do 84099	0,40 (bez VAT)/ 0,49 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,45 ⁵	zakres numerów od 84500 do 84599	0,45 (bez VAT)/ 0,55 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,50 ⁵	zakres numerów od 85000 do 85099	0,50 (bez VAT)/ 0,62 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 91000 do 91099	10,00 (bez VAT)/ 12,30 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 91100 do 91199	11,00 (bez VAT)/ 13,53 (z VAT) za SMS-a ⁶

Numery specjalne		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
SMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 91200 do 91299	12,00 (bez VAT)/ 14,76 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 91300 do 91399	13,00 (bez VAT)/ 15,99 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 91400 do 91499	14,00 (bez VAT)/ 17,22 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 91500 do 91599	15,00 (bez VAT)/ 18,45 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 91600 do 91699	16,00 (bez VAT)/ 19,68 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 91700 do 91799	17,00 (bez VAT)/ 20,91 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 91800 do 91899	18,00 (bez VAT)/ 22,14 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 91900 do 91999	19,00 (bez VAT)/ 23,37 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 20 ⁵	zakres numerów od 92000 do 92099	20,00 (bez VAT)/ 24,60 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 21 ⁵	zakres numerów od 92100 do 92199	21,00 (bez VAT)/ 25,83 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 22 ⁵	zakres numerów od 92200 do 92299	22,00 (bez VAT)/ 27,06 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 23 ⁵	zakres numerów od 92300 do 92399	23,00 (bez VAT)/ 28,29 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 24 ⁵	zakres numerów od 92400 do 92499	24,00 (bez VAT)/ 29,52 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 25 ⁵	zakres numerów od 92500 do 92599	25,00 (bez VAT)/ 30,75 (z VAT) za SMS-a ⁶
SMS specjalny 35 ⁵	zakres numerów od 93500 do 93599	35,00 (bez VAT)/ 43,05 (z VAT) za SMS-a ⁶
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *7000 do *7099 ²	0,50 zł (0,62 zł z VAT) ⁷
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *7100 do *7199 ²	1 zł (1,23 zł z VAT) ⁷
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *7200 do *7299 ²	2 zł (2,46 zł z VAT) ⁷
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *7300 do *7399 ²	3 zł (3,69 zł z VAT) ⁷
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *7400 do *7499 ²	4 zł (4,92 zł z VAT) ⁷
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *7500 do *7599 ²	5 zł (6,15 zł z VAT) ⁷
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *7600 do *7699 ²	6 zł (7,38 zł z VAT) ⁷
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *7700 do *7799 ²	7 zł (8,61 zł z VAT) ⁷
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *7800 do *7899 ²	8 zł (9,84 zł z VAT) ⁷
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *7900 do *7999 ²	9 zł (11,07 zł z VAT) ⁷
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *4000 do *4099	0,50 (bez VAT)/ 0,62 (z VAT) za połączenie
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *4100 do *4199	1,00 (bez VAT)/ 1,23 (z VAT)

Numery specjalne		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
		za połączenie
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *4200 do *4299	2,00 (bez VAT)/ 2,46 (z VAT) za połączenie
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *4300 do *4399	3,00 (bez VAT)/ 3,69 (z VAT) za połączenie
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *4400 do *4499	4,00 (bez VAT)/ 4,92 (z VAT) za połączenie
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *4500 do *4599	5,00 (bez VAT)/ 6,15 (z VAT) za połączenie
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *4600 do *4699	6,00 (bez VAT)/ 7,38 (z VAT) za połączenie
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *4700 do *4799	7,00 (bez VAT)/ 8,61 (z VAT) za połączenie
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *4800 do *4899	8,00 (bez VAT)/ 9,84 (z VAT) za połączenie
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *4900 do *4999	9,00 (bez VAT)/ 11,07 (z VAT) za połączenie
MMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,50 zł (0,62 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1 zł (1,23 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2 zł (2,46 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3 zł (3,69 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4 zł (4,92 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	5 zł (6,15 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	6 zł (7,38 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	7 zł (8,61 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	8 zł (9,84 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	9 zł (11,07 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 910000 do 910999	10,00 (bez VAT)/ 12,30 (z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 911000 do 911999	11 zł (13,53 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 912000 do 912999	12 zł (14,76 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 913000 do 913999	13 zł (15,99 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 914000 do 914999	14 zł (17,22 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 915000 do 915999	15 zł (18,45 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 916000 do 916999	16 zł (19,68 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 917000 do 917999	17 zł (20,91 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 918000 do 918999	18 zł (22,14 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 919000 do 919999	19 zł (23,37 zł z VAT) za MMS ⁸

Numery specjalne		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Przychodzący SMS specjalny	Opłaty za korzystanie z usługi przychodzący SMS specjalny, określa regulamin „Zasady świadczenia usługi SMS/MMS PR MT – Przychodzący SMS/MMS specjalny”. ⁹	
Przychodzący MMS specjalny	Opłaty za korzystanie z usługi przychodzący MMS specjalny, określa regulamin „Zasady świadczenia promocyjnej usługi MMS PR MT”.	
Infolinii i serwisy audiotekstowe	Opłaty za dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych określa Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”.	
Usługi micro i macro SMS	Opłaty za korzystanie z usługi micro i macro SMS określa Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”.	

- 1) Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 2) Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie w Mobilnej Sieci Orange.
- 3) Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta umożliwia uzyskiwanie informacji o obrotach konta oraz zarządzanie wybranymi usługami (tj. zlecenie ich włączenia, modyfikacji i wyłączenia).
- 4) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- 5) Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
- 6) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 7) Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów. Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie sekundowe.
- 8) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 9) Od 1 listopada 2018 roku nie będzie możliwości skorzystania z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne, umożliwiającej zamówienie przez Państwa subskrypcji, realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez Orange SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest Państwu opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. W odniesieniu do tych z Państwa, którzy korzystają już z danej subskrypcji lub zamówią ją do 31 października 2018 roku, pozostanie ona aktywna do czasu samodzielnego jej wyłączenia przez Państwa.

Cennik połączeń międzynarodowych w Mobilnej Sieci Orange dla planów taryfowych Orange Biz i Orange Biz Mix

1. Opłata za połączenie międzynarodowe składa się z następujących stawek:
 - a) stawki z cennika połączeń międzynarodowych w Mobilnej Sieci Orange (nie podlega usłudze Naliczanie Sekundowe) oraz
 - b) stawki, jak za połączenie na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych (podlega usłudze Naliczanie Sekundowe).
2. O ile w Cenniku usług nie zastrzeżono inaczej, połączenia międzynarodowe rozliczane są poza Abonamentem miesięcznym. Cena jednostkowa połączenia międzynarodowego zależy od określonej w tabeli nr 8 strefy taryfowej zaseregowania kraju, do którego wykonywane jest połączenie. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
3. W przypadku planów taryfowych Orange Biz 90 i Orange Biz 125 opłata za minutę połączenia międzynarodowego (z wyłączeniem międzynarodowego połączenia konferencyjnego) wykonanego z Polski do każdego z krajów Unii Europejskiej, nie jest pobierana.
4. Opłata za połączenie międzynarodowe Wideo Rozmowy składa się z następujących stawek:
 - 1) dwukrotności stawki z cennika połączeń międzynarodowych w Mobilnej Sieci Orange (nie podlega usłudze Naliczanie Sekundowe) oraz
 - 2) stawki, jak za połączenie wideo rozmowy do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych (podlega usłudze Naliczanie Sekundowe).

Tabela nr 8

strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia	1,20 zł (1,48 zł z VAT)	1,39 zł (1,71 zł z VAT)	1,55 zł (1,91 zł z VAT)	1,69 zł (2,08 zł z VAT)	1,87 zł (2,30 zł z VAT)	2 zł (2,46 zł z VAT)	2,10 zł (2,58 zł z VAT)	3,46 zł (4,26 zł z VAT)	6,25 zł (7,69 zł z VAT)

Tabela nr 9

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)
Alaska	8	8	Emiraty Arabskie	8	8
Albania	5	5	Estonia	4	4
Algieria	7	7	Finlandia	1	4
Andora	1	4	Francja	1	4
Armenia	5	5	Gabon	8	8
Australia	6	6	Gibraltar	1	7
Austria	1	3	Grecja	1	4
Azerbejdżan	5	5	Gruzja	5	5
Belgia	1	3	Gujana Francuska	8	8
Białoruś	2	2	Gwadelupa	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4	Gwatemala	8	8
Bulgaria	2	2	Hawaje	8	8
Chorwacja	4	4	Hiszpania	1	5
Cypr	1	5	Holandia	1	3
Czechy	1	2	Irlandia	1	5
Dania	1	3	Islandia	1	7
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Kanada	6	6
Ekwador	8	8	Rumunia	2	2
Kanaryjskie Wyspy	5	5	San Marino	1	4
Kazachstan	5	5	Serbia	4	4
Kosowo	6	6	Słowacja	1	2
Kirgistan	5	5	Słowenia	4	4
Libia	5	5	Somalia	8	8
Liechtenstein	1	3	Szwajcaria	1	3
Litwa	2	2	Szwecja	1	3
Łotwa	4	4	Tadżykistan	5	5
Luksemburg	1	4	Tunezja	5	5
Macedonia	4	4	Turcja	5	5
Malta	1	5	Turkmenistan	5	5
Maroko	7	7	Ukraina	2	2
Martynika	8	8	USA	6	6
Mołdawia	4	4	Uzbekistan	5	5

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)
Monako	1	4	Watykan	1	4
Niemcy	1	3	Węgry	1	3
Norwegia	1	4	Wenezuela	8	8
Owczce Wyspy	1	3	Wielka Brytania	1	4
Portugalia	1	7	Włochy	1	4
Puerto Rico	8	8	pozostałe kierunki	9	9
Rosja	4	4			

Oplaty za roaming międzynarodowy

Oplaty za usługę roaming międzynarodowy w ofercie Orange Biz określa Cennik usług w roamingu dla Firm, z zastrzeżeniem, że w przypadku planu taryfowego Orange Biz 90 i Orange Biz 125, Operator nie pobiera opłat za odebrane połączenia w roamingu w ramach Strefy 1: Unia Europejska oraz w przypadku planu taryfowego Orange Biz 125 Operator obniża do 0,20 zł (0,25 zł z VAT) opłatę za minutę wychodzącego połączenia w roamingu w ramach Strefy 1: Unia Europejska.

Szacunkowe maksymalne prędkości przesyłania i wysyłania danych w technologiach mobilnych

Szacunkowe maksymalne prędkości przesyłania i wysyłania danych w technologiach mobilnych prezentuje poniższa tabela:

Tabela nr 10

szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych		
rodzaj technologii mobilnej	szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s
CDMA	2,4 Mb/s	1,8 Mb/s

Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta (opłata zgodna Cennikiem Usług). Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.